



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY

UMOWA O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM DO SIECI KPO/FERC

**tj. dostępowej sieci szerokopasmowej Idealan Sp. z o.o. wybudowanej z wykorzystaniem
dofinansowania ze środków publicznych w ramach Krajowego Planu
Odbudowy/Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy.**

zawarta dnia: w Sokółce.

zwana dalej „Umową”

pomiędzy:

IDEALAN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sokółce pod adresem: ul. Witosza 49, 16-100 Sokółka wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000674017, REGON: 052248136, NIP: 5451692014, kapitał zakładowy 3 000 000,00 zł wpłacony w całości,

zwaną dalej „OSD” lub „Operatorem Sieci Dostępowej”, reprezentowaną przez:

.....

a

..... z siedzibą w,
ul.,
wpisaną do rejestru CEIDG/KRS pod numerem:.....,
REGON:NIP:,

zwaną dalej „OK” lub „Operatorem Korzystającym”, reprezentowaną przez:

1.
2.

zwani dalej łącznie „Stronami”.

Spis treści

Spis treści

Rozdział 1 Informacje podstawowe	5
1.1 Definicje.....	5
1.2 Przedmiot i czas trwania Umowy o Dostępie.....	13
1.3 Zobowiązania Stron	13
1.4 Warunki rozwiązywania Umowy o Dostępie.....	15
1.4.1 Przesłanki wypowiedzenia Umowy o Dostępie	15
1.4.2 Tryb konsultacji w przypadku naruszenia postanowień Umowy o Dostępie.....	16
1.4.3 Warunki zapewniające zachowanie ciągłości świadczenia usługi	16
1.4.4 Procedura rozstrzygania sporów dotyczących realizacji Umowy o Dostępie.....	16
1.4.5 Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego	17
1.5 Integralność i zmiany w sieciach	17
1.5.1 Zachowanie integralności sieci	17
1.5.2 Zmiany w sieciach.....	18
1.6 Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieci.....	19
1.7 Odpowiedzialność Stron.....	20
1.7.1 Siła wyższa	20
1.7.2 Kary umowne.....	21
1.7.3 Bonifikaty.....	23
1.8 Zabezpieczenia	23
1.8.1 Zasady zabezpieczeń	23
1.8.2 Zabezpieczenie w postaci Gwarancji Bankowej	24
1.8.3 Zabezpieczenie w postaci Rezerwy Gwarancyjnej	25
1.8.4 Modyfikacja wysokości zabezpieczenia.....	27
1.9 Reklamacje	27
1.9.1 Postanowienia ogólne	27
1.9.2 Reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi	28
1.9.3 Reklamacje finansowe.....	29
1.10 Awarie.....	29
1.10.1 Podstawowe zasady współpracy operatorskiej w zakresie usuwania Awarii	29
1.10.2 Zasady postępowania w celu usunięcia Awarii	31
1.10.3 Obsługa Awarii Masowej.....	31

1.10.4 Punkt przyjęcia i obsługa Zgłoszeń	32
1.10.5 Kolejność obsługi Zgłoszeń	33
1.10.6 Rola i wyznaczenie Strony nadzorującej.....	33
1.10.7 Obsługa Awarii priorytetowych.....	33
1.11 Nadzór i Interwencje	34
1.12 Inspekcja oraz Asysta.....	35
1.12.1 Inspekcja	35
1.12.2 Wspólna diagnostyka awarii powtarzających się.....	35
1.12.3 Asysta – usługa instalacji i konfiguracji CPE.	37
1.13 Prace planowe	38
1.13.1 Prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej	38
1.13.2 Działania utrzymaniowe w sieci.	39
1.13.3 Prace planowe na systemach informatycznych	40
1.14 Przekształcenie, likwidacja, upadłość.....	41
1.15 Informacje Ogólne	41
1.16 Modyfikacja danych dotyczących usług świadczonych na Łączu Abonenckim	44
1.16.1 Cesja operatorska, poddzierżawa.....	44
Rozdział 2 Zamówienia i Realizacja punktów styku sieci.....	44
2.1 Techniczne warunki przyłączenia Sieci OK do Sieci OSD	44
2.2 Zamówienie na PDU	45
2.3 Wywiad techniczny.....	45
2.4 Budowa / rozbudowa PDU	46
2.5 Likwidacja / zmniejszenie przepustowości PDU	47
2.6 Protokół zdawczo-odbiorczy PDU	48
2.7 Warunki eksploatacji PDU	49
2.8 Tryby realizacji FPSS	49
2.8.1 Tryb Kolokacji	49
2.8.2 Tryb Połączenia Liniowego	50
2.9 Zasady świadczenia Usługi dostępu do Kanalizacji kablowej.	51
2.10 Zasady świadczenia Usługi dostępu do Ciemnych włókien.....	52
2.11 Zasady świadczenia Usługi LLU.....	53
2.12 Zasady świadczenia Usługi dostępu do Podbudowy słupowej.....	53
2.13 Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej.....	54
Rozdział 3 System Komunikacji.	55

Rozdział 4 Model Współpracy Międzyoperatorskiej	56
4.1 Procesy objęte MWM	56
4.2 Obsługa Zamówień	57
4.2.1 Zasady obsługi procesów	57
4.2.2 Zasady realizacji procesu	59
4.2.3 Anulowanie Zamówień	65
4.2.4 Dezaktywacja dostępu	65
4.3 Modyfikacje usług	66
4.3.1 Modyfikacje wspólne dla Usługi BSA, LLU Zmiana lokalizacji – zmiana miejsca przyłączenia zakończenia sieci Abonenta	66
4.3.2 Modyfikacje Usługi BSA, Zmiana Opcji Usługi Abonenckiej w ramach Usługi BSA	66
4.3.3 Odpytanie OSD przez OK o aktywne usługi świadczone na danym Łączu Abonenckim Aktywnym	67
Rozdział 5 Prognozy zapotrzebowania	68
5.1 Zasady	68
Rozdział 6 Cennik	68
6.1 Fakturowanie i sposoby płatności	68
6.2 Opłaty Usługa BSA.	70
6.3 Opłaty związane z dostępem do kanalizacji technicznej	72
6.4 Opłaty związane z udostępnieniem ciemnego włókna	74
6.5 Opłaty związane z LLU	74
6.6 Opłaty związane z Połączeniem w Trybie Liniowym.	75
6.7 Opłaty związane z Kolokacją	76
6.8 Opłaty związane z Podbudową słupową.	77
6.9 Opłaty związane z Energią Elektryczną	78
6.9.1 Opłaty za energię elektryczną doprowadzoną do Urzędzeń OK	78
6.10 Pozostałe opłaty wspólne dla wszystkich usług.	78
6.11 Przyłącza abonenckie	80
Rozdział nr 7 Postanowienia końcowe	82
Rozdział 8 Załączniki:	83

Rozdział 1 Informacje podstawowe

1.1 Definicje

Abonent – Podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie Usług Detalicznych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Asysta – Usługa komplementarna związana z dostarczeniem i instalacją CPE oraz wykonaniem innych czynności techniczno-konfiguracyjnych w lokalu Abonenta.

Awaria – Stan techniczny Sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub Usługi Detalicznej.

Awaria Masowa – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie Usług Detalicznych dla Abonentów OSD lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami planowymi na Infrastrukturze pasywnej czy Działaniami utrzymaniowymi.

Biorca – PT, z którym Abonent zawiera nową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.

Cennik – obowiązujący cennik określający wysokość poszczególnych opłat wnoszonych przez OK na rzecz OSD z tytułu świadczeń wykonywanych w ramach Usług. Cennik stanowi Rozdział 6 niniejszej Umowy.

Cesja operatorska – przeniesienie przez OK/OSD lub inny podmiot świadczonych usług telekomunikacyjnych na rzecz innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wraz z prawami do świadczonych usług.

Ciemne włókno – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej, włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym do którego tytuł prawny posiada OSD.

CPE (ONT) - Ang. Customer Premises Equipment – Urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci.

CUA - Czas Usunięcia Awarii – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.

Część detaliczna – działalność OSD polegająca na świadczeniu usług Abonentom OSD.

Część hurtowa – działalność OSD polegająca na obsłudze OK i części detalicznej OSD.

DAU – Data Aktywacji Usługi - dzień, w którym OSD zrealizował Zamówienie na Usługę i rozpoczął świadczenie Usługi na rzecz OK zgodnie z parametrami określonymi w Zamówieniu.

Dawca – PT, z którym Abonent miał zawartą dotychczasową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.

Dewastacja - uszkodzenia Łącza Abonenckiego powstałego z przyczyn i na terenie za które Abonent ponosi odpowiedzialność lub związanego z niewłaściwym jego użytkowaniem, w sposób uniemożliwiający korzystanie z Usługi.

Dostęp – oznacza dostęp telekomunikacyjny do sieci OSD realizowany na podstawie umów lub decyzji administracyjnych właściwego organu administracji państwowej w celu świadczenia przez OSD Usług na rzecz OK.

Działania utrzymaniowe - Prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem sieci Ethernet mogące mieć wpływ na dostępność usługi BSA.

Dzień Roboczy (DR) – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Przy obliczaniu terminów liczonych w dniach, o których mowa w treści niniejszego dokumentu nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do uczestnika procesu.

Ethernet – technologia wykorzystywana do pakietowej transmisji danych zgodna ze standardem IEEE 802.3

FERC – Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021–2027.

Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS) – miejsce (nie będące zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie Sieci telekomunikacyjnej OK lub innego PT do Sieci telekomunikacyjnej OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego PT.

FTTH (ang. Fiber To The Home) – światłowód do mieszkania. Światłowód doprowadzony jest bezpośrednio do lokalu Abonenta, udostępniając mu tym samym pełną szerokość pasma światłowodu.

Godzina Największego Ruchu (GNR) – nieprzerwany jednogodzinny przedział czasu w ustalonym okresie (doba, tydzień itp.) dla którego łączne natężenie ruchu lub liczba zajęć obserwowane na danym zbiorze elementów jest największe.

Gwarancja Bankowa - Gwarancja bankowa wystawiona przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce.

Pasywna infrastruktura szerokopasmowa - oznacza sieć szerokopasmową bez żadnego aktywnego elementu. Zazwyczaj obejmuje ona infrastrukturę techniczną, kanały, światłowody ciemne oraz szafki uliczne.

Informacje Ogólne (IO) - Wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi.

Infrastruktura szerokopasmowa – sieć szerokopasmowa bez jakichkolwiek elementów aktywnych, składająca się z fizycznej infrastruktury, w tym z kanałów, słupów, masztów, wież światłowodów ciemnych, szafek i kabli (w tym światłowodów ciemnych i kabli miedzianych).

Infrastruktura Telekomunikacyjna – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE) oraz Infrastruktura szerokopasmowa.

Interwencje – czynności wykonywane przez OSD w celu usunięcia Awarii, lub gdy OK zamierza wykonywać prace na obiektach lub infrastrukturze OSD wykorzystywanej na potrzeby Usług, bez wcześniejszego zgłoszenia.

IX (ang. Internet eXchange) – punkt wymiany ruchu internetowego.

Kanalizacja kablowa - Ciąg rur osłonowych lub mikrokanalizacja światłowodowa i związane z nimi pomieszczenia podziemne dla kabli telekomunikacyjnych lub mikrokabli światłowodowych i ich złączy oraz pasywnych urządzeń telekomunikacyjnych.

Kanał awaryjny - System uruchamiany w przypadku niedostępności SK, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług – co najmniej funkcyjna skrzynka email znajdująca się na innym serwerze niż SK.

Kolokacja – udostępnienie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK podłączającego swoją sieć do sieci OSD lub korzystającego z dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej.

KPO – Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększenia Odporności.

Kwartał – Jedna czwarta część roku równa 3 miesiącom. Przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych kwartałów rozumie się: a) kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień kwartału)– 31 marca (ostatni dzień kwartału), b) kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień kwartału), c) kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień kwartału) – 30 września (ostatni dzień kwartału), d) kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień kwartału).

L2TP (Layer 2 Tunneling Protocol) – protokół opisany przez IETF w specyfikacji RFC 2661, emulujący warstwę łącza danych, służący do tworzenia logicznych tuneli typu punkt-punkt dla potrzeb transmisji danych.

Lokal – miejsce wskazane przez Abonenta, w którym jest lub ma być świadczona Usługa Abonencka.

Lokalna pętla abonencka – fizyczny obwód łączący Zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem.

Lokalna Pętla Światłowodowa (LPŚ) - fragment połączenia światłowodowego zrealizowanego w technologii FTTH obejmującego odcinek od Zakończenia Sieci do pierwszego ODF poprzedzającego zwielokrotniające urządzenie pasywne (Splitter optyczny). Zwana też Przyłączem Abonenckim

Łącze Abonenckie – obwód składający się z odcinków sieci światłowodowej w tym kabla dosyłowego (backhaul dosył), Spliterów oraz Przyłącza Abonenckiego (zwanego też LPŚ) albo bez Przyłącza Abonenckiego, łączący Zakończenie sieci bezpośrednio z punktem dostępu w szczególności z ODF, OLT lub równoważnym urządzeniem stanowiącym punkt dostępu do Sieci OSD. Wyróżniamy Łącze Abonenckie Aktywne i Łącze Abonenckie Nieaktywne.

Łącze Abonenckie Aktywne – Łącze Abonenckie wraz z Przyłączem Abonenckim, na którym OSD świadczy Usługę Abonencką lub Usługę hurtową.

Łącze Abonenckie Nieaktywne – Łącze Abonenckie, na którym OSD nie świadczy Usług Abonenckich lub Usług hurtowych.

Megaustawa – ustawa z dnia 7 maja 2010 roku o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. z dnia 22 listopada 2019 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 733, 1688.).

Nadzór – czynności podejmowane przez OSD w sytuacji, gdy OK zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze OSD wykorzystywanej na potrzeby Usług.

Obszar Dostępowy – obszar w obrębie Sieci KPO/FERC, w którym możliwe jest świadczenie usługi sprzedaży szerokopasmowej transmisji danych przez OK z wykorzystaniem Infrastruktury OSD oraz Dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej, z uwzględnieniem technicznych ograniczeń świadczenia Usług oraz korzystania z określonych Łączy Abonenckich również przez innych PT (w przypadku Współdzielonego Dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej). Obszar Dostępowy obejmuje przestrzeń od PDU do oznaczonego punktu Zakończenia sieci. OSD udostępnia Obszary Dostępowe obejmujące cały zasięg Sieci KPO/FERC.

ODF (ang. Optical Distribution Frame) – przełącznica optyczna.

Oferta lub Oferta KPO/FERC –dokument opracowany i opublikowany przez OSD w trybie określonym w pkt 2 Wymagań, określający ramowe warunki współpracy międzyoperatorskiej w zakresie dostępu hurtowego do Sieci KPO/FERC wraz z określeniem opłat zgodnie z postanowieniami Wymagań oraz uwzględnieniem rekomendacji Prezesa UKE.

Okres Rozliczeniowy – okres 1 (jednego) miesiąca, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy o Dostępie nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

OLT (ang. Optical Line Termination) – zakończenie linii optycznej. Urządzenie telekomunikacyjne zlokalizowane w obiekcie PT.

Opcja Usługi – wariant usługi szerokopasmowej charakteryzujący się parametrami technicznymi i funkcjonalnymi wyrażonymi w maksymalnej szybkości transmisji danych do i od Abonenta.

Operator Korzystający (OK) – przedsiębiorca lub inny podmiot, nie będący OSD, uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, współpracujący z OSD w ramach Umowy o Dostępie lub wnioskujący o zawarcie Umowy o Dostępie.

OSD - Operator Sieci Dostępowej – PT zobowiązany do oferowania Usług w Sieci KPO/FERC.

PG – Przełącznica główna – urządzenie o charakterze pasywnym pozwalające na połączenie Lokalnych pętli abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.

Punkt Adresowy (PA) –zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2022 r.,poz. 2796 z późn. zm.)

Punkt Elastyczności (PE) - Punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności (łączenie kabli) lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej, słupka. Punkt Elastyczności dla Kanalizacji kablowej to punkt,

w którym ma miejsce połączenie otworów z różnych wiązek Kanalizacji kablowej, np. dla wykonania odgałęzienia linii kablowej. Punktem Elastyczności dla Kanalizacji kablowej są studnie kablowe, zasobniki i złącza kablowe rozgałęźne.

Połączenie sieci - Fizyczne i logiczne połączenie publicznych Sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy PT.

Połączenie sieci w trybie kolokacji - Tryb połączenia Sieci telekomunikacyjnej, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do OSD.

Połączenie sieci w trybie liniowym - Tryb połączenia Sieci telekomunikacyjnej polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do sieci OK. FPSS umiejscowiony jest w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufo-przełącznicy, przełącznicy światłowodowej ODF (Optical Distribution Frame) lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.

Pośredni Punkt Dostępowy (PPD) – urządzenie o charakterze pasywnym, pełniące rolę miejsca dystrybucji Łączy Abonenckich.

Powierzchnia do celów Kolokacji (PDK) – Powierzchnia Dedykowana lub Szafa telekomunikacyjna lub inna powierzchnia wyznaczona celem świadczenia usługi Kolokacji.

Przerwa – przerwa w świadczeniu Usługi, nie będąca Awarią, spowodowana w szczególności pracami planowymi albo przerwa w świadczeniu Usługi Abonenckiej.

Przyłączenie Zakończenia sieci – usługa polegająca na przyłączeniu pojedynczego Zakończenia sieci do sieci OSD w lokalu Abonenta.

PT- przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu publicznej sieci telekomunikacyjnej, świadczeniu powiązanych usług lub świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w rozumieniu art. 2 ust. 40 Prawa Komunikacji Elektronicznej.

Prognoza – Dokument składany przez OK do OSD wskazujący liczbę Zamówień na uruchomienie usługi BSA albo LLU, którą planuje złożyć OK w danym okresie.

Prognoza Rozbudowy Zasięgu - Informacja przygotowywana przez OSD zawierająca planowaną liczbę PA, dla których zostanie uruchomione świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale wraz z ich kodami SIMC oraz odpowiadającymi im PDU dla usługi BSA (co najmniej unikalny identyfikator PDU).

Punkt Dostępu do Usługi (PDU) – element Sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC (m.in. węzeł, szafa kablowa, studnia, mufa

kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny, unikalny identyfikator i Punkt Adresowy lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.

PWR- Punkt Wymiany Ruchu – węzeł agregacyjny wybrany i wskazany przez OSD, w którym następuje agregacja ruchu ze wszystkich PA na danym obszarze konkursowym objętym zasięgiem Sieci KPO/FERC i może zachodzić wymiana ruchu z Siecią telekomunikacyjną OK.

Rejestracja – jednorazowa czynność, polegająca na uzyskaniu parametrów, niezbędnych do korzystania z Usługi Abonenckiej (w tym login i hasło), dokonana na Łączu Abonenckim, na którym będzie świadczona Usługa BSA.

Rekomendacje – Rekomendacje w zakresie dostępu do sieci zrealizowanej w ramach KPO/FERC, opracowane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Rezerwa Gwarancyjna - Dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą.

RFC (ang. Request for Comments) – zbiór technicznych oraz organizacyjnych dokumentów związanych z Internetem oraz sieciami komputerowymi tworzonych przez organizację IETF (Internet Engineering Task Force).

RDU - Roczna Dostępność Usług – parametr każdej Usługi lub Usługi Detalicznej w skali roku, który prezentuje procentowy udział liczby wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub Usługa Detaliczna była dostępna, w liczbie wszystkich godzin w danym roku (przyjmuje wartości w zakresie 0–100%). Strony uzgadniają, że dla każdej Usługi Roczna Dostępność Usług (RDU) nie będzie niższa niż **99,7%** w danym roku kalendarzowym. Parametr RDU obliczany jest zgodnie z pkt 1.2 ppkt. 3 Wymagań dla sieci KPO/FERC.

SFH - (ang. Single Family House) - oznacza budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym są wydzielone nie więcej niż dwa lokale (mieszkalne lub użytkowe).

Sieć Ethernet – sieć telekomunikacyjna zrealizowana w technologii Ethernet przeznaczona do pakietowej transmisji danych.

Sieć IP – sieć telekomunikacyjna zrealizowana w technologii IP przeznaczona do pakietowej transmisji danych.

Sieć KPO/FERC – Sieć telekomunikacyjna wybudowana, rozbudowana lub przebudowana w ramach konkursu KPO/FERC, w tym w ramach inwestycji własnych.

Sieć OK – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna OK.

Sieć OSD – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna OSD.

Sieć telekomunikacyjna - Systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, w tym pasywne elementy sieci (kable, maszty i in.), które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju.

Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna

a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy, katastrofy naturalne np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie.

SIMC- System identyfikatorów i nazw miejscowości - system będący składnikiem systemu TERYT (Krajowego Rejestru Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju) obejmujący: urzędową nazwę miejscowości, identyfikator miejscowości, urzędowy rodzaj miejscowości oraz województwo, powiat i gminę, na terenie, na którym położona jest miejscowość.

Splitter optyczny – urządzenie pasywne, będące częścią pasywnej optycznej sieci dostępowej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od ONT w celu realizacji transmisji w sieci xPON.

Strona – OK lub OSD.

Strona Nadzorująca – strona zobowiązana do nadzorowania działań podejmowanych w czasie lokalizacji i usuwania Awarii.

Szafa - Szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania Urządzeń telekomunikacyjnych.

System Komunikacji (SK) –funkcyjna skrzynka email dla dostarczania i obsługi umożliwiająca komunikację OSD z OK w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług.

Umowa Abonencka – umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawarta przez Abonenta z OK, OSD lub innym PT.

Umowa o Dostępie – niniejsza umowa.

Umowa szczegółowa - Umowa zawarta przez OSD i OK, stanowiąca załącznik do Umowy o Dostępie, dotycząca warunków świadczenia Usług/Usługi, może zawierać procedurę Zamówienia Usługi.

Urządzenia telekomunikacyjne – Urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji.

Usługa Abonencka – usługa telekomunikacyjna, świadczona Abonentowi przez OK na podstawie Umowy Abonenckiej.

Usługa backhaul (dosył) -. usługa dzierżawy Ciemnego Włókna światłowodowego wybudowanego w Sieci KPO/FERC na ciągłym odcinku o określonej długości optycznej, zestawionego pomiędzy PDU umożliwiającymi przełączanie włókien światłowodowych zgodnie z Informacjami Ogólnymi.

Usługa BSA – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej OSD na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

Usługa Dostępową - Usługa BSA, LLU, VULA lub inna świadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień/Umów szczegółowych.

Usługa Dosyłowa (infrastrukturalna) - Usługa dostępu do Kanalizacji kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym lub

inne świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień/Umów szczegółowych.

Usługa LLU – Ang. Local Loop Unbundling – usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej pętli abonenckiej.

Usługa hurtowa – usługa telekomunikacyjna, świadczona przez Część hurtową OSD na podstawie Umowy o Dostępie na rzecz OK, w celu ich dalszego świadczenia użytkownikom przez OK.

Usługa – Usługa hurtowa w tym Usługa Dosyłowa albo Usługa Dostępową świadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Umowy szczegółowej.

Usługa sprzedażowa - zawieranie umów abonenckich lub umów przedwstępnych, umów o pilotaż, umów na przeprowadzenie testów usług, umów na okres próbny i innego rodzaju dokumentów (m.in. listów intencyjnych, oświadczeń) mających na celu późniejsze zawarcie umowy na Usługi Detaliczne.

Ustawa – Ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 733 z późn. zm.).

VLAN (ang. Virtual LAN) – wirtualne połączenie w Sieci Ethernet.

Węzeł Ethernet – Węzeł Sieci Ethernet.

Węzeł IP – węzeł w Sieci IP.

Węzeł sieci telekomunikacyjnej – urządzenie w sieci telekomunikacyjnej używane do świadczenia usług szerokopasmowej transmisji danych umożliwiające dostęp do tej sieci.

Właściwy Organ – organ administracji państwowej właściwy do podejmowania rozstrzygnięć w danym zakresie, w szczególności Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Wykorzystanie infrastruktury OSD – wykorzystanie takich elementów jak: kanalizacja kablowa OSD, przepusty kablowe, drabinki itp. umożliwiające doprowadzenie kabli OK do przełącznicy ODF

Wymagania – Dokument „Wymagania dla Sieci KPO/FERC.”

xPON (ang. Passive Optical Network) - grupa technologii dostępowych wykorzystujących pasywną sieć optyczną i charakteryzujących się współdzieleniem infrastruktury światłowodowej przez wielu Abonentów dzięki zastosowaniu Spliterów optycznych.

Zakończenie sieci – fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej.

Zamówienie –Zamówienie na Usługę lub Umowa Szczegółowa dotyczące uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi.

Zasady promocji – dokument określający zasady stosowania przez OSD promocji w zakresie dostępu hurtowego do Sieci KPO/FERC, stanowiący Załącznik nr 9.



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY

Zgłoszenie – informacja dotycząca powstania Awarii i wniosku o jej usunięcie.

Zmiana dostawcy - Proces inicjowany przez Abonenta prowadzący do zmiany dostawcy Usługi Detalicznej świadczonej w ramach Sieci KPO/FERC

Zmiana Poziomu Dostępu – migracja Usług BSA związana z przesunięciem strumienia bitów pomiędzy poziomami dostępu do Usługi BSA.

1.2 Przedmiot i czas trwania Umowy o Dostępie

1. Niniejsza umowa jest dedykowana dla zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego do Sieci KPO/FERC polegającego na świadczeniu usług hurtowych BSA, LLU, dostępu do Podbudowy słupowej, dostępu do kanalizacji kablowej, dostępu do ciemnego włókna, Kolokacji, połączenia sieci w trybie kolokacji, połączenia sieci w trybie liniowym, w zasięgu Sieci KPO/FERC.
2. Umowa o Dostępie jest zawarta na czas
3. Umowa o Dostępie jest zawierana na czas nieokreślony lub na czas określony nie krótszy niż rok.
4. Usługi wymienione w Ofercie są świadczone zgodnie z zasięgiem Sieci KPO/FERC i publikowanych IO. OK może dla realizacji własnych usług w zasięgu Sieci KPO/FERC wykorzystywać PDU wybudowane w ramach umowy o dostępie zgodnej z Ofertą POPC a także Usługi kolokacji.

1.3 Zobowiązania Stron

1. W ramach Umowy o Dostępie OSD zapewnia poprawne świadczenie Usług z parametrami technicznymi nie gorszymi niż parametry techniczne analogicznych usług świadczonych przez OSD własnym Abonentom.
2. Strony są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów Infrastruktury Telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usług.
3. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie sieci, w tym na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość usług świadczonych Abonentom.
4. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy o Dostępie, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
5. OK zobowiązuje się, że w przypadku świadczenia usług dostępu do Internetu z wykorzystaniem Infrastruktury Telekomunikacyjnej wybudowanej w ramach KPO/FERC będzie świadczył usługi o parametrach nie niższych niż:



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



KRAJOWY
PLAN
ODBUUDOWY

- a. minimalna gwarantowana przepustowość mierzona na CPE w dół od Węzła dostępowego do CPE (download) – 100 Mb/s;
- b. minimalna gwarantowana przepustowość mierzona na CPE w górę od CPE do Węzła dostępowego (upload) – 20 Mb/s.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy o Dostępie uznane zostanie za niezgodne z zasadami KPO/FERC lub nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień niezgodnych z zasadami KPO/FERC lub nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel gospodarczy.
7. OSD ma możliwość wprowadzenia promocji w zakresie Usług objętych Ofertą. Promocja będzie wprowadzana przez OSD na zasadach nie gorszych niż poniższe:
 - a. Promocja umożliwia OK korzystanie z warunków korzystniejszych niż określone w Ofercie,
 - b. Promocja ma charakter czasowy,
 - c. Szczegółowe warunki promocji identyczne dla wszystkich operatorów zostaną określone w informacji opisującej warunki promocji opublikowanej w miejscu gdzie jest opublikowana Oferta,
 - d. Warunki promocji oraz kryteria jej stosowania gwarantują OK dostęp i możliwość korzystania z promocji zgodnie z zasadą niedyskryminacji, a w szczególności niezależnie od jego pozycji rynkowej, wielkości składanych zamówień, czy też stosunków handlowych z OSD lub innymi podmiotami.
8. Warunki promocji mogą dotyczyć, w szczególności:
 - a. cen promocyjnych, lub
 - b. parametrów Usług, lub
 - c. szczególnych warunków uruchomienia usługi, lub
 - d. zakresu Usług objętych promocją (wg. rodzaju Usługi, lokalizacji, w której Usługa jest świadczona) oraz
 - e. okresu obowiązywania promocji i sposobu jej zakończenia.
9. Warunki promocji, określone powyżej są ustalane według obiektywnych i przejrzystych kryteriów, zgodnie z zasadą niedyskryminacji, w szczególności warunki promocyjne nie mogą polegać na stosowaniu opustów wolumenowych.
10. OSD publikuje warunki promocji na swojej stronie internetowej, w miejscu publikacji Oferty wraz z informacją o dacie rozpoczęcia przyjmowania zamówień na Usługi oferowane na warunkach określonych w promocji. OSD udostępnia OK informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim w tym samym momencie i na takich samych warunkach jak dla pozostałych operatorów korzystających z sieci OSD. Publikacja oraz udostępnienie informacji, o których mowa w niniejszym ustępie następuje nie później niż w terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług na warunkach promocyjnych.
11. Jeżeli OK chce skorzystać z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach promocyjnych, składa wobec OSD stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.



12. Jeżeli OK chce zrezygnować z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach promocyjnych i powrócić do możliwości zamawiania Usług na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w ustępie powyżej, składa wobec OSD stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.
13. Zamówienia na Usługi objęte promocją składane przez OK po upływie 10 DR od daty złożenia wobec OSD oświadczenia, o którym mowa powyżej w ust. 11 będą traktowane jako zamówienia na Usługi promocyjne. Promocją będą objęte wszystkie zamówienia złożone po upływie terminu o którym mowa w zdaniu powyżej do czasu zakończenia promocji.
14. Zamówienia na Usługi złożone przez OK po upływie 10 DR od daty złożenia wobec OSD oświadczenia, o którym mowa w ust. 12 powyżej są realizowane na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 11 powyżej.

1.4 Warunki rozwiązywania Umowy o Dostępie

1.4.1 Przesłanki wypowiedzenia Umowy o Dostępie

1. Każda ze Stron Umowy o Dostępie może rozwiązać Umowę o Dostępie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę tej umowy.
2. Każdej ze Stron Umowy o Dostępie przysługuje prawo rozwiązania tej umowy z zachowaniem określonego poniżej okresu wypowiedzenia, dokonanego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy:
 - a. druga Strona umowy naruszyła istotne postanowienia tej umowy – okres wypowiedzenia wynosi 2 miesiące, złożenie wypowiedzenia jest możliwe dopiero po zakończeniu opisaney w ust 1.4.2 procedury konsultacji,
 - b. druga Strona umowy zalega z płatnościami wynikającymi z Umowy o Dostępie za 2 (dwa) okresy rozliczeniowe i nie uiściła należności w dodatkowym terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia jej pisemnego wezwania do zapłaty – okres wypowiedzenia wynosi 30 (trzydzieści) dni, licząc od daty upływu w/w czternastodniowego terminu.
 - c. OSD może wypowiedzieć Umowę o Dostępie, gdy OK będący Stroną tej umowy, nie uzupełnił, nie przedłużył albo nie dostarczył nowej Gwarancji Bankowej (albo Rezerwy Gwarancyjnej) w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania od OSD dodatkowego pisemnego wezwania – okres wypowiedzenia wynosi 30 (trzydzieści) dni, licząc od dnia upływu 7 siedmiodniowego terminu.
 - d. OK może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę o Dostępie zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
 - e. OK może rozwiązać umowę zawartą na czas określony po upływie 1 (jednego) roku jej obowiązywania z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

3. W każdym z powyższych przypadków wypowiedzenie Umowy o Dostępie należy dostarczyć w formie pisemnej do siedziby OSD, wskazanej w załączniku adresowym do Umowy o Dostępie. W przypadku dwukrotnego nieodebrania pisma przez Stronę pod ostatnim adresem wskazanym pisemnie przez Stronę jako korespondencyjny, pismo uznaje się za doręczone.

1.4.2 Tryb konsultacji w przypadku naruszenia postanowień Umowy o Dostępie

1. W przypadku, gdy jedna ze Stron naruszyła postanowienia Umowy o Dostępie druga Strona może wezwać pisemnie do zaprzestania naruszania Umowy o Dostępie. W wezwaniu należy wskazać szczegółowy zakres naruszeń. Strona, do której kierowane jest wezwanie, przedstawia w odpowiedzi pisemne stanowisko w sprawie, wyjaśniając sytuację lub wskazując na bezzasadność zarzutów Strony występującej z wezwaniem, w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania.
2. W razie nie przedstawienia przez Stronę, do której jest skierowane wezwanie, stanowiska w terminie wskazanym powyżej, konsultacje uważa się za zakończone. Strona występująca z wezwaniem może pominąć stanowisko przedstawione po terminie.
3. Strona występująca z wezwaniem ustosunkowuje się na piśmie do stanowiska Strony, do której skierowane było wezwanie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania pisemnego stanowiska, wskazując przyczyny jego odrzucenia albo zawiadamiając o jego uznaniu.
4. Nieustosunkowanie się w terminie przez Stronę występującą z wezwaniem do stanowiska Strony, do której skierowane było wezwanie, oznacza uznanie stanowiska za zasadne.
5. W przypadku uznania stanowiska przez Stronę występującą z wezwaniem za zasadne Umowa o Dostępie nie ulega rozwiązaniu.

1.4.3 Warunki zapewniające zachowanie ciągłości świadczenia usługi

1. Przy rozwiązaniu Umowy każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za zapewnienie ciągłości usług dla swoich Abonentów. Przed rozwiązaniem Umowy Strony uzgodnią na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy.

1.4.4 Procedura rozstrzygania sporów dotyczących realizacji Umowy o Dostępie

1. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy o Dostępie OK będą rozwiązywane przez Strony w pierwszej kolejności w drodze negocjacji.

2. Negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli OSD i OK po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla pozwanego, chyba że Strony w Umowie o Dostępie postanowią inaczej.
3. Postanowienia ust. 1 i ust. 2 nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami.
4. W przypadku sporów o zawarcie lub zmianę Umowy o Dostępie, OSD lub OK mogą zwrócić się do Prezesa UKE, w trybie art. 27 ust. 4 Ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.

1.4.5 Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego

1. Każda Strona wykonuje działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Dziale VI Ustawy oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

1.5 Integralność i zmiany w sieciach

1.5.1 Zachowanie integralności sieci

1. Techniczne rozwiązania na potrzeby Usług stosowane przez Strony nie mogą naruszać integralności ich sieci ani zakłócać realizacji innych usług telekomunikacyjnych. Integralność sieci oznacza możliwość łączenia sieci telekomunikacyjnych Stron poprzez ściśle określone interfejsy, przy zagwarantowaniu właściwego poziomu wykonywanych usług telekomunikacyjnych.
2. Strony zobowiązane są do stosowania w swoich urządzeniach rozwiązań technicznych zgodnych z odpowiednimi zaleceniami ITU, ETSI oraz IEEE (Ethernet – 802.3 IEEE Standard for Information Technology – IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).
3. W przypadku stosowania przez Strony urządzeń niezgodnych z normami, o których mowa w ust. 2, każda ze Stron może domagać się:
 - a) odszkodowania z tytułu szkód spowodowanych nieprawidłowym działaniem tych urządzeń;
 - b) wyłączenia lub usunięcia tych urządzeń.
4. W przypadku stosowania przez OK urządzeń niezgodnych z normami, o których mowa w ust. 2, OSD nie gwarantuje prawidłowości realizacji Usług oraz jakości świadczonych przez OK Usług Abonenckich.
5. Urządzenia techniczne Stron będą zasilane zgodnie z wymaganiami odpowiednich norm ETSI.

6. Za działania lub zaniechania OK odpowiedzialność względem OSD ponosi OK.
7. Za działania lub zaniechania OSD odpowiedzialność względem OK ponosi OSD.
8. W celu zachowania integralności sieci, OSD i OK opierają się na niżej wymienionych zasadach współpracy międzyoperatorskiej:
 - a) Strony odpowiedzialne są za swoją sieć i zobowiązane są eksploatować swoje sieci oraz ustalać zasady współpracy z podmiotami trzecimi w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieciach Stron,
 - b. Strony we własnym zakresie zapewniają sprawne działanie swojej sieci oraz odpowiadają za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie FPSS oraz za przepływ ruchu międzysieciowego,
 - c. Strony decydują o rodzaju podejmowanych w swojej sieci działań w sytuacji wystąpienia Awarii, pod warunkiem, że nie ma to wpływu na ruch międzysieciowy drugiej Strony. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie współpracy mogących mieć wpływ na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość świadczonych usług,
 - d. Strony nie będą przyłączać ani zezwalać na przyłączenie do swoich sieci żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych obowiązującym prawem,
 - e. W przypadku gdy Modemy, Filtry lub Splittery stosowane przez OK są źródłem zakłóceń lub nieprawidłowości w trakcie realizacji Usługi, OSD nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu wobec OK,
 - f. Strony będą nadzorować własny sprzęt i urządzenia oraz ponosić odpowiedzialność za jego funkcjonowanie,
 - g. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość usług świadczonych Abonentom,
0. W przypadku, gdy zastosowane przez Strony urządzenia będą naruszać integralność sieci oraz będą zakłócać realizację innych usług świadczonych przez Strony na liniach abonenckich, Strona jest zobowiązana do usunięcia w terminie 48 (czterdzieści osiem) godzin od chwili powiadomienia przez drugą Stronę, przyczyny powstałych zakłóceń. Jeżeli OK w okresie, w którym zostało mu udostępnione Łącze Abonenckie zastosuje niedozwolone rozwiązania lub urządzenia, które spowodują pogorszenia jakości świadczenia usług i nie usunie przyczyny powstałych zakłóceń w ciągu 48 (czterdzieści osiem) godzin, wówczas OSD zaprzestanie świadczenia usług na danym łączu, dla której zastosowano niedozwolone rozwiązania.

1.5.2 Zmiany w sieciach

1. OK, w terminie co najmniej pół roku przed datą rozpoczęcia realizacji inwestycji, będzie pisemnie powiadamiać OSD o planowanych zmianach w swojej sieci, które mogą wymagać wprowadzenia zmian w Sieci OSD, a w szczególności o zmianach mogących mieć wpływ na przekazywanie lub przyjmowanie międzysieciowego ruchu telekomunikacyjnego w punktach styku sieci.



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY

2. Analogiczne informacje OSD będzie przekazywała OK w terminie co najmniej pół roku przed datą rozpoczęcia realizacji inwestycji,
3. W przypadku, gdy na skutek otrzymania powiadomienia OSD lub OK stwierdzą konieczność zmiany w swojej sieci, w terminie nieprzekraczającym 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania powiadomienia poinformuje o tym drugą Stronę.
4. W wyniku otrzymanej informacji Strony powinny niezwłocznie przystąpić do uzgodnienia sposobu postępowania w tej sprawie.
5. Skutki działań podjętych przez którąkolwiek ze Stron Umowy o Dostępie w wyniku uzyskanych informacji wynikających z powiadomień, o których mowa powyżej, bez uzgodnienia sposobu postępowania w sprawie nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń wobec Strony powiadamiającej, zwłaszcza o zwrot związanych z tym poniesionych nakładów finansowych.

1.6 Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieci

1. W celu zachowania bezpieczeństwa informacji i ochrony danych, pracownicy współpracującego z OSD OK (i podwykonawcy OK) oraz OSD, przed wejściem w posiadanie informacji bądź danych podlegających prawnej ochronie są zobowiązani do podpisania imiennych oświadczeń o zachowaniu tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4.
2. Współpraca OSD z OK w ramach przyłączonej sieci musi uwzględniać niżej wymienione zasady:
 - a) wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
 - b) zachowywać w tajemnicy postanowienia Umowy o Dostępie, wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane w związku z negocjowaniem oraz realizacją Umowy o Dostępie, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
 - c) informacje prawnie chronione będą przekazane pracownikom współpracującego OK lub pracownikom jego podwykonawców, tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy o Dostępie,
 - d) współpracujący OK nie będą kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy o Dostępie. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością OK, którego informacje dotyczą.
3. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
 - a) są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,



- b) zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy o Dostępie,
 - c) zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy o Dostępie za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - d) zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
 - e) zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy o Dostępie,
 - f) są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową o Dostępie.
4. Zasady określone powyżej będą wiązać Strony w czasie obowiązywania Umowy o Dostępie oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy o Dostępie.
5. Pracownicy OK (i podwykonawcy OK), a także pełnomocnicy i doradcy, przed wejściem w posiadanie nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych OSD lub innych informacji OSD posiadających wartość gospodarczą, co do których OSD podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, są zobowiązani do podpisania imiennych oświadczeń o zachowaniu tajemnicy OSD, według wzoru określonego w Załączniku nr 4 Umowy o Dostępie.
6. Strony są zobowiązane do:
- a) zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń i sieci zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich,
 - b) przetwarzania informacji i danych prawnie chronionych tylko i wyłącznie w przypadku, gdy są przedmiotem usługi świadczonej innemu PT lub są niezbędne do jej wykonywania, a także w celu wykonania zadań na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego na żądanie uprawnionych ustawowo organów, albo gdy jest to konieczne w celu przetwarzania tych informacji w statystycznych systemach informatycznych.

1.7 Odpowiedzialność Stron

1.7.1 Siła wyższa

1. Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy o Dostępie. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły Wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.
2. Strona ta niezwłocznie zawiadomi poprzez SK o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z Umowy o Dostępie, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita Polska

Dofinansowane przez Unię Europejską



KRAJOWY PLAN ODBUDOWY

3. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
4. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.
5. Zobowiązania Stron określone w Umowie o Dostępie zostaną zawieszone w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy o Dostępie, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej. Tym samym, Strony zobowiązują się do wdrożenia wszelkich środków koniecznych do usunięcia zakłóceń, które na skutek Siły Wyższej przerwały świadczenie usług, będących przedmiotem Umowy o Dostępie.
6. Jeśli okoliczności związane z działaniem Siły Wyższej będą trwały ponad 3 (trzy) miesiące, Strony uzgodnią, czy wykonywanie Umowy o Dostępie powinno być kontynuowane i na jakich zasadach kontynuacja ta ma nastąpić.

1.7.2 Kary umowne

1. OK może żądać zapłaty przez OSD na rzecz OK kar umownych z tytułu naruszania przez OSD parametrów jakościowych (tj. roczna dostępność usługi określona w 1.9.3, oraz czasy usuwania awarii określone w treści Umowy) świadczenia Usług określonych w Umowie.
2. Minimalna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej, jest określana jako część całkowitej opłaty za daną Usługę stosownie do czasu, w którym Usługa nie była świadczona lub była świadczona z naruszeniem postanowień Umowy.
3. Łączna wysokość kary umownej dla danej Usługi, o której mowa w ust. 1 powyżej, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia tej Usługi przez trzy miesiące.
4. OK może żądać zapłaty przez OSD na rzecz OK kar umownych z tytułu naruszania przez OSD warunków współpracy określonych w Umowie, innych niż wskazane w ust. 1 powyżej, tj. w przypadku:
 - a) wprowadzenia w życie zmian w Ofercie bez zachowania terminów określonych w pkt 3.1 ppkt. 12-14 Rekomendacji w wysokości 500,00 zł, kara naliczana jednorazowo.
 - b) opóźnienia OSD w poinformowaniu OK o Pracach planowych, które będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK w wysokości 200,00 zł (kara naliczana jednorazowo).
 - c) opóźnienia OSD w przekazaniu OK informacji o zmianach w Ofercie względem innych PT w wysokości 1 000,00 zł (kara naliczana jednorazowo).
 - d) niedotrzymania terminu usunięcia Awarii w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za daną usługę za każdy dzień opóźnienia,



- e) niedotrzymania daty realizacji Zamówienia na Usługę z winy OSD w wysokości 1/30 opłaty jednorazowej za aktywację danej usługi za każdy dzień opóźnienia do maksymalnej wysokości opłaty jednorazowej aktywacyjnej,
 - f) rozwiązania Umowy lub wypowiedzenia Zamówienia/Umowy szczegółowej z przyczyn o charakterze niepieniężnym, leżących po stronie OSD. Wysokość kary wynosi 3 000,00 zł.
 - g) naruszenia przez OSD tajemnicy przedsiębiorstwa OK oraz wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa OK w swojej działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów. Wysokość kary wynosi 5 000,00 zł.
 - h) nieuzasadnionym zgłoszeniu Awarii, jeżeli między Stronami zostały określone zasady postępowania i OSD nie dopełnił swoich obowiązków w wysokości określonej w Cenniku, Tabeli nr 4 poz. 7,
5. OSD może żądać zapłaty przez OK na rzecz OSD kar umownych z tytułu naruszania przez OK warunków współpracy określonych w Umowie polegającej na:
- a) wykorzystaniu Sieci KPO/FERC niezgodnie z przeznaczeniem powodujące zakłócenia lub uszkodzenie Sieci KPO/FERC lub Infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci KPO/FERC w wysokości 1 000,00 zł za każdy dzień naruszenia,
 - b) dokonaniu istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci KPO/FERC przez OK bez uprzedniej pisemnej zgody OSD w wysokości 1 000,00 zł za każdy dzień naruszenia do czasu przywrócenia stanu pierwotnego,
 - c) nieuzasadnionym zgłoszeniu Awarii, jeżeli między Stronami zostały określone zasady postępowania i OK nie dopełnił swoich obowiązków w wysokości określonej w Cenniku, Tabeli nr 4 poz. 7,
 - d) niezrealizowaniu wizyty przez OSD z winy OK w wysokości opłaty jednorazowej za aktywację danej Usługi,
 - e) wykorzystywaniu przez OK przynajmniej pojedynczej usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż Usługa abonencka na rzecz jednego Abonenta w danym PA, w wysokości opłaty jednorazowej za aktywację danej Usługi,
6. W Umowie lista czynności określonych w ust. 4 i 5 powyżej stanowi katalog zamknięty i może być aktualizowana zgodnie z ustaleniami pomiędzy Stronami.
7. Wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 4-5 powyżej, jest określana jako kwota jednorazowa stosownie do funkcji, jaką w danym przypadku spełnia instytucja kary umownej.
8. Na żądanie OSD, OK zapłaci karę umowną na rzecz OSD w przypadku niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC – w wysokości 2/30 (dwóch trzydziestych) opłaty miesięcznej netto za korzystanie z Usługi będącej przedmiotem danego zamówienia za każdy dzień opóźnienia w zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC związanych ze świadczeniem Usługi,



chyba że opóźnienie nastąpiło z winy OSD. W takim przypadku OK może żądać zapłaty kary umownej określonej w zdaniu poprzedzającym przez OSD.

9. Kara umowna na rzecz OSD w przypadku niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC nie może przekroczyć wartości tego elementu Infrastruktury telekomunikacyjnej z dnia wydania tego elementu OK.
10. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.

1.7.3 Bonifikaty

1. Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna z uwagi na wystąpienie Awarii oraz za każdy dzień niedotrzymania parametru dostępności Usług w ciągu roku kalendarzowego określonego na poziomie 99,7 (dziewięćdziesiąt dziewięć i siedem dziesiątych) %. W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż rok kalendarzowy to dostępność usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do danego okresu.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1 powyżej, ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna z uwagi na wystąpienie Awarii lub za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa świadczona była poniżej gwarantowanej dostępności Usług, o których mowa w Rozdziale 1 Informacje podstawowe pkt. 1.1 Definicje.
3. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi, Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 (dwadzieścia cztery) godziny od momentu dokonania zgłoszenia zdarzenia.
4. Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za miesiąc następujący po miesiącu, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OSD, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

1.8 Zabezpieczenia

1.8.1 Zasady zabezpieczeń

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie, OK przekaze OSD wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - a) gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa”) albo,

- b) dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna”) albo,
 - c) oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji.
2. Zabezpieczenie zostanie przekazane OSD przez OK do zawartej Umowy o Dostępie w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania tej umowy.
 3. OSD nie może w zakresie Szczegółowych Umów Kolokacji żądać przedłożenia Gwarancji Bankowej, ustanowienia Rezerwy Gwarancyjnej ani innej formy zabezpieczenia.
 4. OSD odstępuje od żądania złożenia Gwarancji Bankowej bądź Rezerwy Gwarancyjnej, w przypadku jeśli OK, z którym OSD zawiera umowy na podstawie Umowy o Dostępie, w okresie 2 (dwóch) lat przed zawarciem umów na podstawie ofert ramowych nie zalegał z płatnościami wobec OSD w ramach dotychczasowej współpracy międzyoperatorskiej. Przez zaleganie z płatnościami Strony rozumieją sytuację, w której OK nie uiścił należności na rzecz OSD po pisemnym wezwaniu do zapłaty w terminie wynikającym z umowy zawartej na podstawie ofert ramowych, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
 5. W przypadku, gdy OK nie będzie zalegał z płatnościami wobec OSD w ramach zawartych umów na podstawie Umowy o Dostępie przez okres 2 (dwóch) lat od ich zawarcia, albo w ciągu 2 (dwóch) lat liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości, OSD odstępuje od żądania utrzymywania przez OK zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie.
 6. W przypadku opóźnień z płatnościami przez OK następujących po okresie 2 (dwóch) lat, OSD ma prawo żądać ponownego ustanowienia zabezpieczenia. Z żądaniem ustanowienia zabezpieczenia OSD może wystąpić w przypadku, gdy OK nie uiści należności po pisemnym wezwaniu przez OSD do uiszczenia należności w dodatkowym terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania pisma. OSD odstępuje od utrzymywania zabezpieczenia, gdy OK nie będzie zalegał z płatnościami wobec OSD w ramach Umowy o Dostępie przez okres 6 (sześciu) miesięcy liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości.

1.8.2 Zabezpieczenie w postaci Gwarancji Bankowej

1. OK, w terminie 3 (trzech) DR od dnia zawarcia z OSD Umowy o Dostępie, dostarczy OSD nieodwołalną, bezwarunkową, stale odnawialną, płatną na pierwsze żądanie OSD Gwarancję Bankową na kwotę odpowiadającą przewidywanej wysokości należności za minimum dwa okresy rozliczeniowe, oszacowaną zgodnie z przedstawionymi przez OK:
 - a) Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi LLU – dla Usługi LLU;
 - b) Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi BSA – dla Usługi BSA.
2. Prognozowana liczba Abonentów wskazana w pkt 1.8.2 ust 1 dotyczy sytuacji gdy OK składa zamówienie po raz pierwszy. Przy odnowieniu danego rodzaju zabezpieczenia zastosowanie znajdzie liczba Abonentów.

3. Treść Gwarancji Bankowej będzie zgodna z treścią wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 – Wzór Gwarancji Bankowej.
4. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy o Dostępie przez okres przekraczający 10 (dziesięć) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OSD będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z Gwarancji Bankowej po upływie 3 (trzech) DR od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
5. OK dostarczy do OSD oświadczenie banku gwaranta o podwyższeniu Gwarancji Bankowej w terminie 14 (czternastu) dni od daty pisemnego wezwania przez OSD do podwyższenia zabezpieczenia.
6. W przypadku wykorzystania przez OSD całości lub części kwoty Gwarancji Bankowej, OK ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia skorzystania z Gwarancji Bankowej, zapewnić uzupełnienie (odnowienie) Gwarancji Bankowej do kwoty określonej w Umowie o Dostępie albo dostarczyć nową Gwarancję Bankową na taką kwotę na warunkach określonych przez Strony.
7. OSD zwraca Gwarancję Bankową w terminie 7 (siedmiu) DR od ustania Umowy o Dostępie oraz odstąpienia przez OSD od tego rodzaju zabezpieczenia.
8. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem, uzupełnieniem lub przedłużeniem Gwarancji Bankowej obciążają OK.
9. Do chwili dostarczenia przez OK Gwarancji Bankowej, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, OSD może odmówić realizacji wniosku o uruchomienie, realizacji Usługi BSA, Usługi LLU lub realizacji zamówień na KK.
10. Prawo odmowy przez OSD realizacji zamówień, wniosków lub usług, o którym mowa w niniejszym punkcie, przysługuje OSD także w razie nie przedłużenia, nie uzupełnienia lub nie podwyższenia przez OK Gwarancji Bankowej, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania OK do przedłużenia, uzupełnienia lub podwyższenia Gwarancji Bankowej w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 (siedem) DR.

1.8.3 Zabezpieczenie w postaci Rezerwy Gwarancyjnej

1. OK, w terminie 3 (trzech) DR od dnia zawarcia Umowy o Dostępie, dostarczy OSD zaświadczenie o dokonaniu na rzecz OSD nieodwołalnej i bezterminowej Rezerwy Gwarancyjnej wraz z nieodwołalnym pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną. Wysokość Rezerwy Gwarancyjnej odpowiadać będzie przewidywanej wysokości należności za minimum 2 (dwa) okresy rozliczeniowe, oszacowanej zgodnie z przedstawionymi przez OK:
 - a) Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi LLU – dla Usługi LLU,
 - b) Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi BSA – dla Usługi BSA.

2. Prognozowana liczba Abonentów wskazana w pkt 1.8.3 ust 1 dotyczy sytuacji gdy OK składa zamówienie po raz pierwszy. Przy odnowieniu danego rodzaju zabezpieczenia zastosowanie znajdzie liczba Abonentów.
3. Rezerwę OK wnosi na specjalnie utworzony w tym celu własny rachunek w banku. Umowa OK z bankiem o prowadzenie takiego rachunku będzie zawierać zastrzeżenie, że OK nie ma prawa wypłacać z rachunku jakichkolwiek środków bez zgody OSD. Rezerwa Gwarancyjna zostanie zwolniona po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy o Dostępie, której dotyczy i po uregulowaniu przez OK wszystkich płatności należnych OSD w wykonaniu umowy, której dotyczy, bądź w przypadku odstąpienia przez OSD od żądania utrzymywania zabezpieczenia, zgodnie z zapisami Rozdziału 1 pkt 8 ppkt. 1.8.3 Umowy o Dostępie.
4. Wraz z utworzeniem Rezerwy Gwarancyjnej, OK zobowiązuje się udzielić OSD nieodwołalnego i bezterminowego pełnomocnictwa do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną. OSD zwróci OK pełnomocnictwo po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy o Dostępie, których dotyczy i po uregulowaniu przez OK wszystkich płatności należnych OSD w wykonaniu umowy, której dotyczy oraz w przypadku odstąpienia przez OSD od żądania utrzymywania zabezpieczenia, zgodnie z zapisami Rozdziału 1 pkt 8 ppkt. 1.8.3 Umowy o Dostępie.
5. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy o Dostępie, przez okres przekraczający 10 (dziesięć) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OSD będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z Rezerwy Gwarancyjnej po upływie 3 (trzech) DR od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
6. W przypadku wykorzystania przez OSD całości lub części kwoty Rezerwy Gwarancyjnej, OK ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia skorzystania z rezerwy Gwarancyjnej przez OSD, zapewnić uzupełnienie (odnowienie) Rezerwy Gwarancyjnej do kwoty określonej w Umowie o Dostępie albo dostarczyć nową Rezerwę Gwarancyjną na taką kwotę na warunkach określonych przez Strony.
7. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem lub uzupełnieniem Rezerwy Gwarancyjnej obciążają OK.
8. OSD zwalnia Rezerwę Gwarancyjną w terminie 7 (siedmiu) DR od ustania Umowy o Dostępie oraz odstąpienia przez OSD od tego rodzaju zabezpieczenia.
9. Rezerwa Gwarancyjna może być oprocentowana na rzecz OK, a OSD wyraża zgodę na pobieranie odsetek od niej przez OK w terminach uzgodnionych z bankiem.
10. Do chwili dostarczenia przez OK Rezerwy Gwarancyjnej, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, OSD może odmówić realizacji wniosku o uruchomienie, realizacji Usługi BSA, Usługi LLU lub realizacji zamówień na KK.
11. Prawo odmowy przez OSD realizacji zamówień, wniosków lub usług, o którym mowa w niniejszym punkcie, przysługuje OSD także w razie nie przedłużenia, nie uzupełnienia lub nie podwyższenia przez OK Rezerwy Gwarancyjnej, pod warunkiem uprzedniego



pisemnego wezwania OK do przedłużenia, uzupełnienia lub podwyższenia Rezerwy Gwarancyjnej w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 (siedem) DR.

1.8.4 Modyfikacja wysokości zabezpieczenia

1. Po stwierdzeniu, że ruch telekomunikacyjny kierowany przez OK do miejsca wymiany i rejestracji ruchu oraz wiadomości sygnalizacyjnych wzrósł o co najmniej 25 (dwadzieścia pięć) % w stosunku do pierwotnie zakładanej wielkości ruchu, wskazanej w zapotrzebowaniu na Łąca Abonenckie lub wysokość zobowiązań pieniężnych wobec OSD za dwa kolejne miesiące kalendarzowe przekroczyła kwotę określoną w dokumencie zabezpieczenia, OSD zwraca się o stosowne podwyższenie kwoty zabezpieczenia, lub dostarczenie nowego zabezpieczenia. Stosownie do złożonego wniosku OK jest zobowiązany spełnić żądanie OSD w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania pisemnego wezwania.
2. Po stwierdzeniu, że OK wystąpił do OSD z wnioskiem o rozbudowę wiązek lub o utworzenie nowego miejsca wymiany i rejestracji ruchu oraz wiadomości sygnalizacyjnych, OSD zwraca się o stosowne podwyższenie kwoty zabezpieczenia, lub dostarczenie nowego zabezpieczenia. Stosownie do złożonego wniosku OK jest zobowiązany spełnić żądanie OSD w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania pisemnego wezwania.
3. Po stwierdzeniu, że OK wystąpił do OSD z wnioskiem o likwidację PDU, OK może odpowiednio obniżyć kwotę zabezpieczenia.
4. Po stwierdzeniu, że ruch telekomunikacyjny kierowany przez OK do miejsca wymiany i rejestracji ruchu oraz wiadomości sygnalizacyjnych jest mniejszy o co najmniej 25 (dwadzieścia pięć) % w stosunku do pierwotnie zakładanej wielkości ruchu, wskazanej w Zapotrzebowaniu na Łąca Abonenckie lub wysokość zobowiązań pieniężnych wobec OSD za 2 (dwa) kolejne miesiące kalendarzowe jest mniejsza niż kwota określona w dokumencie zabezpieczenia, OK może odpowiednio obniżyć kwotę zabezpieczenia.
5. W przypadku wykorzystania przez OSD całości lub części kwoty Rezerwy Gwarancyjnej/Gwarancji Bankowej, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 (siedmiu) DR od wykorzystania zabezpieczenia, zapewnić jego uzupełnienie do kwoty określonej w dokumencie zabezpieczenia lub utworzyć nową Rezerwę Gwarancyjną/Gwarancję Bankową na kwotę ustaloną przez Strony.

1.9 Reklamacje

1.9.1 Postanowienia ogólne

1. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
2. OSD zapewni przyjmowanie reklamacji 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu. Zgłaszanie reklamacji odbywa się z wykorzystaniem SK.

3. Wyróżnia się następujące rodzaje reklamacji: reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi, reklamacje finansowe.

1.9.2 Reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi

1. Reklamacje rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. W razie wątpliwości, za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła podmiotowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty. Strona rozpatruje i załatwia również reklamacje dotyczące usług świadczonych przez podmiot udostępniający usługi tej Strony.
2. W przypadku złożenia Stronie reklamacji, która powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia złożenia reklamacji, poinformuje podmiot, który zgłosił reklamację, że nie jest właściwa do jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile to będzie możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia.
3. W przypadku reklamacji, w związku z realizacją usługi, świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaże w jak najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 7 (siedem) DR od dnia otrzymania reklamacji, drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.
4. Strona, która otrzymała wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji udzieli drugiej Stronie informacji w terminie do 7 (siedmiu) DR od dnia otrzymania opisu przedmiotu reklamacji i wniosku o udzielenie informacji. Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności w celu udzielenia odpowiedzi na wniosek drugiej Strony.
5. Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów reklamacji okaże się, że przyczyna reklamacji dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami. Strona, która przekazała do drugiej Strony opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji ponosi koszty dokonania tych czynności oraz koszty czynności drugiej Strony związane z udzieleniem informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
6. OK może zgłosić reklamację do OSD z tytułu niemożności świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usług spowodowane brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych linii oraz z tytułu braku terminowej realizacji zamówienia. OK może zgłosić reklamację w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
7. OSD rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 7 (siedmiu) dni, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 12 (dwunastu) dni, licząc od daty jej złożenia przez OK. Po upływie 7

(siedmiu) dni od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 12 (dwunastu) dni ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.

8. W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w ust. 7 powyżej reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
9. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź wraz z uzasadnieniem.
10. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji OK przysługuje bonifikata, o której mowa w Rozdziale 1, pkt 7, ppkt 1.7.3, ust. 1 Umowy o Dostępie, związana z Awarią za okres objęty reklamacją.

1.9.3 Reklamacje finansowe

1. Reklamacje finansowe mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
2. Reklamację można wnieść w terminie 12 (dwunastu) miesięcy, licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie uprawniające do złożenia reklamacji.
3. Reklamacja finansowa zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OSD, szczegółowego wykazu reklamowanych usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
4. Fakt złożenia reklamacji nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
5. OSD rozpatruje reklamacje finansowe w terminie 30 (trzydziestu) dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.
6. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w ust. 5, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
7. W przypadku uznania przez OSD reklamacji, OSD w ciągu 30 (trzydziestu) dni wystawi fakturę korygującą.
8. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej faktury, OSD prześle odpowiedź wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez SK.

1.10 Awarie

1.10.1 Podstawowe zasady współpracy operatorskiej w zakresie usuwania Awarii



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita Polska

Dofinansowane przez Unię Europejską



KRAJOWY PLAN ODBUDOWY

1. OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
2. Za moment zgłoszenia oraz początek czasu usuwania Awarii (CUA) uważa się moment przekazania przez Stronę zgłoszenia w formie elektronicznej za pośrednictwem SK dotyczącego Awarii.
3. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii usuwa ją według własnych procedur technicznych i dostępnych środków.
4. W każdym konkretnym przypadku wystąpienia Awarii, OSD będzie prowadził działania interwencyjne w czasie niezbędnym do jej usunięcia.
5. Opłata z tytułu usunięcia Awarii o statusie priorytetowym wskazana jest w, Rozdziale 6 -- Cennik, tabela nr 14.
6. OSD i OK wzajemnie i bezzwłocznie powiadamiają się o wystąpieniu Awarii.
7. Po usunięciu Awarii Strona odpowiedzialna za przywrócenie poprawnej pracy sieci niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o usunięciu Awarii. Strona ponosząca odpowiedzialność za Awarię/uszkodzenie winna ponosić na rzecz drugiej Strony opłatę określoną w Rozdziale 6 - Cennik, Tabela nr 15 w poz. 6.
8. OSD i OK prowadzą rejestr zgłoszeń zarówno, gdy zgłaszają Awarię, jak i gdy odbierają informację o Awarii.
9. OK jest zobowiązany umożliwić wstęp pracownika OSD lub podmiotu działającego na zlecenie OSD do Lokalu w celu sprawdzenia stanu technicznego Łącza Abonenckiego i urządzeń podłączonych do Zakończenia sieci, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usługi lub usunięcia Awarii. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem OK. W przypadku, gdy Abonent OK nie wyrazi zgody na powyższe czynności, OSD jest zwolniony z odpowiedzialności wobec OK z tytułu niewywiązania się z terminowego usuwania Awarii.
10. Podczas obsługi zgłoszenia Awarii dopuszczalny jest kontakt służb technicznych OSD z Abonentem OK na następujących zasadach:
 - a) Jeżeli usunięcie Awarii wymaga wizyty w lokalu OSD kontaktuje się z Abonentem OK i ustala możliwy termin dostępności do lokalu - o ustalonym terminie wizyty OSD informuje OK niezwłocznie za pośrednictwem SK,
 - b) Celem umówienia terminu wizyty w lokalu Abonenta OK w sytuacji o której mowa w lit. a) powyżej OSD podejmuje 3 (trzy) próby kontaktu z Abonentem OK, w minimum dwugodzinnych odstępach czasowych dla każdej z prób. Kontakt służb technicznych OSD odbywa się telefonicznie na wskazany w zgłoszeniu Awarii numer kontaktowy do Abonenta OK.
 - c) W przypadku braku kontaktu OSD zamyka zgłoszenie Awarii. OK przed przesłaniem nowego zgłoszenia Awarii powinien podać termin umówienia wizyty w lokalu Abonenta OK. Zgłoszenie to nie podlega procedurze potwierdzenia przyjęcia usunięcia Awarii opisanej w Rozdziale 1 pkt. 1.10, ppkt. 1.10.4 ust.10 i ust.11.
 - d) W przypadku określonym w lit. a oraz lit. b niniejszego ustępu do czasu usunięcia Awarii nie wlicza się okresu w jakim OSD podejmuje próby kontaktu z Abonentem OK

oraz okresy od chwili poinformowania OK o ustalonym z Abonentem OK terminie dostępności do lokalu do chwili upływu tego terminu.

11. W przypadku stwierdzenia przez przedstawicieli Stron Awarii w Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, za którą odpowiedzialny jest OK, OSD nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie czasu usuwania Awarii.
12. W przypadku, gdy podczas wizyty w lokalu Abonenta OSD zidentyfikuje, iż uszkodzeniu uległ element na odcinku za urządzeniem ONT lub za ostatnim urządzeniem będącym własnością OSD zainstalowanym w lokalu Abonenta (w przypadku wyniesionego ONT dla Technologii Hybrydowej) lub nastąpiło wypięcie wtyczki kabla światłowodowego łączącego gniazdo optyczne z portem ONT w urządzeniu zintegrowanym lub w urządzeniu ONT będącym własnością OK, OSD usuwa uszkodzenie lub wymienia urządzenie abonenckie OK na podstawie umowy komercyjnej zawartej przez OK. W przypadku braku zawarcia umowy komercyjnej z OSD w ww. przypadkach OSD pobiera opłatę za Zgłoszenie nieuzasadnionej Awarii przez OK – Tabela nr 4 Rozdział 6 – Cennik.

1.10.2 Zasady postępowania w celu usunięcia Awarii

1. OSD zapewnia przyjmowanie zgłoszeń Awarii, które będzie dostępne 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu.
2. Za pośrednictwem SK można dokonać Zgłoszeń, które obejmują:
 - a) wszelkie zdarzenia dotyczące nieprawidłowego funkcjonowania Usług,
 - b) wszelkie wnioski dotyczące korzystania z Usług, np. dotyczące wprowadzenia w urządzeniach telekomunikacyjnych zmian o charakterze technicznym.
3. W przypadku niedostępności SK, zgłoszenia mogą być dokonywane poprzez kanał awaryjny.
4. W przypadku konieczności podjęcia działań interwencyjnych w związku z wystąpieniem problemów dotyczących świadczenia Usług, za których prawidłowe działanie odpowiada jedna ze Stron, druga Strona, która ujawniła wystąpienie Awarii, niezwłocznie dokona Zgłoszenia.

1.10.3 Obsługa Awarii Masowej

1. OSD po wykryciu Awarii Masowej przez służby techniczne, będzie informował OK poprzez SK w czasie do 6 (sześciu) godzin od zdiagnozowania o zaistniałej sytuacji.
2. Wiadomość zawierać będzie informacje o miejscowościach objętych Awarią Masową. Komunikat będzie zawierał dodatkowo następujące informacje:
 - a) Planowaną datę usunięcia Awarii,
 - b) Opis Awarii,
 - c) ID Łączy,

d) Datę wystąpienia Awarii Masowej.

3. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awarii Łączy Abonenckich, wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
4. OSD, nie rzadziej niż co 2 godziny przez 24 godziny na dobę, będzie informował Ok poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową, chyba że status łączy nie uległ zmianie od poprzedniego powiadomienia.
5. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy Łączy Abonenckich, dla których Awaria Masowa została usunięta.
6. OK potwierdza OSD fakt usunięcia Awarii Masowej.
7. Wyliczanie bonifikat/odszkodowań w systemach rozliczeniowych będzie realizowane na zasadach ogólnych określonych w Umowie o Dostępie

1.10.4 Punkt przyjęcia i obsługa Zgłoszeń

1. Zgłoszenia przyjmowane są poprzez SK.
2. W przypadku wykrycia Awarii przez którąkolwiek ze Stron, fakt ten należy zgłosić drugiej Stronie, a zgłoszenie tego faktu powinno zostać potwierdzone przez drugą Stronę w terminie 30 (trzydzieści) minut od zgłoszenia Awarii.
3. W Zgłoszeniu Strona przesyła nadany przez siebie numer Zgłoszenia. Numer Zgłoszenia jest zamieszczany przez Strony we wszelkiej korespondencji dotyczącej Awarii. W Zgłoszeniu Awarii, której OK nadał status priorytetowy, OK podaje uzasadnienie nadania danej Awarii takiego statusu.
4. Po dokonaniu wstępnej lokalizacji Awarii, Strona przyjmująca Zgłoszenie przekaze Stronie zgłaszającej przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia naprawy.
5. Niezwłocznie po potwierdzeniu otrzymania zgłoszenia OSD i OK przystępują do ustalenia przyczyny Awarii.
6. Czas usunięcia Awarii (CUA), zgodnie z pkt 20 ppkt. 1 Rekomendacji nie powinien przekraczać:
 - a) 24 (dwudziestu czterech) godzin od momentu dokonania Zgłoszenia Awarii przez OK,
 - b) 8 (ośmiu) godzin od momentu dokonania Zgłoszenia Awarii dla Awarii, której OK nadał status priorytetowy,
7. Koszty usunięcia Awarii ponosi ta ze Stron, która odpowiada za wystąpienie okoliczności prowadzących do Awarii.
8. OSD przesyła OK poprzez SK informację o usunięciu Awarii.



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY

9. Po otrzymaniu komunikatu od OSD o usunięciu Awarii, OK ma do 24 (dwudziestu czterech) godzin na potwierdzenie do OSD usunięcia Awarii.
10. W przypadku stwierdzenia przez OK nie usunięcia Awarii, OK niezwłocznie, nie później jednak niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny od dnia przesłania informacji, o której mowa w ust. 9, przesyła kolejne Zgłoszenie, nadając ten sam numer Zgłoszenia. Czas usunięcia Awarii jest liczony od daty pierwszego Zgłoszenia.
11. OSD zamyka Zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia OK o usunięciu Awarii w przypadku:
 - a) potwierdzenia przez OK usunięcia Awarii,
 - b) niewysłania przez OK komunikatu o potwierdzeniu usunięcia Awarii – wówczas OSD zamyka Zgłoszenie po upływie 24 (dwudziestu czterech) godzin od wysłania do OK komunikatu o usunięciu Awarii.

1.10.5 Kolejność obsługi Zgłoszeń

1. Zgłoszenia OSD i OK będą obsługiwane według kolejności ich wpływu, z zastrzeżeniem Rozdział 1 pkt 1.10 ppkt 1.10.7 ust. 5 Umowy o Dostępie.

1.10.6 Rola i wyznaczenie Strony nadzorującej

1. Strona nadzorująca jest zobowiązana do pilotowania i nadzorowania działań podejmowanych w czasie lokalizacji i usuwania Awarii. Przed podjęciem decyzji Strona nadzorująca uwzględni sytuację istniejącą w zakresie świadczenia danej Usługi.
2. Wyznaczenie Strony nadzorującej:
 - a) w przypadku połączenia Sieci OSD z Siecią OK w Trybie Kolokacji lub Trybie Połączenia Liniowego, Stroną nadzorującą będzie OK,
 - b) OK w przypadku Usług LLU, BSA Strony wyznaczają Stronę nadzorującą w drodze obopólnego porozumienia, z zastrzeżeniem, że w wypadku braku porozumienia między Stronami, Stroną nadzorującą będzie OSD.
3. Szczegółowe procedury działań interwencyjnych i usuwania Awarii zostaną określone pomiędzy Stronami w trybie roboczym.

1.10.7 Obsługa Awarii priorytetowych

1. Warunkiem przyjęcia i obsługi Awarii Priorytetowej jest umieszczenie Usługi w Bazie Usług Priorytetowych (zgłoszenie w pliku excel z podaniem adresu łącza) poprzez e-mail.
2. Baza Usług Priorytetowych może stanowić do 5 % całej bazy usług OK objętej Umową.
3. OK może, nie częściej niż raz na miesiąc, zmodyfikować status danego łącza, które w przypadku Awarii będzie objęte obsługą priorytetową (dodanie lub usunięcie usługi z bazy podmiotów). Zaktualizowana baza podmiotów obowiązuje począwszy od



pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu dokonania aktualizacji, ale nie wcześniej niż w terminie 3 (trzech) DR od dnia przesłania zmian przez OK.

4. Umieszczenie usługi w Bazie Usług Priorytetowych oznacza, że OK może wskazać, że zgłoszenie Awarii/uszkodzeń dla danej usługi będzie obsługiwane jako Awaria priorytetowa.
5. Nadanie Awarii statusu priorytetowego powoduje zmianę kolejności usuwania Awarii. Zgłoszenia o statusie priorytetowym obsługiwane są w pierwszej kolejności.
6. W przypadku braku wskazania priorytetu dla usługi z Bazy Usług Priorytetowych lub wskazania priorytetu dla usługi spoza Bazy Usług Priorytetowych OSD usuwa uszkodzenie w standardowym trybie z KPI 24 h.
7. Czas obsługi Awarii Priorytetowych to do 8 godzin.
8. Opłaty – jednorazowa opłata za każde zdarzenie zgodnie z cennikiem wskazanym w Cenniku.

1.11 Nadzór i Interwencje

1. OSD wykonuje czynności Nadzoru i Interwencji w następujących przypadkach:
 - a) gdy OK, zgodnie z wcześniej ustalonym przez Strony harmonogramem wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze należącej do OSD (Nadzór),
 - b) gdy wystąpiła Awaria lub Przerwa w świadczeniu Usługi lub z innych względów zasadne jest wezwanie służb technicznych OSD przez OK (Interwencja).
2. Zgłoszenia Nadzoru i Interwencji przyjmowane są poprzez SK.
3. Ok deklaruje sposób sprawowania nadzoru OSD:
 - a) Ciągły/gwarantowany – zapewnienie Nadzoru OSD przez cały czas trwania prac, OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,
 - b) Nieciągły – OSD jest obecny co najmniej na początku i na końcu prac.

Minimalny czas Nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór OSD weryfikuje poprawność wykonanych prac. Ok może kontaktować się z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OSD przybywa na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.

4. Opłaty wnoszone przez OK ponoszone z tytułu Nadzoru oraz Interwencji określone są w Cenniku.
5. W przypadku, gdy Nadzór i Interwencje były spowodowane czynnikami, za które odpowiedzialność ponosi OSD (w szczególności przy Awarii lub Przerwie w świadczeniu Usługi), OK nie wnosi opłaty, o której mowa w ust. 3.



6. Przed zgłoszeniem Awarii, OSD i OK upewnią się, że Awaria nie jest spowodowana przez ich własną sieć oraz podejmą działania w celu wstępnego zlokalizowania Awarii.
7. Z zastrzeżeniem ust. 4, OK ponosi opłatę za każdą czynność Nadzoru i Interwencji w sytuacji, gdy podczas wejścia przedstawiciela OK na teren OSD, wymagana jest obecność pracownika OSD.
- 8.

1.12 Inspekcja oraz Asysta

1.12.1 Inspekcja

1. W przypadku negatywnego rozpoznania przez OSD, przy powołaniu się na brak możliwości technicznych, wniosków i zamówień OK związanych z realizacją Kolokacji, PDU oraz FPSS, na odrębnie złożony przez OK wniosek o przeprowadzenie Inspekcji (zwany dalej „Wnioskiem o Inspekcję”) złożony do OSD nie później jednak niż w terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia powiadomienia OK o negatywnym rozpoznaniu wniosków i zamówień OK, OSD wspólnie z OK przeprowadzają Inspekcję 5 (piątego) DR od otrzymania przez OSD Wniosku o Inspekcję.
2. Po zawarciu Umowy o Dostępie przedmiotem Inspekcji może być również sprawdzenie, czy OSD świadczy Usługę będącą odpowiednikiem usług świadczonych przez Część detaliczną OSD na rzecz Abonentów na warunkach nie gorszych od usług zapewnianych własnym Abonentom.
3. Inspekcja może być przeprowadzona w DR w godz. 8-16 przy udziale przedstawicieli OSD i przedstawicieli OK.
4. Z dokonanych czynności sporządzany jest protokół.
5. OSD przekaze Prezesowi UKE w terminie 3 (trzech) DR podpisany protokół z Inspekcji.
6. Z tytułu przeprowadzenia Inspekcji OSD nie pobiera opłat od OK.
7. W przypadku zastrzeżeń OK może zwrócić się do Prezesa UKE o przeprowadzenie kontroli.

1.12.2 Wspólna diagnostyka awarii powtarzających się.

Celem wspólnej diagnostyki awarii powtarzających się jest zdiagnozowanie, zlokalizowanie oraz usunięcie przyczyny nieprawidłowego funkcjonowania Usługi Abonenckiej oraz potwierdzenie, że parametry Łącza Abonenckiego są zgodne z przyjętymi normami jakościowymi.

1. Strony zgodnie oświadczają, iż realizacja danego Zgłoszenia Awarii w trybie wspólnej diagnostyki następuje po spełnieniu następujących warunków:

- a) OK przesłał do OSD kolejno po sobie następujące 2 (dwa) Zgłoszenia Awarii, z zastrzeżeniem, że drugie Zgłoszenie zostało przesłane najpóźniej w terminie do 5 (pięciu) DR od potwierdzenia przez OSD usunięcia Awarii,
 - b) Zgłoszenia, o których mowa w ust. 1, dotyczą tego samego Łącza Abonenckiego,
 - c) istnieje tożsamość przedmiotowa obu Zgłoszeń tj. dotyczą tego samego problemu działania Łącza Abonenckiego,
2. OK zgłasza do OSD potrzebę przeprowadzenia wspólnej diagnostyki, przesyłając do OSD poprzez SK zgłoszenie zapotrzebowania na wspólną diagnostykę.
 3. Zgłoszenie zapotrzebowania na wspólną diagnostykę może być przesłane do OSD najpóźniej 5 (piątego) DR od dnia zakończenia obsługi ostatniego Zgłoszenia Awarii, o którym mowa w ust. 1 lit. a powyżej.
 4. Po przesłaniu do OSD zgłoszenia zapotrzebowania na wspólną diagnostykę, OK do dnia przeprowadzenia wspólnej diagnostyki zobowiązuje się nie zgłaszać Awarii o tym samym zakresie przedmiotowym, tj. dotyczącym tego samego problemu działania Łącza Abonenckiego. W razie naruszenia przez OK obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, OSD odrzuca Zgłoszenie Awarii.
 5. OSD weryfikuje zgłoszenie zapotrzebowania na wspólną diagnostykę w dniu jego przesłania przez OK. Weryfikacja obejmuje ustalenie, czy zgłoszenie zapotrzebowania na wspólną diagnostykę spełnia warunki, o których mowa w ust. 1, ust. 2 oraz ust. 3.
 6. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszenie zapotrzebowania na wspólną diagnostykę nie spełnia wymogów, o których mowa w ust. 5 powyżej, OSD przesyła OK poprzez SK odrzucenie zgłoszenia zapotrzebowania na wspólną diagnostykę.
 7. Przyjmuje się, że zgłoszenie zapotrzebowania na wspólną diagnostykę jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie pola zostały wypełnione. W przypadku, gdy dane pole w zgłoszeniu zapotrzebowania na wspólną diagnostykę powinno, zdaniem OK, pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.
 8. W przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia zapotrzebowania na wspólną diagnostykę OSD przesyła OK poprzez SK informację o terminie przeprowadzenia wspólnej diagnostyki.
 9. Termin przeprowadzenia wspólnej diagnostyki przypada w każdym przypadku w 2 (drugim) DR od dnia otrzymania zgłoszenia zapotrzebowania na wspólną diagnostykę przez OSD.
 10. Wspólna diagnostyka może być przeprowadzona w godz. 8 – 16 przy udziale przedstawicieli OSD i OK, w terminie uzgodnionym przez Strony. Jeżeli Strony nie uzgodnią terminu przeprowadzenia wspólnej diagnostyki, wówczas OK wyznacza w ramach godzin, o których mowa w zdaniu poprzedzającym maksymalnie 2 – godzinny przedział czasowy, w którym przeprowadzona zostanie wspólna diagnostyka (ostatni możliwy przedział czasowy to 14.00-16.00).

11. W ramach wspólnej diagnostyki dokonywane są w szczególności czynności związane z pomiarem Łączna Abonenckiego oraz sprawdzeniem punktów styku sieci oraz inne niezbędne czynności mające na celu ustalenie przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania Usługi Abonenckiej. O wyborze czynności wykonywanych w ramach wspólnej diagnostyki decydują przedstawiciele Stron.
12. Z dokonanych czynności sporządza się protokół podpisywany przez Strony.
13. OSD przesyła OK poprzez SK informację o przeprowadzeniu wspólnej diagnostyki oraz skan Protokołu z przeprowadzenia wspólnej diagnostyki, podpisany przez Strony.
14. W sytuacji, gdy usunięcie przyczyny nieprawidłowego działania Usługi Abonenckiej przez przedstawiciela OSD nie jest możliwe w trakcie przeprowadzania wspólnej diagnostyki, przedstawiciel OSD zamieszcza informację w tym zakresie w Protokole z wspólnej diagnostyki. OSD poinformuje OK poprzez SK w terminie 2 (dwóch) DR od dnia przeprowadzenia wspólnej diagnostyki o terminie usunięcia nieprawidłowego działania Usługi Abonenckiej, o którym mowa w ust. 1.
15. Strona, ponosząca odpowiedzialność za Awarię ponosi na rzecz drugiej Strony opłatę z tytułu przeprowadzenia asysty (powtarzające się awarie) wskazaną w Rozdziale 6 - Cennik Tab. 15 poz. 6.
16. W przypadku nieobecności Przedstawiciela OK lub Przedstawiciela OSD w trakcie uzgodnionej wcześniej wspólnej diagnostyki, Strona nieobecna jest zobowiązana do uiszczenia na rzecz drugiej Strony opłaty w wysokości analogicznej jak opłata z tytułu przeprowadzenia Asysty wskazana w Cenniku tj. Rozdziale 6. Tab. 15 poz. 6.

1.12.3 Asysta – usługa instalacji i konfiguracji CPE.

1. Asysta jest usługą komplementarną świadczoną przez OSD na rzecz OK, związaną z dostarczeniem i instalacją CPE oraz wykonaniem innych czynności techniczno-konfiguracyjnych w lokalu Abonenta.
2. Zakres usługi Asysty obejmuje w szczególności:
 - a) dostarczenie CPE do lokalu Abonenta,
 - b) instalację i konfigurację CPE w lokalu Abonenta,
 - c) konfigurację połączenia z siecią OSD,
 - d) wykonanie odcinków instalacji wewnętrznej do urządzenia CPE,
 - e) podłączenie urządzeń końcowych Abonenta przewodowo i bezprzewodowo,
 - f) konfigurację Wi-Fi,
 - g) wykonanie testów poprawności działania usługi,
 - h) przeszkolenie Abonenta w zakresie podstawowych funkcji i obsługi CPE,
 - i) sporządzenie protokołu wykonanych czynności.

3. Usługa Asysty świadczona jest na podstawie odrębnego Zamówienia OK złożonego do OSD poprzez System Komunikacji.
4. Szczegółowe warunki świadczenia usługi Asysty, w tym:
 - a) zasady udostępniania przez OK danych Abonenta dla OSD lub instalatorów,
 - b) zasady przekazywania przez OK ONT lub dodatkowego wyposażenia dla OSD,
 - c) zasady zwrotu przez OK ONT będącego własnością OSD,
 - d) zasady przekazywania dokumentacji pomiędzy OSD a OK,
 - e) opłaty za usługę Asysty,określone są w Umowie Szczegółowej dotyczącej usługi Asysty, stanowiącej Załącznik nr 23 do niniejszej Umowy.
5. OSD może świadczyć usługi serwisowe w ramach Asysty, w tym:
 - a) wymianę uszkodzonego ONT,
 - b) konfigurację dodatkowego wyposażenia sieciowego Abonenta,
 - c) rozbudowę sieci domowej Abonenta.
6. Opłaty za usługę Asysty określone są w Rozdziale 6 Cennik, Tabela nr 15 poz. 5.

1.13 Prace planowe

1. Prace planowe dzielą się na: prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, działania utrzymaniowe w sieci /IP oraz prace planowe na systemach informatycznych.

1.13.1 Prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej

1. Prace planowe, są to prace związane z rozbudową, okresowymi przeglądami i modernizacją istniejącej Infrastruktury Telekomunikacyjnej lub sieci jednej Strony, których realizacja może mieć wpływ na działalność sieci drugiej Strony.
2. OSD i OK będą konsultować między sobą plany prac planowych.
3. Strona przeprowadzająca prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego.



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY

4. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku OSD i OK uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu telekomunikacyjnego.
5. OSD i OK wzajemnie będą powiadamiać się o planowanych pracach planowych w ustalonym wzajemnie terminie, przed ich rozpoczęciem. Informacja powinna określać przedmiot prac, ich charakter, ewentualny wpływ na pracę sieci drugiego OK oraz przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac.
6. Informację o pracach planowych na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej OSD przesyła w postaci elektronicznej w terminie 14 (czternastu) dni przed rozpoczęciem prac planowych na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, wskazując jednocześnie szczegółowy harmonogram prac, który powinien zawierać:
 - a) przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac planowych;
 - b) charakter i opis przewidywanych prac;
 - c) ewentualny wpływ na obsługę zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
7. Jeżeli na 2 (dwa) dni przed przeprowadzeniem prac Strona, która zgłasza taką potrzebę, nie anuluje prac planowych, termin prac uznaje się za wiążący.
8. Jeżeli w trakcie przeprowadzania prac planowych Strona, która zgłosiła zamiar prowadzenia prac, planuje zmianę harmonogramu tych prac, musi natychmiast powiadomić o tym fakcie drugą Stronę.
9. Zgłoszenie przez OK Awarii dotyczącej prac planowych przeprowadzanych przez OSD nie będzie traktowane, jako Awaria.
10. Za prace planowe nie uważa się usuwania skutków Awarii lub Awarii Masowej.
11. Za okres prac planowych OK nie wnosi opłat na rzecz OSD.
12. Za okres prac planowych OK nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu ich realizacji.

1.13.2 Działania utrzymaniowe w sieci.

1. W ramach działań utrzymaniowych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej OSD, OSD ma prawo do wykonywania w sieci IP następujących prac:
 - a) optymalizacji sieci;
 - b) przełączenia;
 - c) aktualizacji oprogramowania;



2. Prace, o których mowa w ust. 1, mogą powodować pojawienie się Przerw w dostarczaniu Usługi dla OK. Z tego tytułu OSD nie jest zobowiązany do zapłaty kar finansowych.
3. Działania utrzymaniowe w sieci IP/Ethernet mogą być prowadzone w przedziale czasowym od godziny 01:00 do 07:00 każdego dnia. Każdorazowo, jeśli OSD będzie przeprowadzać prace w ramach okien serwisowych, powiadomi o tym OK w terminie 4 (czterech) DR przed planowanymi działaniami utrzymaniowymi. W powiadomieniu OSD określi przewidywany czas wykonywanych prac oraz wskaże PDU, w których mogą wystąpić Przerwy w świadczeniu Usługi.
4. Przerwa w świadczeniu Usługi dla pojedynczego PDU poziomu IP lub Ethernet jednorazowo nie będzie dłuższa niż jedna godzina z zastrzeżeniem, że dwa razy w roku kalendarzowym może wynosić cały okres okna serwisowego.
5. Dla Usług Abonenckich zrealizowanych za pomocą dostępu z poziomu IP lub Ethernet w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych sieci, OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia Łącza Abonenckiego na inne urządzenie OLT w tej samej lokalizacji z zachowaniem tego samego poziomu dostępu. O pracach planowych OSD powiadomi OK z 30 (trzydziestodniowym) wyprzedzeniem. W terminie 14 (czternastu) DR przed planowanym przełączeniem Łącza Abonenckiego OSD przekaze OK harmonogram i zasady przełączenia Łączy Abonenckich.
6. W ramach działań utrzymaniowych OSD zastrzega sobie prawo do:
 - a) przełączenia Łącza Abonenckiego w przypadku Awarii portu na urządzeniu OLT OSD na inny wolny port w tym samym urządzeniu,
7. W przypadku, gdy usunięcie Awarii portu wymaga zmiany portu skutkującego zmianą VLAN lub PDU OSD powiadomi OK niezwłocznie po przełączeniu,
8. OSD powiadomi niezwłocznie OK o występującej bądź mającej wystąpić Przerwie w świadczeniu Usługi BSA.
9. OSD zapewni niedyskryminujące, w stosunku do OK oraz innych PT, warunki wykonywania działań utrzymaniowych w sieci IP/Ethernet.

1.13.3 Prace planowe na systemach informatycznych

1. OSD i OK będą się wzajemnie informować o pracach planowych przy systemach informatycznych, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze zamówień.
2. Informację o pracach planowych na systemach informatycznych należy przesłać w postaci elektronicznej w terminie 30 (trzydziestu) dni przed ich rozpoczęciem. W terminie 14 (czternastu) dni przed rozpoczęciem prac planowych na systemach informatycznych OSD potwierdza szczegółowy harmonogram prac, który powinien zawierać:



- a) przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac planowych;
 - b) charakter i opis przewidywanych prac;
 - c) ewentualny wpływ na obsługę zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
3. Anulowanie lub zmiana terminu wykonania prac planowych może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace, najpóźniej w terminie 2 (dwóch) dni przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie datą rozpoczęcia prac planowych przy systemach informatycznych.
 4. W przypadku niedostępności systemów informatycznych wstrzymuje się przysyłanie nowych zamówień i komunikatów elektronicznych.
 5. Odpowiedzi na zamówienia, które wpłynęły do OSD przed wyłączeniem systemów informatycznych, zostaną wysłane przez Strony po przywróceniu komunikacji pomiędzy OSD a OK. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procesowanie zgłoszeń Awarii poprzez kanał awaryjny, opisany każdorazowo w informacji o pracach planowych przy systemach informatycznych, o której mowa w ust. 2.
 6. Za okres, w którym na zasadach przewidzianych w ust. 1–5, Strona prowadziła prace planowe przy systemach informatycznych, drugiej Stronie nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji zamówienia lub przerwy w świadczeniu Usług spowodowanej przedmiotowymi pracami planowymi przy systemach informatycznych.
 7. Prace planowe na systemach informatycznych będą jednorazowo trwały do 7 (siedmiu) dni oraz maksymalnie do 22 (dwudziestu dwóch) dni w roku kalendarzowym.

1.14 Przekształcenie, likwidacja, upadłość

1. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drugą Stronę, listem poleconym, o mającym nastąpić przekształceniu formy prawnej lub połączeniu z innym podmiotem w ramach wykonywanej przez Stronę działalności gospodarczej, w tym w postaci wniesienia posiadanej infrastruktury aportem do innej spółki prawa handlowego lub spółki cywilnej.
2. Każda ze Stron poinformuje niezwłocznie drugą Stronę listem poleconym o jakimkolwiek wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do rozwiązania Strony.

1.15 Informacje Ogólne

1. OSD publikuje za pośrednictwem strony internetowej www.idealan.pl Ofertę określającą warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieć KPO/FERC, niezbędne do



zawarcia Umowy i świadczenia Usług. OSD posiada jedną Ofertę na Usługi świadczone na Sieci KPO/FERC. OSD publikuje również listę PT, z którymi zawarł Umowę oraz listę operatorów gotowych do świadczenia Usług Detalicznych na jego sieci (o ile posiada taką wiedzę). Lista PT jest aktualizowana każdorazowo niezwłocznie po zawarciu lub rozwiązaniu Umowy, nie później niż po upływie 5 DR od dnia zawarcia lub rozwiązania Umowy.

2. OSD udostępnia za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i PA w zasięgu Sieci KPO/FERC przyporządkowanych poszczególnym PDU, przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci PA i jego współrzędnych geograficznych. Dla każdego ze wskazanych PA OSD podaje planowaną datę uruchomienia świadczenia Usług Dostępowych w Sieci KPO/FERC (wymagany format daty to dzień, miesiąc i rok).
3. Po zawarciu Umowy, OSD na żądanie OK udostępnia drugiej Stronie Umowy za pośrednictwem SK informacje, dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, w szczególności:
 - a) listę PDU (w tym PPDU) wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci PA lub współrzędnych geograficznych oraz listy urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajów portów,
 - b) informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja Usługi czy technologia,
 - c) listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien światłowodowych,
 - d) informacje na temat Kanalizacji kablowej, a w szczególności listę odcinków kablowych wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji kablowej,
 - e) informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji kablowej OK do Kanalizacji kablowej OSD,
 - f) informacje na temat dostępnej przestrzeni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,
 - g) informacje na temat dostępnej Podbudowy słupowej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,
 - h) listę CPE w tym ONT kompatybilnych z Siecią KPO/FERC. W przypadku wyboru przez OK ONT spoza listy, OSD przeprowadza proces certyfikacji ONT w oparciu o kosztorys.
4. Informacje dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC powinny udostępnione na żądanie OK również w formie graficznej, na których naniesiono elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC w szczególności:
 - a) warstwę Kanalizacji kablowej,
 - b) warstwę Podbudowy słupowej,
 - c) warstwę kabli telekomunikacyjnych,
 - d) warstwę elementów aktywnych,
 - e) warstwę przestrzeni kolokacyjnej,
 - f) warstwę PA w zasięgu Sieci KPO/FERC.
5. OSD udostępnia informacje, o których mowa w ppkt 1-4 powyżej, mając na względzie konieczność zapewnienia zgodności ze stanem faktycznym, swobodnego i dogodnego



- dostępu do informacji, usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji, kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji, szczegółowości i konkretności informacji.
6. Informacje, o których mowa w ppkt 2-4 powyżej, są udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do PIT (dla ppkt 2-3 – pliki w formacie xml, csv, xlsx lub innym akceptowalnym dla OK).
 7. OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www.PrognozęRozbudowyZasięgu w terminie 60 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem Kwartału.
 8. Informacje, o których mowa w ppkt 7 powyżej, są udostępniane przez OSD w formie plików csv, xml, xlsx lub innym akceptowalnym dla OK.
 9. Z zastrzeżeniem ppkt 10-12 poniżej, OSD aktualizuje informacje, o których mowa w ppkt 2-4 i 7 powyżej w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego, nie później niż w dniu przekazania ww. informacji części detalicznej OSD lub spółce będącej w stosunku zależności lub powiązania z OSD (o ile znajduje zastosowanie).
 10. OSD udostępnia informacje, o których mowa w ppkt 1-2 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia w Sieci KPO/FERC Usług lub Usług Detalicznych świadczonych na rzecz Abonentów w PA objętych zasięgiem Sieci KPO/FERC.
 11. Strony nie będą prowadziły Działalności sprzedażowej na rzecz Abonentów w PA objętych zasięgiem Sieci KPO/FERC do momentu udostępnienia informacji, o których mowa w ppkt 2 powyżej.
 12. W przypadku wprowadzenia do Oferty OSD, o której mowa w ppkt 1 powyżej:
 - a) nowych Usług do Sieci KPO/FERC,
 - b) zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi lub parametrów jakościowych),
 - c) zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia Usług do Sieci KPO/FERC,OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje OK, informacje, o których mowa w ppkt. 1 powyżej, najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci KPO/FERC na warunkach określonych w zmienionej Ofercie.
 13. W przypadku wprowadzenia do Oferty OSD, o której mowa w ppkt 1 powyżej, zmian w zakresie wysokości opłat, OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje OK, informacje, o których mowa w ppkt 1 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci KPO/FERC na warunkach określonych w zmienionej Ofercie.
 14. W przypadku wprowadzenia do Oferty, o której mowa w ppkt 1 powyżej promocji, OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje OK, informacje o warunkach promocji najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług na Sieci KPO/FERC na warunkach promocyjnych.
 - 15.

1.16 Modyfikacja danych dotyczących usług świadczonych na Łączu Abonenckim

1.16.1 Cesja operatorska, poddzierżawa

1. Cesja operatorska rozumiana jest, jako cesja przeprowadzana pomiędzy Stronami.
2. W ramach Cesji operatorskiej przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy o Dostępie odbywa się zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
3. Bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD, OK nie ma prawa poddzierżawić żadnych elementów infrastruktury OSD wykorzystywanej w celu zapewnienia usługi, ani też udostępniać ich z jakiegokolwiek tytułu i na jakichkolwiek warunkach, nawet bezpłatnie lub okresowo, na rzecz podmiotów trzecich.

Rozdział 2 Zamówienia i Realizacja punktów styku sieci

2.1 Techniczne warunki przyłączenia Sieci OK do Sieci OSD

1. W celu przyłączenia Sieci OK do Sieci OSD dla potrzeb realizacji Usługi BSA, OSD oferuje OK Tryby Realizacji Połączenia Sieci, które różnią się technicznymi sposobami ich realizacji oraz zakresem odpowiedzialności za Infrastrukturę Telekomunikacyjną. Przyłączenie Sieci OK do Sieci OSD może być zrealizowane w:
 - a) Trybie Kolokacji,
 - b) Trybie Połączenia Liniowego,
2. O wyborze Trybu Realizacji Połączenia Sieci decyduje OK. Warunkiem korzystania z wybranego trybu przyłączenia są możliwości techniczne realizacji PDU w danej lokalizacji. W przypadku braku takich możliwości OSD przedstawi uzasadnienie wyjaśniające przyczynę występujących ograniczeń oraz wskaże propozycję zastosowania rozwiązania alternatywnego.
3. Dostęp do PDU odbywa się poprzez FPSS.
4. Realizacja Trybów Realizacji Połączenia Sieci, może być dokonana z wykorzystaniem elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, z którym OK ma podpisaną odrębną umowę na ich udostępnienie. W takim przypadku OK przekaze OSD zgodę innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego na wykorzystanie wskazanych elementów jego infrastruktury, z zastrzeżeniem, iż umowy zawarte przez OSD z innym przedsiębiorcą telekomunikacyjnym nie wyłączają takiej możliwości.
5. OSD nie zezwala na budowę punktów styku sieci na Powierzchni Kolokacyjnej pomiędzy Przedsiębiorcami Telekomunikacyjnymi.



2.2 Zamówienie na PDU

1. Zamówienia na PDU składane przez OK do OSD mogą dotyczyć:
 - a) uruchomienia PDU;
 - b) modyfikacji PDU polegającej na:
 - zwiększeniu przepustowości PDU,
 - zmniejszeniu przepustowości PDU,
 - zmianie trybu FPSS,
 - c) likwidacji PDU.
2. W celu uruchomienia, modyfikacji lub likwidacji PDU, OK składa do OSD Zamówienie na PDU poprzez SK.
3. OSD weryfikuje Zamówienie na PDU pod kątem formalnym, w terminie 3 (trzech) DR od dnia jego otrzymania. Przyjmuje się, że Zamówienie na PDU jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie wymagane pola zostały prawidłowo wypełnione i zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki oraz OSD nie wezwała OK do jego uzupełnienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim. W przypadku, gdy dane pole w Zamówieniu powinno zdaniem OK pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.
4. W przypadku, gdy Zamówienie na PDU nie spełnia wymogów formalnych, OSD wzywa OK do uzupełnienia lub poprawienia zamówienia. OK składa uzupełnienie lub poprawki w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania wezwania. W tym przypadku czas realizacji wywiadu technicznego liczony będzie od momentu złożenia zamówienia wolnego od braków formalnych. Jeżeli OK nie prześle uzupełnienia lub poprawek w terminie 5 (pięciu) DR do dnia otrzymania wezwania, zamówienie zostaje anulowane.
5. W przypadku złożenia Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych, OSD w ciągu 3 (trzech) DR od dnia jego otrzymania potwierdza fakt przyjęcia zamówienia do realizacji:
 - a) w przypadku Zamówienia na PDU w zakresie uruchomienia PDU, rozbudowy PDU, zmiany trybu FPSS, OSD realizuje wywiad techniczny,
 - b) w przypadku pozostałych Zamówień na PDU, OSD kieruje takie zamówienia do realizacji (zgodnie z poniższymi zapisami).

2.3 Wywiad techniczny

1. Z dniem złożenia przez OK Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych, rozpoczyna się bieg terminu realizacji wywiadu technicznego.
2. OSD realizuje wywiad techniczny w terminie 14 (czternastu) DR od dnia otrzymania Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych. W tym terminie OSD przesyła do OK warunki techniczne:



- a) określające warunki realizacji lub modyfikacji PDU wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany). W tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych;
 - b) określające brak możliwości technicznych realizacji lub modyfikacji PDU wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany), w których OSD informuje o tym fakcie OK, wskazując przyczynę. W tym przypadku OSD przesyła do OK alternatywne warunki techniczne, wskazując inny sposób realizacji zamówienia.
3. OSD w terminie 10 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosiłową wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego, w tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie nieodpłatnej rezerwacji zasobów sieciowych na okres 60 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
 4. Jeżeli Zamówienie na PDU zostało złożone zgodnie z prognozą, OSD nie może odmówić realizacji takiego zamówienia powołując się na brak możliwości technicznych z zastrzeżeniem przypadku, gdy OK nie zaakceptuje realizacji PDU w trybie określonym w rozwiązaniu alternatywnym.
 5. Nieprzekazanie przez OSD warunków technicznych, o których mowa w ust. 2 powyżej w terminie 14 (czternastu) DR od dnia złożenia Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych oznacza jego pozytywne rozpatrzenie. Następnego DR OSD przekazuje do OK warunki techniczne, o których mowa w pkt 2.3 ust. 2 lit. a.
 6. W terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia przekazania przez OSD warunków technicznych, OK akceptuje przedstawione przez OSD warunki techniczne wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany). Jeżeli w wymaganym terminie, OK nie przekaże do OSD akceptacji warunków technicznych, Zamówienie na PDU jest uważane za nieważne i OSD zwalnia zarezerwowane dla tego zamówienia zasoby sieciowe. W takim przypadku OK ponosi koszty wywiadu technicznego, wnosząc na rzecz OSD opłatę określoną w Cenniku.
 7. W terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia przekazania przez OSD warunków technicznych jednak przed akceptacją, o której mowa w ust. 5 powyżej, OK może dokonać zmiany lub anulowania Zamówienia na PDU. W przypadku, gdy zmiana Zamówienia na PDU powoduje konieczność udostępnienia innych zasobów niż objęte pierwotnym zamówieniem, OSD przeprowadzi wywiad techniczny. W przypadku anulowania Zamówienia na PDU OK ponosi koszty Wywiadu technicznego, wnosząc na rzecz OSD opłatę określoną w Cenniku.
 8. Akceptacja przez OK warunków technicznych wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany) rozpoczyna proces budowy/rozbudowy PDU.

2.4 Budowa / rozbudowa PDU



1. Od dnia otrzymania przez OSD akceptacji przez OK warunków technicznych na Zamówienie na PDU wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany) OSD i OK przystępują do budowy/rozbudowy PDU.
2. Dla czynności wykonywanych przez OSD, czas budowy/rozbudowy PDU dla wszystkich Trybów Realizacji Połączenia Sieci wynosi maksymalnie 24 (dwadzieścia cztery) DR. Czas jest liczony od dnia otrzymania przez OSD podpisanych warunków technicznych wraz z podpisanym kosztorysem ofertowym w Trybie Połączenia Liniowego albo podpisania przez Strony Szczegółowej Umowy Kolokacji dla Trybu Kolokacji (Formalizacja Zamówienia).
3. W przypadku, gdy budowa/rozbudowa PDU wiąże się z koniecznością zakupu przez OSD wyposażenia technicznego od dostawców zewnętrznych i OSD wskaże taką potrzebę w warunkach technicznych, termin o którym mowa w ust. 2 powyżej może ulec wydłużeniu maksymalnie o 1 (jeden) miesiąc.
4. W przypadku, gdy budowa/rozbudowa PDU wiąże się z koniecznością rozbudowy: węzła IP (PDU BSA)), w którym jest realizowany PDU i OSD wykaże taką potrzebę w warunkach technicznych, termin budowy/rozbudowy PDU ulega wydłużeniu o czas potrzebny na rozbudowę węzła lub centrali i wynosi maksymalnie 8 (osiem) miesięcy.
5. W przypadku, gdy budowa/rozbudowa PDU wiąże się z koniecznością uzyskania przez OSD pozwoleń w tym pozwoleń na budowę lub innych decyzji wymaganych przepisami prawa, termin budowy/rozbudowy PDU ulega przedłużeniu o czas konieczny do uzyskania ostatecznego pozwolenia lub decyzji. W przypadku wystąpienia łącznie którejs z przesłanek wydłużenia terminu budowy/rozbudowy PDU, opisanych w ust. 3, ust. 4 i ust. 5 ww. okresy nie sumują się.
6. Jeżeli w terminie do 30 (trzydziestu) dni po pierwszym pisemnym wezwaniu OSD, OK nie udzieli wyjaśnień, dlaczego nie przystąpił do budowy/rozbudowy PDU, OSD wysyła ponowne wezwanie i jeżeli OK w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia wysłania ponownego wezwania nie przystąpi do budowy/rozbudowy PDU, Zamówienie na PDU jest uważane za nieważne i OSD zwalnia zarezerwowane dla tego zamówienia zasoby sieciowe.
7. Po zakończeniu budowy/rozbudowy PDU, Strony podpisują Protokół zdawczo – odbiorczy PDU. Zasady odbioru PDU reguluje pkt. 2.6.
8. W przypadku Usługi BSA za datę przekazania PDU do eksploatacji i pobierania z tego tytułu opłat, przyjmuje się datę przekazania, wskazaną w podpisanym przez Strony Protokole zdawczo – odbiorczym PDU lub dzień jednostronnego podpisania tego protokołu przez OSD.

2.5 Likwidacja / zmniejszenie przepustowości PDU

1. OSD dokona likwidacji/zmniejszenia przepustowości PDU w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych, nie



wcześniej jednak niż na koniec okresu rozliczeniowego, w którym następuje złożenie Zamówienia na PDU.

2. Po dokonaniu likwidacji/zmniejszenia przepustowości PDU Strony podpiszą Protokół zdawczo - odbiorczy PDU zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 2.6.
3. OK w terminie 5 (pięciu) DR od otrzymania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU dotyczącego likwidacji PDU, doręczy OSD listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub poprzez SK podpisany przez siebie Protokół zdawczo-odbiorczy PDU, lub zgłosi na piśmie ewentualne zastrzeżenia. Po bezskutecznym upływie tego terminu, PDU uważa się za zlikwidowany w dniu dokonania jednostronnego odbioru PDU przez OSD.

2.6 Protokół zdawczo-odbiorczy PDU

1. Działania w PDU związane z uruchomieniem, modyfikacją czy likwidacją PDU będą potwierdzone podpisaniem przez Strony Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU.
2. OSD poinformuje pisemnie OK o planowanym terminie podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU,
3. W przypadku nieobecności przedstawicieli OK w terminie i miejscu wskazanym przez OSD, OSD dokona jednostronnego podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU. OSD prześle OK, jednostronnie podpisany Protokół zdawczo-odbiorczy PDU.
4. Podpisanie Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU powinno nastąpić w terminie do 14 (czternastu) DR od dnia zakończenia uruchomienia, budowy/ rozbudowy, modyfikacji lub likwidacji PDU przez OSD. OK w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od OSD jednostronnie podpisanego Protokołu zdawczo- odbiorczego PDU, prześle do OSD listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub poprzez SK podpisany przez siebie Protokół zdawczo-odbiorczy PDU, bądź zgłosi ewentualne zastrzeżenia.
5. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w ust. 4 powyżej, OSD niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 5 (pięciu) DR, ustali, czy zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione i w przypadku ich zasadności dokona usunięcia braków opisanych w zgłoszonych zastrzeżeniach.
6. Gdy OSD stwierdzi, że zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione, wyznaczy nowy termin podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU, który nie może przypadać później niż w ciągu 14 (czternastu) DR od dnia stwierdzenia zasadności zgłoszonych zastrzeżeń.. W przypadku Usługi BSA, za datę przekazania PDU do eksploatacji przyjmuje się datę podaną w nowo podpisanym przez Strony Protokole zdawczo-odbiorczym PDU. W przypadku braku zastrzeżeń lub w razie uznania zastrzeżeń za nieuzasadnione, za datę przekazania PDU do eksploatacji przyjmuje się datę jednostronnego podpisania przez OSD Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU.
7. Za datę likwidacji PDU, modyfikacji lub przekazania PDU do eksploatacji i pobierania z tego tytułu określonych w Cenniku opłat przyjmuje się datę przekazania, wskazaną w



podpisanym przez Strony Protokole zdawczo-odbiorczym PDU lub dzień jednostronnego podpisania protokołu przez OSD.

8. W przypadku, gdy OK nie jest gotowy do świadczenia Usługi Abonenckiej, taka informacja powinna znaleźć się w Protokole Zdawczo-Odbiorczym. W momencie, gdy ten stan ulegnie zmianie, OK zobowiązany jest do przesłania do OSD oświadczenia o gotowości do świadczenia Usługi Abonenckiej na uruchomionym PDU.

2.7 Warunki eksploatacji PDU

1. Po podpisaniu Protokołu zdawczo – odbiorczego PDU, rozpoczyna się faza eksploatacji PDU i FPSS.
2. Procesy określające tryb postępowania i wzajemne relacje między Stronami w warunkach normalnej pracy zostaną ustalone w trybie roboczym.
3. W celu eksploatacji i utrzymania PDU i FPSS w zaproponowanych poniżej rozwiązaniach Strony uruchomią jeden punkt kontaktowy (SK), za pomocą którego Strony będą się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących eksploatacji i utrzymania połączeń międzysieciowych.

2.8 Tryby realizacji FPSS

2.8.1 Tryb Kolokacji

1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Kolokacji jest to połączenie, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną między własną Siecią, a PDU (Usługa BSA) lub ODF (Usługa LLU) wybranym przez OK z wykazu PDK. Wykaz PDK udostępniany jest OK przez OSD, na każde żądanie OK, w formie elektronicznej, za pośrednictwem SK.
2. W Trybie Kolokacji urządzenia telekomunikacyjne OK zlokalizowane są w budynku OSD i są w jego władaniu.
3. Na potrzeby Usługi BSA, FPSS umiejscowiony jest na przełącznicy optycznej ODF OSD.
4. W przypadku lokalizacji w jednym obiekcie więcej niż jednego PDU, możliwe jest wykorzystanie tego samego połączenia sieci w Trybie Kolokacji (tych samych urządzeń transmisyjnych) do realizacji połączenia sieci do tych PDU.
5. Realizacja zamówienia w Trybie Kolokacji na dany FPSS możliwa jest po podpisaniu Umowy o Dostępie oraz Szczegółowej Umowy Kolokacji dla konkretnej lokalizacji.
6. OSD odpowiada za budowę i rozbudowę infrastruktury od urządzenia OSD stanowiącego PDU do miejsca FPSS.



7. Realizacja FPSS na bazie łączy dzierżawionych od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wymaga doręczenia do OSD jego pisemnej zgody wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na przełącznicy optycznej.
8. Pozostałe zasady realizacji FPSS w Trybie Kolokacji są określone w Załączniku nr 16 do Umowy o Dostępie tj. Umowie szczegółowej w zakresie usługi połączenia sieci w trybie kolokacji.

2.8.2 Tryb Połączenia Liniowego

1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego polega na połączeniu włókien światłowodowych kabla OK z włóknami światłowodowymi kabla OSD lub na doprowadzeniu włókien światłowodowych kabla wskazanego przez OK do przełącznicy optycznej OSD. Punkt połączenia włókien znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami w Studni „zero” wskazanej przez OSD. Punkt ten stanowi FPSS.
2. W przypadku, gdy kabel OK jest już wprowadzony do budynku OSD i zakończony na przełącznicy ODF OSD, FPSS dla tego połączenia znajduje się na ODF OSD.
3. OK zapewnia Infrastrukturę Telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie.
4. OSD odpowiada za utrzymanie Infrastruktury Telekomunikacyjnej od FPSS do PDU oraz za utrzymanie punktu połączenia włókien światłowodowych.
5. W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku studni kablowych, albo komór kablowych, wybór studni albo komory, do której wprowadzony zostanie kabel światłowodowy OK, będzie określony wspólnie przez OSD i przez OK składającego Zamówienie przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych OSD. Jeżeli do porozumienia nie dojdzie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpoczęcia negocjacji, FPSS umiejscowione zostanie w Studni „zero”. Ustalenie zgodnie z tą zasadą studni kablowej lub komory kablowej, zobowiązuje OSD do udostępnienia OK kanalizacji teletechnicznej na odcinku do miejsca FPSS.
6. Minimalny okres trwania połączenia sieci zrealizowanego w Trybie Połączenia Liniowego wynosi 1 (jeden) rok.
7. W Trybie Połączenia Liniowego właścicielem urządzeń teletransmisyjnych w budynku OSD, w którym zlokalizowano PDU, jest OSD.
8. Miejsce wprowadzenia kabla OK do studni kablowej, w której zlokalizowano FPSS, jest ustalane wspólnie przez Strony.
 - a) Oferta Połączenia Liniowego opiera się na połączeniach punkt-punkt realizowanych z optycznym interfejsem liniowym.
9. Kabel optyczny wykorzystywany przez OK dla połączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest zgodny z zaleceniem ITU-T G.652.



10. Połączenie włókien światłowodowych kabla OK i kabla OSD będzie wykonywane tylko dla włókien, które są konieczne dla działania systemu teletransmisyjnego pracującego na potrzeby połączenia sieci (jedna para włókien światłowodowych dla systemów teletransmisyjnych pracujących bez protekcji lub dwie pary włókien przy systemach teletransmisyjnych pracujących z zabezpieczeniem 1+1).
11. Tryb Połączenia Liniowego umożliwia realizację połączenia sieci dla OK. Jednak OSD dopuszcza wykorzystanie włókien kabla światłowodowego będącego własnością innego PT niż OK do realizacji Trybu Połączenia Liniowego lub Trybu Kolokacji na potrzeby OK.
12. Lista urządzeń teletransmisyjnych, które będą używane przez OSD dla Trybu Połączenia Liniowego w poszczególnych PDU objętych Umową o Dostępie, będzie dostępna poprzez SK. W aplikacji zostaną podane parametry konfiguracji potrzebne do uruchomienia tego typu połączenia. OK musi zapewnić sprzęt, który będzie kompatybilny ze wskazanym przez OSD sprzętem teletransmisyjnym.
13. Opłaty za przeprowadzenie testów kompatybilności określone są Umowie o Dostępie, Rozdział 6 Cennik Tabela nr 8.
14. OSD i OK zobowiązują się do skonfigurowania i eksploatacji urządzeń teletransmisyjnych w sposób niezakłócający pracy sieci telekomunikacyjnej drugiej Strony.
15. Na pisemny wniosek OK, do przyłączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego może być wykorzystane wolne włókno światłowodowe innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. W takim przypadku do Zamówienia na PDU w Trybie Połączenia Liniowego OK zobowiązany jest dołączyć zgodę innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego na wykorzystanie wskazanych elementów infrastruktury

2.9 Zasady świadczenia Usługi dostępu do Kanalizacji kablowej.

1. Usługa Kanalizacji kablowej obejmuje dzierżawę miejsca na ułożenie kabli telekomunikacyjnych, Mikrokanalizacji oraz Kanalizacji wtórnej w rurze Kanalizacji kablowej OSD. Usługa ta umożliwia OK ułożenie własnych kabli telekomunikacyjnych, rur Kanalizacji wtórnej lub rur Mikrokanalizacyjnych, umożliwiających ułożenie wielu kabli telekomunikacyjnych, a także korzystanie z przełącznic optycznych, studni i zasobników do układania zapasów kabla telekomunikacyjnego oraz realizacji liniowych punktów styku z siecią własną lub sieciami innych operatorów, w Kolokacji, bezpośrednio w studniach kablowych OSD lub mufach kablowych.
2. OK w Zamówieniu na Udostępnienie Infrastruktury OSD w części dotyczącej dzierżawy Kanalizacji kablowej wskazuje konkretny odcinek Kanalizacji kablowej, jego zakończenia, preferowany przebieg, długość oraz inne istotne parametry techniczne, w tym:



- a. typ i średnicę kabla oraz pojemność kabla,
 - b. typ i średnicę rur Kanalizacji wtórnej lub Mikrokanalizacji.
3. W celu stwierdzenia, czy OK nie narusza postanowień Umowy o Dostępie, OSD może przeprowadzić kontrolę wykorzystania Kanalizacji kablowej, w terminie uzgodnionym przez Strony i w obecności przedstawiciela OK. Kontrola nie powinna naruszać ciągłości i jakości świadczonych usług.
 4. W przypadku niestawienia się przedstawiciela OK w uzgodnionym terminie, OSD jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli jednostronnie.
 5. Wszelkie prace wykonywane przez OK lub podmioty działające w jego imieniu na Kanalizacji kablowej, w szczególności w częściowo zajętych otworach Kanalizacji kablowej, muszą być zgodne z zaakceptowanym projektem technicznym.
 6. Cały otwór Kanalizacji kablowej może zostać udostępniony OK, jeżeli wynika to z sumy średnic kabli telekomunikacyjnych, rur Kanalizacji wtórnej lub Mikrokanalizacji przewidzianych do ułożenia przez OK.
 7. OSD dopuszcza możliwość umieszczania przez OK w studni kablowej OSD dodatkowych elementów infrastruktury, takich jak zapasy kabli telekomunikacyjnych, stelaże oraz złącza lub mufy OK. Informacja o zamiarze umieszczenia tych elementów powinna zostać zawarta w Zamówieniu na Usługę składanym do OSD. Umieszczenie dodatkowych elementów następuje po uprzednim sprawdzeniu przez OSD:
 - a) dostępności miejsca w studni kablowej OSD,
 - b) możliwości technicznych,
 - c) planów rozwojowych OSD.

2.10 Zasady świadczenia Usługi dostępu do Ciemnych włókien.

1. Usługa dzierżawy Ciemnych włókien obejmuje dzierżawę jednego lub większej liczby Ciemnych włókien na ciągłym odcinku o określonej długości, zestawionym pomiędzy PDU.
2. Usługa dzierżawy Ciemnych włókien nie obejmuje dzierżawy włókien światłowodowych wchodzących w skład Lokalnej Pętli światłowodowej lub Łącza Abonenckiego, dla których dostęp jest zapewniany na podstawie innych postanowień Umowy o Dostępie.
3. OK w Zamówieniu na udostępnienie Infrastruktury OSD w części dotyczącej Usługi Dostępu do Ciemnych włókien wskazuje odcinek Ciemnego włókna, jego zakończenia, preferowany przebieg, długość oraz inne istotne parametry techniczne niezbędne do realizacji Usługi.



4. Długość dzierżawionego Ciemnego włókna ustalana jest jako długość odcinka Kanalizacji kablowej lub Podbudowy słupowej wykorzystanych do przeprowadzenia tego Ciemnego włókna. Długość odcinka Podbudowy słupowej ustalana jest jako odległość mierzona w osi tej Podbudowy słupowej od pierwszego do ostatniego słupa.

2.11 Zasady świadczenia Usługi LLU.

1. Usługa LLU polega na zapewnieniu w ramach Sieci KPO/FERC pełnego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej OSD na rzecz OK.
2. W ramach Usługi LLU OSD, udostępnia, do wyłącznej dyspozycji OK, włókna światłowodowe celem umożliwienia świadczenia usług:
 - a) w sieciach P2MP udostępnienie może nastąpić w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od gniazdka abonenckiego do pierwszego splittera optycznego (udostępnienie nie może być realizowane na wykorzystanych włóknach światłowodowych zasilających splitter pierwszego i drugiego stopnia kaskady),
3. Dla usługi LLU, OSD zapewnia następujące PDU:
 - a) Fizycznego uwolnienia pętli lokalnej w sieciach światłowodowych P2MP – w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od gniazdka abonenckiego do pierwszego splittera optycznego (udostępnienie nie może być realizowane na wykorzystanych włóknach światłowodowych zasilających splitter pierwszego i drugiego stopnia kaskady),
4. OSD udostępnia Lokalną pętlę abonencką z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż określone w Wymaganiach oraz parametrów technicznych Lokalnych pętli abonenckich o porównywalnej długości wykorzystywanych przez OSD do świadczenia usług na rzecz własnych Abonentów.

2.12 Zasady świadczenia Usługi dostępu do Podbudowy słupowej.

1. OSD świadczy Usługę dzierżawy Podbudowy słupowej należącej do OSD i wchodzącej w skład Sieci KPO/FERC na rzecz OK.
2. W ramach Usługi dzierżawy Podbudowy słupowej OSD:
 - a) udostępnia OK Podbudowę słupową w celu montażu, konserwacji, wymiany i naprawy linii kablowych oraz innych Urządzeń telekomunikacyjnych OK,
 - b) zapewnia dostęp do skrzynek, przełącznic, mufoprzełącznic oraz innych elementów agregacji lub przełączania kabli, będących integralnymi częściami Sieci KPO/FERC, zainstalowanych na tej Podbudowie słupowej.
3. OSD wyraża zgodę na doprowadzenie przez OK do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC wszelkich instalacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania



zamontowanych Urządzeń telekomunikacyjnych oraz zezwala na używanie ciągów kablowych OSD w otoczeniu Podbudowy słupowej, w szczególności należących do OSD drabinek, kanałów oraz duktów kablowych umieszczonych w lub na obiektach budowlanych, do przeprowadzania kabli.

4. Tworzenie nowych ciągów kablowych, tras przebiegu i prowadzenia kabli oraz instalacji, o których mowa w ust. 3, wymaga uprzedniej zgody OSD.
5. OK oznacza linie kablowe OK na każdym słupie udostępnionej Podbudowy słupowej OSD w sposób widoczny, trwałe i umożliwiający identyfikację OK jako właściciela tych linii. OK zapewnia aktualność oznaczeń.
6. OK uzyskuje na własny koszt wszelkie wymagane przepisami prawa zgody, decyzje administracyjne i pozwolenia na prowadzenie prac związanych z budową, nadbudową i montażem Urządzeń telekomunikacyjnych lub urządzeń towarzyszących zainstalowanych na Infrastrukturze telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC należącej do OSD.
7. OK wykonuje na własny koszt i przedstawia OSD pomiary pól elektromagnetycznych wynikających z ochrony środowiska oraz przepisów BHP przed uruchomieniem urządzeń radiotelekomunikacyjnych i urządzeń towarzyszących zainstalowanych na Infrastrukturze telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC należącej do OSD.

2.13 Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej.

1. Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnych do realizacji Usługi Dosiłowej, o której mowa w tym Zamówieniu, przypadający nie później niż 10 DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
2. Po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, zgodnie z ppkt 1 powyżej, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
3. Przed zwrotem elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, o których mowa w ppkt 1 powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej przestrzeni kolokacyjnej, Kanalizacji kablowej, Podbudowy słupowej oraz Ciemnych włókien, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.
4. OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w ppkt 3 powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie ppkt 1 powyżej, wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
5. Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień ppkt 1 i 4 powyżej, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie



tych czynności nie krótszy niż 5 DR. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w ppkt 3 powyżej na koszt i ryzyko OK.

6. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, zgodnie z ppkt 1 powyżej.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ppkt. 6 powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi Dosyłowej, chyba że Strony postanowią inaczej.

Rozdział 3 System Komunikacji.

1. OSD umożliwi nieodpłatnie komunikację z OK w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług poprzez SK. OSD gwarantuje SK w formie funkcyjnej skrzynki e-mail o adresie: hurt@idealan.pl. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, OSD udostępni kanał awaryjny.
2. Komunikacja pomiędzy OSD i OK będzie realizowana w oparciu o SK, z uwzględnieniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.
3. OSD udostępni SK mając na względzie w szczególności konieczność zapewnienia:
 - a) szybkości i efektywności komunikacji,
 - b) niezawodności,
 - c) bezpieczeństwa i poufności informacji,
 - d) swobodnego i dogodnego dostępu na zasadzie niedyskryminacji,
 - e) dostępu przez obie Strony do informacji na temat przebiegu procesów w sposób umożliwiający m.in. określenie czasu trwania tych procesów i ich etapów.
4. OSD udostępni za pośrednictwem SK co najmniej następujące funkcjonalności:
 - a) dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych,
 - b) terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie:
 - składania i rozpatrywania Zamówień na Usługę,
 - zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, Nadzoru, Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej i Działaniach utrzymaniowych,
 - c) dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w lit. b powyżej,
 - d) przysyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.



Rozdział 4 Model Współpracy Międzyoperatorskiej

4.1 Procesy objęte MWM

1. MWM określa zasady współpracy międzyoperatorskiej pomiędzy OSD a OK, Częścią detaliczną OSD lub innym PT w przedmiocie realizacji Usług, i obejmuje współpracę w zakresie realizacji:
 - a) Zamówień na Usługi świadczone na Łączach Abonenckich;
 - b) migracji;
 - c) modyfikacji Usług BSA, LLU, w tym zmiany lokalu,
 - d) dezaktywacji Usług BSA, LLU.
2. Poza zakresem, o którym mowa w ust 1 powyżej MWM określa usługi fakultatywne realizowane przez OSD na wniosek OK, Części detalicznej OSD lub innego PT tj.:
 - a) Odpytanie OSD przez OK, Część detaliczną OSD lub innego PT o aktywne usługi świadczone na danym Łączu Abonenckim Aktywnym,
3. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w ramach MWM realizowana jest poprzez SK, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.
4. Uczestnikami procesów objętych MWM są:
 - a) Biorca – oznaczający OK, Część detaliczną OSD lub innego PT,
 - b) OSD – na potrzeby niniejszego rozdziału oznaczający Część hurtową OSD realizującą komunikację pomiędzy Biorcą, Dawcą,
 - c) Dawca – oznaczający OK, Część detaliczną OSD lub innego PT.
5. Każdy Biorca korzystający przynajmniej z jednej z Usług ma obowiązek wdrożyć postanowienia MWM, dodatkowo OK, który zamierza skorzystać przynajmniej z jednej z Usług objętych niniejszym MWM w związku z zawarciem Umowy o Dostępie, ma obowiązek realizować Zamówienie na Usługę poprzez SK.
6. Brak podpisania Umowy o Dostępie przez OK i wdrożenia postanowień MWM jest równoznaczny z brakiem możliwości uczestniczenia w procesie pozyskiwania klientów od innych PT w trybie opisanym w MWM. OK, który nie podpisał Umowy o Dostępie i nie wdrożył postanowień MWM może występować w charakterze Dawcy, z uwzględnieniem uprawnień Dawcy wynikających z Rozdziału 4, pkt. 4.2, ppkt. 4.2.2 ust. 5 oraz ust. 16 Umowy.
7. Przy obliczaniu terminów, o których mowa w treści niniejszego rozdziału nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do uczestnika procesu-
8. Zapisy Umowy o Dostępie w żaden sposób nie ograniczają obowiązków OSD, OK i innych PT, wynikających z przepisów prawa, w szczególności z ustawy z dnia 7 maja



2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz. U. Nr 106, poz. 675).

9. OSD realizując Zamówienie na Usługi, zapewnia animizację zleceń, m.in. poprzez zapewnienie, by faktyczny wykonawca zlecenia nie miał informacji, czy dane zlecenie jest realizowane na rzecz OK, czy też na rzecz Części detalicznej OSD czy innego PT. Wyłączenie anonimizacji, o której mowa powyżej, jest możliwe za zgodą OK, z uwagi na specyfikę danej usługi realizowanej przez zleceniobiorcę OSD.

4.2 Obsługa Zamówień

4.2.1 Zasady obsługi procesów

1. Data realizacji zamówienia wskazana przez Biorcę lub Dawcę nie może przypadać na dzień świąteczny i inny dzień ustawowo wolny od pracy, jest liczona od momentu wpływu Zamówienia Zlecenia, z uwzględnieniem pkt 4.1 ust. 7 oraz musi się mieścić się w następujących przedziałach:
 - a) między 7 (siedem) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni dla:
 - realizacji migracji Usług pomiędzy OK, OSD lub innym PT,
 - dezaktywacji i modyfikacji usług
 - b) między 2 (dwa) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni dla:
 - zamówienia Usługi LLU na Łączu Abonenckim Nieaktywnym,
 - zamówienia Usługi BSA na Łączu Abonenckim Nieaktywnym.
2. Data realizacji Zamówienia wskazana przez Biorcę jest wiążąca dla OSD, chyba, że zachodzi jeden z poniższych przypadków:
 - a) wskazana przez Dawcę data rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej pomiędzy Dawcą a Abonentem jest późniejsza niż data realizacji Zamówienia określona przez Biorcę;
 - b) wskazana przez Biorcę data przypada na dzień świąteczny lub inny dzień ustawowo wolny od pracy, zgodnie z postanowieniami pkt. 4.2.1 ust. 1;
3. W przypadkach, dla których realizacja Zamówienia nie będzie możliwa w dacie realizacji wskazanej przez Biorcę, z przyczyn niezależnych od OSD zastrzega sobie możliwość zmiany daty realizacji Zamówienia oraz nie odsyłania go (Zamówienie po stronie OSD jest nadal w realizacji) np. w przypadku zmiany terminu przez Abonenta OK, braku Abonenta w lokalu, braku osoby upoważnionej do podpisania dokumentów PZO, nieobecności administratora co uniemożliwia wykonanie instalacji.
4. W sytuacji, gdy Dawca nie wdroży MWM, nie wstrzymuje to realizacji procesu Zamówienia na rzecz Abonenta złożonego przez Biorcę. W przypadku Zamówienia na Usługę niepowiązaną z przenoszeniem numeru, dla OSD podstawą do realizacji usługi jest przesłanie przez Biorcę Zamówienia z oświadczeniem abonenta zawierającym



rezygnację z Usługi świadczonej przez Dawcę/modyfikację zasad świadczenia Usługi przez Dawcę i realizacji Zamówienia na Usługę u Biorcy. W tym zakresie Abonent składa oświadczenie w formie papierowej u Biorcy, które przekazywane jest Dawcy niezależnie od Zamówienia elektronicznego, jakie przesyłane jest przez Biorcę do OSD. W takim przypadku Strony przyjmują za obowiązującą zasadę tzw. milczącej zgody i OSD uznaje brak odpowiedzi Dawcy za akceptację realizacji Zamówienia zgodnie z trybem i terminem wskazanym przez abonenta w oświadczeniu.

5. W przypadku, gdy w trakcie realizacji jest Zamówienie objęte MWM, OSD może przyjąć i zrealizować kolejne Zamówienie na to samo łącze tylko w przypadku, jeżeli Zamówienia nie kolidują między sobą. Poprzez Zamówienia kolidujące rozumie się zamówienie na to samo pasmo np. Zamówienie na BSA (Zamówienie I) i Zamówienie na Usługę LLU dostęp pełny (Zamówienie II), Zamówienie kolejne czyli Zamówienie II będzie odrzucone z powodu realizacji Zamówienia I. Realizacja Zamówień będzie się odbywała na następujących zasadach:
 - a) W sytuacji gdy w trakcie realizacji Zamówienia na Usługę wpływa do OSD Zamówienie (objęte MWM) na zrealizowanie usługi w tej samej lokalizacji, OSD dokonuje weryfikacji pod kątem tego, czy Zamówienie które wpłynęło nie wyklucza realizacji Zamówienia będącego w toku.
 - b) W przypadku kiedy Zamówienia się wykluczają to Zamówienie II jest weryfikowane negatywnie z informacją, iż jest realizowane Zamówienie na Usługę dla tego samego bądź innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. OSD będzie przekazywała do OK jedynie ogólną informację o tym, że jest realizowane inne Zamówienie. OK powinien ustalić z Abonentem jego wolę co do realizacji wykluczającego się Zamówienia.
 - c) W razie decyzji Abonenta o realizacji drugiego Zamówienia OK jest zobowiązany poinformować Abonenta o konieczności anulowania Zamówienia, które jest realizowane przez OSD (tj. Zamówienia, które wpłynęło wcześniej). Zgodnie z zapisami MWM anulowanie jest możliwe najpóźniej na 5 (pięć) DR przed wymaganą datą realizacji Usługi.
 - d) W przypadku, kiedy Zamówienia się nie wykluczają, (niezależnie od tego, czy dwa Zamówienia wpłynęły od OK, czy innych PT, OSD realizuje Zamówienie drugie równolegle, zgodnie z zasadami określonymi w MWM.
6. Z tytułu uruchomienia danej Usługi hurtowej na Łączu Abonenckim w ramach migracji Usług hurtowych OSD pobiera od Biorcy opłatę określoną w Tabeli nr 4 w Rozdziale 6 - Cennik.
7. Dostarczanie usługi BSA w technologii xPON (FTTH):
 - a) Z tytułu uruchomienia Usługi BSA w technologii xPON (FTTH) OK płaci na rzecz OSD opłatę określoną w Tabeli nr 4 Rozdziałem nr 6 - Cennik . W ramach uruchomienia usługi OK OSD może instalować ONT w sieci domowej Abonenta. W takim przypadku ONT stanowi własność OSD. OSD przekaze OK wszelkie dane techniczne konieczne do prawidłowej obsługi urządzenia ONT. Koszty związane z obsługą Awarii urządzenia ONT obciążają OSD.
 - b) W przypadku uruchomienia Usługi BSA w technologii xPON (FTTH) pobierana jest miesięczna opłata za utrzymanie łącza FTTH dla Usługi BSA.



4.2.2 Zasady realizacji procesu

1. Biorca składa do OSD Zamówienie za pomocą SK, , z zastrzeżeniem, że:
 - a) Zamówienie na Usługi, powinno zawierać co najmniej:
 - Oświadczenie woli Abonenta;
 - Upoważnienie Biorcy do występowania w imieniu Abonenta w celu realizacji jego oświadczenia woli;
 - Identyfikator Zamówienia (ID Zamówienia), który nadawany jest przez Biorcę;
 - Adres Łacza;
 - Zgodę Abonenta na przetwarzanie danych osobowych w ramach procesu MWM;
 - Oświadczenie abonenta odnośnie upoważnienia Biorcy do pozyskania od OSD informacji o wszystkich usługach świadczonych przez OK na jego Łączu Abonenckim;
 - proponowaną datę realizacji (wypełnia Biorca w uzgodnieniu z Abonentem);
 - tryb wypowiedzenia umowy.
2. W przypadku, gdy w danym procesie uczestniczy Dawca i następuje rezygnacja z usług przez niego świadczonych, to jest w przypadku procesu migracji Usługi, po uzyskaniu oświadczenia od abonenta zawierającego wypowiedzenie umów zawartych z Dawcą (rezygnacji z usług), Biorca jest zobowiązany przesłać do Dawcy/Dawców oryginał oświadczenia abonenta za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
3. Oświadczenie abonenta jest ważne przez 21 (dwadzieścia jeden) dni od momentu podpisania przez abonenta. Ważność oświadczenia ulega wydłużeniu o okres od momentu pozytywnej weryfikacji formalnej do momentu zakończenia realizacji procesu MWM przez OSD.
4. Jeżeli oświadczenie będzie zawierało wypowiedzenie Umowy Abonenckiej oraz nie będzie możliwe zrealizowanie Usługi w wyniku negatywnej weryfikacji technicznej, oświadczenie to może zostać wykorzystane w celu realizacji innej Usługi.
5. Dawca nie będzie weryfikować podpisu składanego na oświadczeniu przez abonenta lub osobę upoważnioną do występowania w jego imieniu. Wyłączną odpowiedzialność za weryfikację podpisu abonenta lub osoby upoważnionej do występowania w jego imieniu ponosi Biorca. Biorca jest odpowiedzialny wobec Dawcy za szkody wynikłe z faktu przekazania do Dawcy oświadczenia abonenta zawierającego dane niezgodne ze stanem faktycznym.
6. Jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez OSD zobowiązań związanych z realizacją Zamówienia, w tym uwolnienia Łacza Abonenckiego Aktywnego i



przeniesienia przydzielonego numeru, było spowodowane brakiem doręczenia oświadczenia abonenta w zakresie rezygnacji z usługi do właściwego Dawcy, OSD nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.

7. Biorca przesyła do OSD Zamówienie za pomocą SK, ze wskazaniem procesu objętego MWM, którego dotyczy Zamówienie.
8. Adres lokalu wskazany w Zamówieniu na Łącze Abonenckie Aktywne, inny niż adres Lokalu wynikający z informacji w systemach, w tym w systemach OSD, nie powoduje odrzucenia Zamówienia. Biorca przyjmuje odpowiedzialność za zgodność ze stanem faktycznym podanych w Zamówieniu danych, o których mowa w zdaniu poprzednim.
9. W przypadku, gdy istnieje potrzeba rozwiązania u Dawcy Umowy Abonenckiej, Dawca jest zobowiązany umożliwić Biorcy zapewnienie ciągłości świadczenia usługi. Termin realizacji Zamówienia nie może przypadać na dzień świąteczny lub inny dzień wolny od pracy.
10. Po otrzymaniu Zamówienia, OSD przeprowadza weryfikację formalną Zamówienia, która powinna zostać przeprowadzona niezwłocznie, nie później jednak niż przed upływem 24 godzin w dniach roboczych, licząc od chwili otrzymania Zamówienia przez OSD. W sytuacji, gdy Zamówienie nie zawiera niezbędnych informacji lub zawiera informacje błędne, OSD powiadamia o tym Biorcę wraz z podaniem przyczyny i tym samym Zamówienie jest odrzucane z przyczyn formalnych, z zastrzeżeniem zdania kolejnego. Weryfikacja danych adresowych nie jest podstawą odrzucenia Zamówienia. Za wszelkie roszczenia Abonenta spowodowane błędnym wskazaniem danych zawartych w Zamówieniu odpowiada Biorca. W razie weryfikacji formalnej zakończonej negatywnie, Biorca otrzymuje informację zwrotną wraz z powodem odrzucenia Zamówienia. Jeśli w terminie do 3 (trzech) DR od daty powiadomienia przez OSD Biorcy o negatywnej weryfikacji zamówienia, Biorca niełoży do OSD reklamacji Zamówienia, Zamówienie jest archiwizowane i Biorca nie może przy ponownym złożeniu Zamówienia użyć Identyfikatora Zamówienia, które zostało odrzucone.
11. Jeżeli reklamacja wpłynie w wyznaczonym terminie i zostanie uwzględniona, OSD kontynuuje proces realizacji Zamówienia.
12. Dla procesów:
 - a) migracji
 - b) zamówień na Łącza Abonenckie,
 - c) zmiany opcji Usługi Abonenckiej w ramach Usługi BSA,

OSD niezwłocznie po dokonaniu weryfikacji formalnej zakończonej wynikiem pozytywnym dokonuje weryfikacji technicznej trwającej do 4 (czterech) DR.

13. OK jest zobowiązany do korzystania z SK do rezerwacji terminu realizacji Usługi BSA (w tym w technologii xPON (FTTH)) na ŁAN, jak również realizacji Usługi LLU poprzez wskazanie wybranego terminu dostępności służb technicznych OSD. Rezerwacja terminu dostępności służb technicznych OSD dla jednostkowego Łącza Abonenckiego musi zostać dokonana najpóźniej w dniu złożenia Zamówienia na



Usługę LLU w technologii FTTH lub Usługę BSA w technologii xPON (FTTH) lub Usługę BSA na ŁAN w zakresie tego Łącza Abonenckiego. Dla każdej rezerwacji zgłoszonej w SK, OK otrzyma potwierdzenie dokonania rezerwacji.

14. OK za pośrednictwem SK dokonuje rezerwacji w przedziale czasowym:

- a) dla realizacji Usługi BSA na Łączu Abonenckim Nieaktywnych między 2 (dwa) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni, liczonymi od wpływu do OSD Zamówienia na Usługę BSA zgodnie z MWM przy czym realizacja Zamówienia na Usługę BSA na Łączach Abonenckich Nieaktywnych następuje zgodnie z poniższymi zasadami:
 - Dla pozytywnego WT (przyłącze istnieje), Zamówienie na Usługę BSA jest realizowane zgodnie z datą rezerwacji dokonanej za pośrednictwem SK.
 - Dla wyniku WT z rozwiązaniem alternatywnym, OSD zwalnia zarezerwowany termin. Po zakończeniu inwestycji OSD proponuje datę realizacji zgodnie z najbliższym wolnym przedziałem czasowym. OK akceptuje datę wskazaną przez OSD lub dokonuje jej modyfikacji, przy czym modyfikacja może dotyczyć tylko przypadku przesunięcia na datę późniejszą niż data wskazana przez OSD.

15. OK za pośrednictwem SK może dokonać modyfikacji zarezerwowanego terminu dostępności służb technicznych, o których mowa w ust. 13, do 24 godzin przed datą realizacji Zamówienia.

16. W procesie migracji OSD jednocześnie ze skierowaniem zlecenia na weryfikację techniczną przekazuje Dawcy komunikat z prośbą o potwierdzenie możliwości realizacji migracji.

- Dawca w przeciągu 3 (trzech) DR od otrzymania komunikatu, o którym mowa powyżej zobowiązany jest do poinformowania OSD o dacie rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej pomiędzy Dawcą a Abonentem lub wskazania przyczyny odmowy realizacji Zamówienia. Dla weryfikacji stosuje się następujące zasady:
 - a) brak odpowiedzi w wyżej wymienionym terminie oznacza akceptację realizacji Zamówienia, zgodnie z trybem i terminem wskazanym przez Abonenta w Oświadczeniu. W takim przypadku Dawcy nie przysługuje kara umowna i roszczenie odszkodowawcze związane z przedterminowym rozwiązaniem Umowy Abonenckiej oraz nie stosuje się terminów wypowiedzeń określonych w Umowie Abonenckiej,
 - b) jeżeli wskazana data realizacji jest dłuższa niż wynikająca z trybu rozwiązania Umowy Abonenckiej, Dawca jest zobowiązany do wydłużenia czasu świadczenia usługi na tych samych warunkach, do daty wskazanej jako data rozpoczęcia świadczenia usługi przez Biorcę. Dawca informuje o tym fakcie Biorcę i OSD w komunikacie ws. daty rozwiązania Umowy Abonenckiej pomiędzy Dawcą a Abonentem, Dawca nie może wskazać daty rozwiązania Umowy Abonenckiej wcześniejszej niż data realizacji Zamówienia określona w przesłanym przez OSD komunikacie.



- c) Jeżeli w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia podpisania Oświadczenia przez Abonenta, Dawca nie otrzyma komunikatu od OSD z prośbą o potwierdzenie możliwości realizacji zlecenia, Umowa Abonencka nie ulega rozwiązaniu.
17. Po zakończeniu procesu weryfikacji technicznej oraz otrzymaniu potwierdzeń od Dawcy/Dawców, OSD weryfikuje wskazane przez nich daty. Za termin realizacji Zamówienia przyjmuje się datę chronologicznie najpóźniejszą ze wskazanych przez Biorcę lub Dawców, o ile powyższa data przypada na okres do 120 (sto dwadzieścia) dni kalendarzowych od daty wpływu Zamówienia do OSD lub wynika z konieczności przesunięcia terminu realizacji w związku z sytuacją opisaną w Rozdziale 4, pkt 4.2.1 ust. 5 oraz w Rozdziale 4, pkt 4.2.2 ust. 22 w zakresie dotyczącym Zamówień kolidujących między sobą. OSD poinformuje wszystkie strony o wyznaczonej dacie rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Dawcę/Dawców, planowanej dacie realizacji Zamówienia lub o odmowie realizacji Zamówienia wraz z podaniem przyczyny odmowy.
18. Weryfikacja techniczna może być zakończona:
- a) Pozytywnie – OSD kontynuuje realizację zamówienia, a do Biorcy przekazywana jest informacja o pozytywnej weryfikacji technicznej oraz o planowanej dacie realizacji zamówienia.
 - b) Negatywnie, z jednoczesnym wskazaniem rozwiązania alternatywnego polegającego na konieczności wykonania Przyłącza zgodnie z Rozdziałem 6.11 Umowy o Dostępie. OSD w terminie 5 (pięciu) DR przekazuje Biorcy propozycję takiego rozwiązania. Biorca może w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania propozycji złożyć wniosek o sporządzenie kosztorysu w przypadku przyłącza nietypowego. Po otrzymaniu wniosku OSD sporządza i przekazuje Biorcy szacunkowy kosztorys w terminie 4 (czterech) DR. Biorca ma 5 (pięć) DR od dnia otrzymania kosztorysu na jego akceptację. Brak akceptacji rozwiązania alternatywnego kończy proces.
W przypadku akceptacji, opłaty za wykonanie Przyłącza innego niż typowe Przyłącze naliczane są zgodnie z kosztorysem oraz Rozdziałem 6.11 Umowy, a także Tabelą nr 17 – Opłaty za prace zlecone OSD.
 - c) Negatywnie bez rozwiązania alternatywnego z zakończeniem procesu, co ma miejsce w następujących przypadkach:
 - braku PDU po stronie OK, co wyklucza świadczenie Usługi,
 - gdy Abonent znajduje się poza zasięgiem sieci OSD, wybudowanej w ramach KPO/FERC
 - d) OSD informuje Biorcę oraz Dawcę o przyczynach dokonania Negatywnej Weryfikacji Technicznej bez nieuzasadnionej zwłoki, nie później niż w terminie 1 (jednego) DR od dnia jej przeprowadzenia.
19. Dla zamówień na Usługę BSA w technologii xPON (FTTH) po pozytywnej weryfikacji formalnej przystępuje do uruchomienia Usługi BSA w zamawianej Opcji Usługi w terminie wyznaczonym za pośrednictwem SK. Zasady realizacji Zamówienia na Usługę BSA w trybie, o którym mowa w zdaniu poprzednim są następujące:
- OK w Zamówieniu na Usługę BSA wskazuje, iż Zamówienie na Usługę BSA będzie realizowane z pominięciem etapu weryfikacji technicznej.



- Termin realizacji Zamówienia na Usługę BSA musi się mieścić w przedziale od 2 (dwóch) DR do 120 (stu dwudziestu) dni od daty dostarczenia do OSD Zamówienia na Usługę BSA w technologii xPON (FTTH);
 - Uruchomienie następuje zgodnie z terminem uzgodnionym za pośrednictwem SK;
 - W przypadku braku możliwości świadczenia Usługi BSA dla tego trybu następuje zakończenie procesu (brak sporządzania i przekazywania do OK rozwiązania alternatywnego).
20. W razie weryfikacji technicznej zakończonej wynikiem pozytywnym, OSD przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 (jednego) DR Biorcy, Dawcy/Dawcom, potwierdzenie daty realizacji Zamówienia. W razie odmowy dokonanej przez Dawcę w ramach procesu migracji, polegającej na wskazaniu przyczyny odmowy realizacji Zamówienia, OSD odmawia realizacji Zamówienia, wskazując Dawcę i przyczynę, z jakiej Dawca odmówił realizacji, oraz niezwłocznie, najpóźniej w terminie 1 (jednego) DR od dnia otrzymania odmowy od Dawcy, informuje o tym Biorcę.
21. Realizacja Zamówienia na Usługę w zakresie Łącza Abonenckiego Nieaktywnego:
- a) Do momentu rozpatrzenia Zamówienia dotyczącego Łącza Abonenckiego Nieaktywnego, OSD nie będzie rozpatrywać kolejnych Zamówień Biorcy na dane Łącze Abonenckie, z wyjątkiem przypadku, gdy ten sam Biorca wystąpi z Zamówieniem na świadczenie innej Usługi na tym samym Łączu Abonenckim Nieaktywnym.
 - b) Jeżeli w trakcie aktywacji usługi dla Abonenta okaże się, iż LPŚ nie istnieje lub jest niesprawny, OSD postępuje zgodnie z zasadami realizacji Przyłącza określonymi w Umowie pkt. 6.11 Umowy. OSD kontaktuje się z Abonentem w celu potwierdzenia wizyty instalacyjnej w lokalu Abonenta. W przypadku nieudanej próby połączenia telefonicznego z Abonentem OK, OSD podejmuje co najmniej dwie kolejne próby nawiązania kontaktu, w minimum kilkugodzinnych odstępach czasowych dla każdej z prób..
22. W przypadku, gdy potwierdzenie wizyty jest niemożliwe z następujących przyczyn:
- a) dane kontaktowe są niewłaściwe,
 - b) brak możliwości umówienia wizyty w lokalu Abonenta na dzień przypadający przed upływem terminu realizacji zamówienia na Usługę BSA.
- OSD uznaje, że brak jest możliwości realizacji Zamówienia na Usługę BSA w terminie wskazanym w Zamówieniu.
23. W sytuacji, o której mowa w ust. 22 powyżej, OSD w terminie 1 (jednego) DR od dnia stwierdzenia braku możliwości realizacji Usługi BSA przesyła do OK komunikat z informacją o braku możliwości realizacji Zamówienia na Usługę BSA. Konsekwencją przesłania tego komunikatu jest konieczność złożenia przez OK nowego Zamówienia.
24. OSD w ciągu 1 (jednego) DR po zrealizowaniu Zamówienia potwierdza Biorcy realizację Zamówienia. Potwierdzenie takie zawiera co najmniej numer seryjny wszystkich urządzeń.



25. W przypadku, kiedy realizacja Zamówienia nie będzie możliwa w dacie wskazanej przez Biorcę z przyczyn nieleżących po stronie OSD, OSD wstrzymuje realizację Zamówienia po swojej stronie oraz wyznacza nową datę uwzględniającą usunięcie przyczyn braku realizacji w terminie pierwotnym (np. w przypadku zmiany terminu przez Abonenta OK, braku Abonenta w lokalu, braku osoby upoważnionej do podpisania dokumentów PZO, nieobecności administratora co uniemożliwia wykonanie instalacji). Informacja o przyczynie zmiany daty realizacji oraz nowa data realizacji Zamówienia zostaną przekazane do Biorcy nie później niż w dacie realizacji wskazanej przez Biorcę.
26. W przypadku migracji usługi Biorca zobowiązany jest przed przesłaniem zamówienia do uzgodnienia z Dawcą daty realizacji usługi.
27. Za datę rozpoczęcia świadczenia Usługi oraz pobierania z tego tytułu opłat, o których mowa w Cenniku, przyjmuje datę realizacji Zamówienia, wskazaną w komunikacie, o którym mowa w ust. 22.
28. W szczególnych przypadkach podczas realizacji Zamówienia może wystąpić Realizacja Techniczna Negatywna (RTN):
- a) Rezygnacja z realizacji Zamówienia przez Abonenta (Rezygnacja z Zamówionej Usługi).
 - b) Odroczenie wcześniej umówionej realizacji Zamówienia przez Abonenta.
 - c) Brak jest niezbędnego do realizacji Zamówienia dostępu do lokalu / posesji.
 - d) Brak dostępu do urządzeń OSD.
 - e) Kradzież / dewastacja / siła wyższa.
 - f) Odmowa lub brak upoważnienia do podpisania przez Abonenta umowy/protokołu.
29. W przypadku wystąpienia RTN:
- a) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w ust. 28 lit a powyżej, OSD nie jest zobowiązany do kolejnych prób realizacji Zamówienia.
 - b) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w ust. 28 lit. b powyżej, OSD jest zobowiązany do jednej, powtórnej próby realizacji Zamówienia w terminie uzgodnionym z OK.
 - c) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w ust. 28 lit. c powyżej OSD jest zobowiązany do jednej, powtórnej próby realizacji Zamówienia w terminie uzgodnionym z OK.
 - d) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w ust. 28 lit. d powyżej, OSD jest zobowiązany do niezwłocznego uzyskania dostępu do Urządzeń OSD i zrealizowania Zamówienia.
 - e) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w ust. 28 lit. e - f powyżej, OSD w trybie roboczym uzgodni z OK ewentualne dalsze procesowanie Zamówienia.
30. W przypadku, gdy realizacja Zamówienia zakończyła się niepowodzeniem, OSD wysła drogą elektroniczną komunikat informujący o realizacji technicznej negatywnej (RTN) do wszystkich uczestników procesu (Biorca, Dawca/Dawcy). Komunikat ten jest wysyłany niezwłocznie, nie później niż w dacie wymaganej realizacji Zamówienia.



Dla Dawcy/Dawców odebranie takiego komunikatu oznacza, że dotychczasowa usługa nie powinna być dezaktywowana tzn., powinna pozostać w stanie niezmienionym.

4.2.3 Anulowanie Zamówień

1. OSD może anulować realizację Zamówienia z następujących przyczyn:
 - a) rezygnacji Biorcy – Biorca przesyła informację o anulowaniu Zamówienia na Usługę zawierającą następujące dane:
 - Data anulowania (data przesłania anulowania do OSD);
 - b) wycofania Oświadczenia przez Abonenta u Biorcy – Biorca przesyła do OSD informację o anulowaniu Zamówienia na Usługę zawierającą następujące dane:
 - Data anulowania (data przesłania anulowania do OSD);
2. W przypadkach opisanych w ust. 1 lit. a) – b) Biorca, jest zobowiązany do przesłania w terminie 1 (jednego) DR do OSD informacji o anulowaniu Zamówienia, OSD w przypadku otrzymania anulowania Zamówienia wstrzymuje jego realizację i przesyła w terminie 1 (jednego) DR od otrzymania informacji o potrzebie anulowania Zamówienia do Biorcy informację o przerwaniu procesu migracji, zawierającą wskazanie podmiotu, który anulował Zamówienie,
3. OSD dokona skutecznego anulowania Zamówienia, jeżeli zlecenie wycofania Zamówienia wpłynie do OSD nie później niż 5 (pięć) DR przed datą realizacji Zamówienia. W przeciwnym przypadku zlecenie wycofania podlega odrzuceniu przez OSD z informacją, iż anulowanie Zamówienia na tym etapie jest niemożliwe.

4.2.4 Dezaktywacja dostępu

1. Dezaktywacja Usługi odbywa się z uwzględnieniem poniższego:
 - a) proces dezaktywacji nie wymaga weryfikacji technicznej,
 - b) w procesie nie występuje odpytanie Biorcy i Dawcy.
2. OK ma również prawo zrezygnować z Usługi BSA na danym Łączu Abonenckim:
 - a) ze skutkiem natychmiastowym, nie ponosząc żadnych dodatkowych opłat, jeżeli z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OSD, Usługa Abonencka (o parametrach Opcji Usługi dla Usługi BSA wskazanych w Zamówieniu na Usługę) nie była świadczona Abonentowi OK w sposób ciągły przez okres co najmniej 7 (siedem) dni. W takim przypadku OSD zapłaci OK dwukrotność opłat wniesionych przez OK w związku z uruchomieniem Opcji Usługi Abonenckiej dla danego Abonenta,
 - b) w trybie standardowym – realizacja możliwa w terminach od 2 DR do 120 DK, zgodnie z podaną datą przez Biorcę, przy założeniu, że dzień wpływu nie jest uwzględniany przy obliczaniu terminu realizacji zamówienia,



- c) jeżeli Usługa Abonencka nie spełnia parametrów technicznych określonych w Zamówieniu, OK ma prawo odstąpić od Zamówienia w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia realizacji Zamówienia na Usługę Abonencką. W takim przypadku OK nie ponosi żadnych dodatkowych opłat, a wystawione przez OSD faktury zostaną skorygowane

4.3 Modyfikacje usług

4.3.1 Modyfikacje wspólne dla Usługi BSA, LLU Zmiana lokalizacji – zmiana miejsca przyłączenia zakończenia sieci Abonenta

1. Zmiana lokalizacji Łącza Abonenckiego realizowana jest poprzez dezaktywację Usługi Abonenckiej świadczonej na danym Łączu Abonenckim i uruchomienie Usługi BSA z wykorzystaniem Łącza Abonenckiego w nowej lokalizacji. Dezaktywacja Usługi BSA i jej uruchomienie w nowej lokalizacji odbywa się na zasadach określonych w Rozdziale 4 pkt 4.2 ppkt 4.2.2 „Zasady realizacji procesu” oraz ppkt 4.2.4 „Dezaktywacja dostępu”.

4.3.2 Modyfikacje Usługi BSA, Zmiana Opcji Usługi Abonenckiej w ramach Usługi BSA

1. OK korzystający z Usługi przesyła Zamówienie na zmianę Opcji Usługi Abonenckiej w ramach Usługi BSA poprzez SK.
2. Realizacja Zamówienia odbywa się na zasadach opisanych w Rozdziale 4 pkt 4.2 ppkt 4.2.2 „Zasady realizacji procesów”.
3. Jeżeli na skutek zmiany Opcji, Usługa Abonencka przestanie działać albo spowoduje to niestabilne jej działanie, OSD po zgłoszeniu przez OK Awarii uruchomi najwyższą możliwą Opcję Usługi, na danym łączu, zgodnie z procesem Obsługi Awarii z modyfikacją Opcji Usługi wskazanym w Rozdziale 1 pkt 1.12.2 „Wspólna diagnostyka awarii powtarzających się. W takim przypadku OSD nie pobiera opłaty za zmianę Opcji Usługi Abonenckiej, a OK nie przysługuje prawo do kary i bonifikaty z tytułu wystąpienia Awarii.
4. Odmowa dokonania zmiany Opcji Usługi Abonenckiej nie będzie mieć wpływu na bieżącą realizację Usługi Abonenckiej na danym Łączu Abonenckim, która wykonywana jest na dotychczasowych zasadach.
5. Za zmianę Opcji Usługi Abonenckiej OSD pobiera opłatę określoną w Tabeli nr 4 w Rozdziale nr 6 - Cennik.
6. Dla usługi szerokopasmowej, OSD nie może odmówić świadczenia Usługi BSA w takiej Opcji Usługi, której parametry nie przekraczają parametrów Opcji Usługi, którą OSD świadczył własnemu Abonentowi lub innemu przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu na danym Łączu Abonenckim, bezpośrednio przed złożeniem Zamówienia, o którym mowa w ustępie 1.



4.3.3 Odpytanie OSD przez OK o aktywne usługi świadczone na danym Łączu Abonenckim Aktywnym

1. OK, który realizuje MWM, może wystąpić do OSD z zapytaniem o Usługi świadczone na danym Łączu Abonenckim Aktywnym, w tym Usługi świadczone na rzecz Części detalicznej OSD oraz innych PT, na rzecz których OSD świadczy Usługi. W tym celu OK wysyła zapytanie do OSD poprzez SK, podając adres Łącza oraz adres instalacji, którego dotyczy zapytanie. Weryfikacja danych adresowych przez OSD nie stanowi podstawy do odrzucenia zapytania z przyczyn formalnych
2. OSD w ciągu 2 (dwóch) DR udziela OK informacji o tym, jakie usługi są zainstalowane na danym Łączu oraz podaje dane PT, na rzecz którego świadczona jest Usługa przez OSD.
3. Dla realizacji procesu „Odpytanie OSD przez OK o aktywne usługi na danym Łączu Abonenckim Aktywnym”, OK realizujący uprawnienia Biorcy zobowiązuje się do uzyskania od Abonenta Oświadczenia o wyrażeniu zgody na udostępnienie przez OSD OK informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, identyfikujących Abonenta, obejmujących w szczególności adres Abonenta. OK realizujący uprawnienia Biorcy ponosi wyłączną odpowiedzialność za zgodność brzmienia Oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ze stanem faktycznym.
4. Niezależnie od Oświadczenia Abonenta, o którym mowa w ust. 3 powyżej, dla realizacji procesu „Odpytanie OSD przez OK o usługi na danym Łączu Abonenckim Aktywnym” OK realizujący uprawnienia Dawcy wyraża zgodę na udostępnianie przez OSD OK realizującemu uprawnienia Biorcy informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, w szczególności identyfikujących:
 - a) Dawcę, w tym firmę OK,
 - b) rodzaj usług świadczonych na danym Łączu Abonenckim na podstawie Umowy o Dostępie zawartej pomiędzy OSD a Dawcą.

Rozdział 5 Prognozy zapotrzebowania

5.1 Zasady

1. Strony zgodnie oświadczają, że realizacja procesów prognozowania oraz realizacji zamówień na Usługi BSA i LLU opisanych w Umowie odbywa się zgodnie poniższymi zapisami.
2. **Prognozy dla Usługi BSA:**
 - I. OK raz na Kwartał przesyła do OSD za pośrednictwem SK Prognozę określającą:
 - a) przewidywaną liczbę Lokalnych pętli abonenckich oraz wskazanie PDU, na którym w/w Usługa będzie świadczona,
 - b) przewidywaną liczbę oraz typy interfejsów w poszczególnych PDU, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia Usług Detalicznych.
 - II. Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do OSD nie później niż 1 miesiąc przed rozpoczęciem Kwartału, którego dotyczą, przy czym pierwszą Prognozę OK prześle w dniu zawarcia Umowy.
 - III. Liczba Zamówień prognozowana na dany Kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi Zamówieniami złożonymi w tym Kwartale.
 - IV. W ramach Prognozy Zamówień na usługi BSA podawane są ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU. OK przestrzega górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego Kwartału tj. +/- 20% dla usługi BSA.
 - V. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyłeń wskazanego w ppkt IV powyżej, OSD dołoży starań, aby dostarczyć usługę BSA, z zastrzeżeniem, że w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyłeń OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie Zamówień.
3. Niezależnie od ust. 2 powyżej jeżeli OK przewiduje, że w danym miesiącu może złożyć liczbę zamówień na Usługi BSA, przekraczającą limit określony w ust. 2 powyżej OK zobowiązany jest poinformować o tym fakcie OSD na skrzynkę hurt@idealan.pl

Rozdział 6 Cennik

6.1 Fakturowanie i sposoby płatności

1. Faktury za zrealizowane Usługi będą wystawiane na podstawie Umowy o Dostępie, kosztorysów, protokołów odbioru lub dezaktywacji oraz zamówień podpisanych przez



Strony według poniższych zasad oraz innych właściwych dokumentów. Faktury powinny zawierać specyfikację wskazującą na podstawę kwoty faktury.

- a) Specyfikacja powinna określać Usługę, łączę dla którego została świadczona Usługa, okres za jaki pobierana jest opłata. W przypadku Usługi BSA do każdej faktury będzie dołączony wykaz poszczególnych pozycji zrealizowanych „Zamówień”
 - b) Zmiana treści specyfikacji wymaga dokonania ustaleń z OK.
 - c) Podane w Umowie o Dostępie ceny są cenami netto.
2. OK jest zobowiązany uiszczać opłaty abonamentowe za usługi będące przedmiotem Umowy o Dostępie na podstawie wystawionych przez OSD faktur VAT zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi i Cennikiem. Faktury VAT (faktury ustrukturyzowane) będą wystawiane przez OSD za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. OK otrzymuje faktury poprzez dostęp do KSeF. Niezależnie od powyższego, na żądanie OK lub z własnej inicjatywy, OSD może przekazywać OK kopie faktur w formie elektronicznej lub papierowej, przy czym forma ta ma charakter pomocniczy i nie wpływa na skuteczność wystawienia faktury w KSeF.
 3. OK jest zobowiązany uiszczać opłaty abonamentowe za usługi będące przedmiotem Umowy o Dostępie z góry, natomiast opłaty za pozostałe usługi po ich wykonaniu, w następnym okresie rozliczeniowym.
 4. Faktury VAT będą wystawiane przez OSD do 10-go DR raz w miesiącu „z góry” w okresie rozliczeniowym, za który przysługuje opłata.
 5. W przypadku opłat jednorazowych faktury VAT będą wystawiane przez OSD do 11 (jedenastego) DR w kolejnym okresie rozliczeniowym przypadającym po okresie, w którym uruchomiona została Usługa.
 6. OSD wystawia fakturę VAT (fakturę ustrukturyzowaną) za pośrednictwem KSeF. OK uiszcza należności wynikające z faktury na wskazany przez OSD rachunek bankowy w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia przydzielenia przez Krajowy System e-Faktur (KSeF) numeru identyfikującego tę fakturę. Za datę zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD
 7. Strona wystawiająca fakturę VAT ma obowiązek wystawić ją za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od daty powstania obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami prawa podatkowego. Informacja o naliczonych opłatach będzie dodatkowo udostępniana w postaci elektronicznej przez SK.
 8. Jeżeli świadczone przez OSD usługi nie obejmują pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty abonamentowej jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).
 9. Wystawiona przez OSD faktura VAT będzie określała sposób zapłaty i rachunek bankowy OSD (nazwa banku, adres i numer konta).



10. W przypadku opóźnienia OK w płatności faktury (w części lub w całości), OSD naliczy odsetki ustawowe za opóźnienia w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia, włącznie z dniami wolnymi od pracy, począwszy od 1 (pierwszego) dnia opóźnienia. Odsetki naliczane są od kwoty brutto jaką OK jest zobowiązany zapłacić OSD.

11. Należności wzajemne Stron wynikające z realizacji postanowień umów zawartych pomiędzy Stronami, za zgodą Stron mogą podlegać potrąceniu.

6.2 Opłaty Usługa BSA.

Tabela nr 1 - Poziom Ethernet – zabudowa MFH

Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata z ONT PLN/m-c	Opłata bez ONT PLN/m-c
1	Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) Opcja prędkości 100 000 kbit/s Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 100 000/50 000 kbit/s	37,09	33,30
2	Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) Opcja prędkości 300 000 kbit/s Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 300 000/75 000 kbit/s	42,39	39,22
3	Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) Opcja prędkości 600 000 kbit/s Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 600 000/100 000 kbit/s	46,06	42,26
4	Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) Opcja prędkości 1 Gbit/s* Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/200 000 kbit/s	54,44	48,10

*W przypadku opcji prędkości 1Gbit/s maksymalna prędkość uzyskiwana w kierunku „do Abonenta” zależna jest od architektury zastosowanego urządzenia końcowego i może zostać ograniczona poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ~ 960 Mbit/s dla pakietu 1500 bajtów (~900Mbit/s dla pakietu 400 bajtów). Ograniczenie takie będzie występowało w przypadku zastosowania architektury ONT (z pojedynczym interfejsem klienckim GE) + CPE

Tabela nr 2– Poziom Ethernet – zabudowa SFH

Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata z ONT PLN/m-c	Opłata bez ONT PLN/m-c
-----	------------------------------	-------------------------	---------------------------



1	Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) Opcja prędkości 100 000 kbit/s Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 100 000/50 000 kbit/s	49,69	45,90
2	Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) Opcja prędkości 300 000 kbit/s Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 300 000/75 000 kbit/s	56,27	54,46
3	Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) Opcja prędkości 600 000 kbit/s Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 600 000/100 000 kbit/s	59,74	57,53
4	Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) Opcja prędkości 1 Gbit/s* Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/200 000 kbit/s	65,57	63,33

*W przypadku opcji prędkości 1Gbit/s maksymalna prędkość uzyskiwana w kierunku „do Abonenta” zależna jest od architektury zastosowanego urządzenia końcowego i może zostać ograniczona poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ~ 960 Mbit/s dla pakietu 1500 bajtów (~900Mbit/s dla pakietu 400 bajtów). Ograniczenie takie będzie występowało w przypadku zastosowania architektury ONT (z pojedynczym interfejsem klienckim GE) + CPE

Tabela nr 3– Pozostałe opłaty miesięczne.

Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata PLN/m-c
1.	Dodatkowy 1 VLAN (maks. 3)	2,14
2.	VLAN dla usługi TV +VOD	1,90

Tabela nr 4– Pozostałe opłaty jednorazowe

Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata PLN
1.	Zmiana opcji usługi dotyczy BSA	28,65
2.	Uruchomienie usługi w technologii FTTH	206,83



3.	Dezaktywacja	59,90
4.	Pomiary telediagnostyczne (za sztukę)	0,32
5.	Odtworzenie łącza abonenckiego po dewastacji	184,08
6.	Opłata z tytułu zniszczenia lub braku zwrotu urządzenia ONT*	114,44
7.	Opłata za obsługę nieuzasadnionego Zgłoszenia Awarii (nieprawidłowości działania Usługi).	103,99 za każdy przypadek
8.	Certyfikacja urządzenia ONT dostarczanego przez OK, w tym testy interoperacyjności z OLT (za urządzenie).	wg kosztorysu
9.	Przygotowanie konfiguracji dodatkowego VLAN (za każdy 1 VLAN)	25,00

* Opłata z tytułu zniszczenia lub braku zwrotu urządzenia ONT, wskazana w Tabeli nr 4, nie może przekroczyć wartości danego urządzenia ONT z dnia jego wydania OK, ustalonej na podstawie dokumentów zakupu Operatora.

6.3 Opłaty związane z dostępem do kanalizacji technicznej

Tabela nr 5 Wysokość Opłaty Abonamentowej za 1 mb. ułożonego kabla telekomunikacyjnego/Mikrokanalizacji/Kanalizacji wtórnej.

Średnica kabla telekomunikacyjnego/Mikrokanalizacji/Kanalizacji wtórnej.	Opłata za 1mb PLN/m-c*
Poniżej 4mm	0,0528
Od 4,1 do 6mm	0,0792
Od 6,1 do 7mm	0,0924
Od 7,1 do 8mm	0,1056
Od 8,1 do 9mm	0,1188
Od 9,1 do 10mm	0,1320



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita Polska

Dofinansowane przez Unię Europejską



KRAJOWY PLAN ODBUDOWY

Od 10,1 do 11mm	0,1452
Od 11,1 do 12mm	0,1584
Od 12,1 do 13mm	0,1716
Od 13,1 do 16mm	0,2112
Od 16,1 do 18mm	0,2376
Od 18,1 do 20mm	0,2640
Od 20,1 do 22mm	0,2904
Od 22,1 do 25mm	0,3300
Od 25,1 do 32mm	0,4224
Od 32,1 do 40mm	0,5280
Powyżej 40mm	1,3200
Współczynnik strefy administracyjnej	
Warszawa	1
Miasto o liczbie mieszkańców pow. 500 tys.	0,98
Miasto o liczbie mieszkańców od 100 do 500 tys.	0,96
Miasto o liczbie mieszkańców od 25 do 100 tys.	0,93
Miasta, miejscowości, gminy o liczbie mieszkańców poniżej 25 tys.	0,90
Opłata za każdy otwór wykonany w ścianie studni OSD, znajdującej się między pierwszą a ostatnią studnią Relacji (zakończeniem A początkowym i zakończeniem B końcowym), na długość Relacji (zawartej w tym samym Zamówieniu co Nawiązanie), wykonany w celu wyprowadzenia Infrastruktury OK, znajdującej się w Relacji głównej	1/12 opłaty miesięcznej jak za umieszczenie w Kanalizacji kablowej 100 (stu) mb kabla o określonej średnicy.
Dla każdego osobno założonego przez OK Zamówienia na budowę Nawiązania do istniejącej już wcześniej Relacji	1/12 Opłaty miesięcznej liczonej jak za umieszczenie w Kanalizacji Kablowej 100 (stu) mb. kabla o

	średnicy odpowiadającej kablowi w istniejącej Relacji.
--	--

*Minimalna opłata za pojedynczy Odcinek udostępniony samodzielnie, wynosi tyle, ile za Odcinek o długości 100 (stu) mb.

Opłaty za nawiązanie się do studni nie są pobierane za nawiązanie się do pierwszej oraz ostatniej studni danej relacji.

Dla każdej Umowy, naliczona jest ogólna opłata miesięczna, w zależności od zlokalizowania przedmiotu umowy w określonej strefie administracyjnej, indeksowana współczynnikiem, zależnym od strefy administracyjnej, podanym w tabeli.

Wielkość miasta, miejscowości lub gminy i ich granice administracyjne są określone na podstawie mapy administracyjnej kraju, aktualnej w dniu podpisania Umowy lub aneksu do tej Umowy.

Ogólną opłatę miesięczną z uwzględnieniem współczynników określonych w tabeli, oblicza się mnożąc wysokość miesięcznej opłaty za Infrastrukturę OK umieszczoną w Kanalizacji kablowej w Relacji określonej w Umowie przez współczynnik strefy administracyjnej.

6.4 Opłaty związane z udostępnieniem ciemnego włókna

Tabela nr 6 Opłaty za Usługę udostępnienie ciemnego włókna światłowodowego

L.p.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Opłata za km Ciemnego włókna światłowodowego	PLN/km/m-c	55,88
2.	Opłata za udostępnienie Ciemnego włókna światłowodowego –opłata jednorazowa	PLN	1309,97

6.5 Opłaty związane z LLU

Tabela nr 7 Opłaty za udostępnienie i utrzymanie Lokalnej Pętli Światłowodowej (FTTH)

L.p.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Opłata jednorazowa za udostępnienie Lokalnej Pętli Światłowodowej (FTTH) na odcinku od Abonenta do pierwszego ODF poprzedzającego Splitter optyczny	PLN/jeden dostęp	277,23



2.	Przygotowanie Infrastruktury OSD do umożliwienia instalacji Infrastruktury OK	PLN/jeden dostęp	Wg kosztorysu
3.	Opłata za utrzymanie jednego włókna światłowodowego w Lokalnej Pętli Światłowodowej (FTTH) na odcinku od Abonenta do pierwszego ODF poprzedzającego Splitter optyczny	PLN/mc	20,59

6.6 Opłaty związane z Połączeniem w Trybie Liniowym.

Tabela nr 8 Opłaty jednorazowe za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Połączenia Liniowego

Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1	Przygotowanie studni kablowej lub komory kablowej OSD do doprowadzenia kabla światłowodowego OK	Według kosztorysu
2	Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową OSD	Według kosztorysu
3	Wykonanie okablowania światłowodowego	Według kosztorysu
4	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	Według kosztorysu
5	Testy kompatybilności	674,91

Tabela nr 9. Opłaty związane z Abonamentem Trybu Połączenia Liniowego.

Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN/miesiąc]
1	Wykorzystanie infrastruktury OSD poza sprzętem teletransmisyjnym	31,88+1,32n*

*n – liczba łączy E1, STM-1, STM – 4, STM-16, 1 GE

6.7 Opłaty związane z Kolokacją.

Tabela nr 10. Opłaty jednorazowe za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Kolokacji.

Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1.	Przygotowanie studni kablowej lub komory kablowej OSD do doprowadzenia kabla światłowodowego OK	Według kosztorysu
2.	Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablówką a komorą kablówką OSD	Według kosztorysu
3.	Wykonanie okablowania światłowodowego	Według kosztorysu
4.	Przygotowanie pomieszczenia do instalacji urządzeń OK	Według kosztorysu
5.	Przygotowanie stanowiska do instalacji urządzeń OK	Według kosztorysu
6.	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	Według kosztorysu

Tabela nr 10a. Opłaty abonamentowe za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Kolokacji.

Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN/miesiąc]
2.	Wykorzystanie infrastruktury OSD	22,59 + 1,24n*

*n = liczba łączy E1, STM-1, STM-4, STM-16, 1 GE

Tabela nr 11. Opłaty abonamentowe za Kolokację.

Lp.	Elementy podlegające opłacie*	Opłata [PLN]
-----	-------------------------------	--------------



1.	Przestrzeń w Szafie	za pojedynczą przestrzeń 1U*	22,30
		za każdą kolejną przestrzeń 1U	11,65
2.	Opłata za energię elektryczną AC 230V		31,59 zł/mc/100W

*Opłata za pojedynczą przestrzeń w szafie 1U uwzględnia wymagany odstęp pomiędzy urządzeniami operatorów o wielkości, co najmniej 1U.

* Opłaty okresowe („płatne z góry” – na początku okresu rozliczeniowego)

Tabela nr 11a. Opłaty jednorazowe z tytułu świadczenia usługi Kolokacji.

Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN/miesiąc]
1.	Przygotowanie PDK	Według kosztorysu
2.	Standardowe wyposażenie PDK	Według kosztorysu
3.	Wywiad techniczny na potrzeby udostępniania OK przestrzeni w szafie OSD .	611,56
4.	Budowa/rozbudowa powierzchni przeznaczonej do kolokacji	według kosztorysu
5.	Wywiad techniczny na potrzeby udostępniania OK powierzchni w celu posadowienia szafy (opłata związana z rezygnacją, odrzuceniem warunków technicznych oraz kosztorysu).	2905,26
6.	Udostępnienie OK przestrzeni w szafie OSD	203,45

6.8 Opłaty związane z Podbudową słupową.

Tabela nr 12 Opłaty za dostęp do Infrastruktury OSD – Słupy OSD

L.p.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Udostępnienie jednej sztuki podbudowy słupowej	PLN/m-c	6,31



2.	Oплата за выдaние Warunków Technicznych za (jeden) Słup OSD	PLN/Słup OSD	20,04
3.	Oплата за rezerwację 1 (jednego) słupa telekomunikacyjnego	PLN/ m-c	3,77

6.9 Oplaty związane z Energią Elektryczną.

6.9.1 Oplaty za energię elektryczną doprowadzoną do Urządzeń OK

1. Z tytułu zasilania prądem stałym DC, o napięciu 48V – оплата uzależniona od mocy pobieranej przez Urządzenia OK, wysokość оплаты jest obliczana w następujący sposób:
Moc znamionowa w kW $\times$ Stawka za 1 kW* gdzie:

Moc znamionowa w kW – sumaryczna moc znamionowa Urządzeń OK zainstalowanych w Kolokacji wyrażona w kW;

Stawka za 1 kW – miesięczna stawka za 1 kW mocy wynosząca 1 453 zł.

Podlicznik instalowany jest na koszt OK.

6.10 Pozostałe oplaty wspólne dla wszystkich usług.

Tabela nr 14 - Usuwanie awarii priorytetowych

Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Oплата
1.	DR 08:00-16:00	PLN	103,99 zł osobę/godzina za każdą rozpoczętą godzinę interwencji
2.	DR 16:00-22:00, 06:00-08:00 oraz soboty	PLN	142,81 zł osobę/godzina za każdą rozpoczętą godzinę interwencji
3.	DR 22:00-06:00 niedziela i dni ustawowo wolne od pracy	PLN	181,44 osobę/godzina za każdą rozpoczętą godzinę interwencji
4.	Oплата за obsługę nieuzasadnionego zgłoszenia awarii (brak awarii na zasobach operatora)	PLN	103,99 zł za każdy przypadek

Tabela nr 15. Oplaty za Nadzór, Interwencje ze strony OSD oraz Przeprowadzenie Asysty.



Lp.	Nazwa	Jednostka	Oplata	Uwagi
1	Nadzór OSD i Interwencje w dni robocze 8:00–16:00	PLN/osobę/godzinę	103,99	Za każdą rozpoczętą godzinę
2	Nadzór OSD i Interwencje w soboty, poza godz. pracy w dni robocze 16:00–22:00, 6.00–8.00	PLN/osobę/godzinę	142,81	Za każdą rozpoczętą godzinę
3	Nadzór OSD i Interwencje nocne (22.00– 6.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	PLN/osobę/godzinę	181,44	Za każdą rozpoczętą godzinę
4	Oплата za niestawienie się Strony w miejscu i terminie wskazanym przez OK.	PLN	Oплата równa jednej godzinie wnioskowanej usługi	-
5	Przeprowadzenie asysty CPE *	PLN	326,59	
6.	Przeprowadzenie asysty (powtarzające się awarie)**	PLN	326,59	

Uwagi:

*Oplaty za usługę Asysty CPE pokrywają koszty dojazdu, dostarczenia CPE, robocizny, wykonanie odcinków instalacji wewnętrznej do urządzenia CPE, podłączenie urządzeń końcowych Abonenta przewodowo i bezprzewodowo, konfiguracja Wi-Fi, testy poprawności działania usługi oraz podstawowej instalacji i konfiguracji CPE, jak również przeszkolenie Abonenta z podstawowych funkcji i obsługi CPE, sporządzenie protokołu. W przypadku konieczności wykonania prac niestandardowych, OSD przygotowuje indywidualny kosztorys.

**Strona ponosząca odpowiedzialność za Awarię/uszkodzenie winna ponosić na rzecz drugiej Strony przedmiotową opłatę.

Tabela nr 16 - Oplaty jednorazowe związane z zestawieniem dostępu w PDU

Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Oplata PLN
1.	Zestawienie dostępu na porcie 1 GE dla poziomu Ethernet	PLN	2 456,38



2.	Zestawienie dostępu na porcie 10 GE dla poziomu Ethernet	PLN	8 715,25
3.	Zestawienie dostępu na porcie 40 GE dla poziomu Ethernet	PLN	20 396,60
4.	Zestawienie dostępu na porcie 100 GE dla poziomu Ethernet	PLN	36 155,48

6.11 Przyłącza abonenckie

1. Za wykonanie na potrzeby Usługi standardowego Przyłącza OK nie ponosi dodatkowych opłat, ponieważ koszt tych czynności został zryczałtowany w Opłacie Abonamentowej i opłatach jednorazowych za Usługę. Za wykonanie Przyłącza innego niż standardowe Przyłącze OSD pobiera od OK opłaty w oparciu o przygotowany dla OK kosztorys.
2. Przyłącze wykorzystywane jest w ramach realizacji usług BSA i LLU. W przypadku gdy Przyłącze nie istnieje, OSD przedstawi OK ofertę na realizację Przyłącza:

a) typowe – jest to Przyłącze do 50 m ,

lub

a) nietypowe – Przyłącze niebędące Przyłączem typowym.

W zakresie Przyłączy zakres wykonywanych prac, stosowane materiały i pobierane od OK opłaty powinny być nie gorsze aniżeli zawarte w ofercie detalicznej OSD.

3. Wykonanie standardowego Przyłącza:

a) **Przyłącze napowietrzne** obejmuje wyłącznie:

- doprowadzenie kabla światłowodowego do lokalu Abonenta o długości nie większej niż 50 m, liczonej od punktu, w którym jest zlokalizowany zapas kabla/złącze Dostawcy usług, przy założeniu jak najniższego zużycia kabla, bez uwzględniania specjalnych wytycznych Abonenta co do trasy kabla (tj. w linii prostej od słupa/mufy, bez przecinania nieruchomości, na których nie jest zlokalizowane miejsce świadczenia usługi na rzecz Abonenta, do najbliższej ściany budynku). Trasa kabla musi być wolna od drzew i gałęzi;
- montaż kabla na elewacji budynku (na wysokości nie przekraczającej 5m), w którym jest zlokalizowane miejsce świadczenia usługi na rzecz Abonenta;
- wprowadzenie kabla do budynku, w którym jest zlokalizowane miejsce świadczenia usługi na rzecz Abonenta, poprzez wykonanie jednego przewiertu przez ścianę, najbliższą w stosunku do miejsca montażu kabla na elewacji;
- zabezpieczenie otworu;
- montaż do 10 m przewodu patchcord;
- montaż jednego gniazda abonenckiego natynkowego;



- montaż, instalację i konfigurację ONT, udzielenie instrukcji postępowania z ONT oraz sporządzenie i podpisanie protokołu z wykonanych czynności.

b) **Przyłącze doziemne** obejmuje wyłącznie:

- ułożenie kabla DAC - o długości do 50 mb, liczonej od punktu, w którym jest zlokalizowany zapas kabla/złącze Dostawcy usług - według najprostszej trasy, przy założeniu jak najniższego zużycia kabla, bez uwzględniania specjalnych wytycznych Abonenta co do trasy, w wykopie przygotowanym wcześniej przez Abonenta na jego koszt. Wykop powinien mieć głębokość nie mniejszą niż 0,7 m. Nie obejmuje zasypania i zagęszczenia gruntu;
 - wprowadzenie kabla do budynku, w którym jest zlokalizowane miejsce świadczenia usługi na rzecz Abonenta, poprzez wykonanie jednego przewiertu na parterze budynku - w którym jest zlokalizowane miejsce świadczenia usługi na rzecz Abonenta - przez ścianę, najbliższą w stosunku do miejsca doprowadzenia kabla na zewnątrz budynku;
 - zabezpieczenie otworu;
 - montaż do 3 m przewodu patchcord;
 - montaż jednego gniazda abonenckiego natynkowego;
 - montaż, instalację i konfigurację ONT, udzielenie instrukcji postępowania z ONT oraz sporządzenie i podpisanie protokołu z wykonanych czynności. Nie obejmuje wykonania przewiertu sterowanego (budowy przyłącza doziemnego w całości lub w części metodą bezwykopową), jak i wykonania wykopu.
4. Wszystkie czynności i materiały związane z budową na zlecenie OK Przyłącza u Abonenta OK, wykonywane razem ze standardowym Przyłączem, ale wykraczające poza zakres wymienionych w nim prac/elementów/materiałów, bez względu na metodę budowy, wiążą się z koniecznością zapłaty dodatkowych opłat przez OK na rzecz OSD, które są naliczane kosztorysowo.
 5. OSD publikując listę PA w zasięgu swojej sieci udostępnia również informacje o istnieniu Przyłącza, jego rodzaju i standardzie wykonania oraz jego dostępności do świadczenia usługi BSA lub LLU. Niezależnie od ww. publikacji, OSD może dokonać weryfikacji istnienia możliwości udostępnienia Przyłącza z uwagi na uwarunkowania techniczne.
 6. Realizacja Przyłącza powinna być uzgadniania przez służby techniczne wykonawcy i dysponenta nieruchomości lub Abonenta w zakresie:
 - a) terminu realizacji lub wymiany/przebudowy Przyłącza – OSD na min. 1 DR przed planowaną realizacją Przyłącza potwierdza termin wizyty służb technicznych z dysponentem nieruchomości lub Abonentem OK (bezpośrednio lub za pośrednictwem OK),
 - b) trasy Przyłącza od granicy działki do budynku,
 - c) miejsc wykonania przewiertu,
 - d) wykonania instalacji wewnątrz lokalu oraz miejsca instalacji gniazdka optycznego, biorąc pod uwagę docelową lokalizację urządzeń końcowych oraz dostępność gniazdek elektrycznych.



Wykonanie Przyłącza będzie potwierdzane poprzez podpisanie protokołu odbioru przez dysponenta nieruchomości lub Abonenta.

7. W przypadku rozwiązania umowy pomiędzy Abonentem a OK, Przyłącze zrealizowane przez OSD na potrzeby świadczenia Usług Detalicznych nie będzie demontowane przez OK lub OSD. Ww. Przyłącze będzie nieodpłatnie udostępniane innemu OK w celu świadczenia usług na rzecz Abonenta.

Tabela nr 17 - Opłaty za prace zlecone OSD.

L.p.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Rozbudowa sieci domowej Abonenta na życzenie Abonenta w czasie instalacji usługi	Opłata PLN/ za każde 30 minut pracy	95,00
2.	Rozbudowa sieci domowej Abonenta na życzenie Abonenta w innym terminie niż podczas instalacji usługi	Opłata PLN/ za pierwszą godzinę pracy	240,00
3.	Rozbudowa sieci domowej Abonenta na życzenie Abonenta w innym terminie niż podczas instalacji usługi	Opłata PLN/ za każde kolejne rozpoczęte 30 minut pracy	95,00

Rozdział nr 7 Postanowienia końcowe

1. Niniejsza umowa ma zastosowanie wyłącznie na obszarze wskazanym w „Rozdziale 1.2 Przedmiot i czas trwania Umowy o Dostępie.”
2. Umowa o Dostępie wchodzi w życie z dniem.....
3. W sprawach nieuregulowanych Umową o Dostępie stosuje się przepisy Ustawy, kc, oraz wydanych na jego podstawie lub na podstawie Ustawy przepisów wykonawczych, a także inne przepisy mające zastosowanie do stosunków prawnych pomiędzy Stronami.
4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy o Dostępie będzie lub zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne (w tym w wyniku zmian przepisów prawa), pozostałe postanowienia Umowy o Dostępie pozostaną ważne. W takim przypadku Strony w dobrej wierze podejmą negocjacje w celu dokonania zmiany Umowy o Dostępie w taki sposób, aby odzwierciedlona została intencja Stron towarzysząca przyjęciu takiego nieważnego lub niewykonalnego postanowienia.
5. W przypadku wycofania z aktywnej sprzedaży usług świadczonych Abonentom OSD, OSD ma prawo do zaprzestania sprzedaży odpowiednich usług na rzecz PT– nie wcześniej niż w terminie 3 miesięcy od powiadomienia PT o zaprzestaniu sprzedaży. Uruchomione usługi będą świadczone przez OSD do czasu zakończenia kontraktów nie



dłużej niż przez 24 miesiące. Zaprzeszanie sprzedaży i świadczenia tych usług na rzecz PT nie wymaga aneksowania Umowy.

6. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy o Dostępie a załącznikami do niej, pierwszeństwo mają zapisy zawarte w Umowie o Dostępie.
7. Załączniki do Umowy o Dostępie stanowią jej integralną całość.
8. Zmiana Załącznika Adresowego OK i OSD, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do Umowy nie wymaga zmiany Umowy o Dostępie w formie aneksu. W przypadku zmiany danych jednej ze Stron w szczególności siedziby lub adresu, Strona ta jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zaistniałej zmianie przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron z zachowaniem formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Niepowiadomienie o zmianie, o której mowa w zdaniu poprzedzającym powoduje skuteczność posługiwania się dotychczasowymi danymi przez drugą Stronę, w szczególności skuteczność doręczania pism w dotychczasowej siedzibie lub pod dotychczasowy adres.

Rozdział 8 Załączniki:

1. Załącznik nr 1 Odpis z KRS OSD
2. Załącznik nr 2 Odpis z KRS OK
3. Załącznik nr 3 Pełnomocnictwo OK
4. Załącznik nr 4 Wzór Oświadczenia o zachowaniu tajemnicy telekomunikacyjnej i ochronie danych;
5. Załącznik nr 5 Wzór Gwarancji Bankowej;
6. Załącznik nr 6 Wzór Rezerwy Gwarancyjnej;
7. Załącznik nr 7 Protokół zdawczo-odbiorczy PDU;
8. Załącznik nr 8 Załącznik adresowy,
9. Załącznik nr 9 Zasady promocji.
10. Załącznik nr 10 Zamówienie na usługę LLU.
11. Załącznik nr 11 Zamówienie na usługę BSA.
12. Załącznik nr 12 Umowa szczegółowa BSA,
13. Załącznik nr 13 Zgłoszenia awarii BSA.
14. Załącznik Nr 14 Wzór Szczegółowej Umowy Kolokacji.

15. Załącznik Nr 15 Zamówienie na Kolokację.
16. Załącznik Nr 16 Umowa szczegółowa w zakresie usługi połączenia sieci w trybie kolokacji.
17. Załącznik Nr 17– Zamówienie na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z Usługi Połączenia sieci w trybie kolokacji.
18. Załącznik Nr 18 Umowa szczegółowa w zakresie Usługi Połączenia sieci w trybie połączenia liniowego.
19. Załącznik Nr 19 Zamówienie na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z Usługi Połączenia sieci w trybie połączenia liniowego.
20. Załącznik nr 20 Kopia polisy ubezpieczeniowej.
21. Załącznik nr 21 – Zamówienie na udostępnienie infrastruktury OSD.
22. Załącznik nr 22 – wzór Protokołu odbioru wykonanych prac.
23. Załącznik nr 23 – Umowa szczegółowa dotycząca usługi Asysty.