

Załącznik nr 23 - Umowa szczegółowa dotycząca usługi Asysty.

UMOWA SZCZEGÓŁOWA DOTYCZĄCA USŁUGI ASYSTY NR:

zwana dalej „Umową szczegółową Asysta”,

zawarta w dniu: roku w pomiędzy:

IDEALAN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sokółce pod adresem: ul. Witosa 49, 16-100 Sokółka wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000674017, REGON: 052248136, NIP: 5451692014, kapitał zakładowy 3 000 000,00 zł wpłacony w całości,

zwaną dalej „OSD” lub „Operatorem Sieci Dostępowej”, reprezentowaną przez:

Marcina Piekarskiego - Prezesa Zarządu,

a

..... z siedzibą w.....,
ul.
wpisaną do rejestru CEIDG/KRS pod numerem:

.....,
REGON:NIP:, zwaną dalej
„OK” lub „Operatorem Korzystającym”, reprezentowaną przez:

1.
2.

OSD lub OK zwani dalej łącznie „Stronami”.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Umowa szczegółowa Asysty została zawarta na podstawie Umowy o Dostępie oraz Zamówienia złożonego przez OK w oparciu o postanowienia Umowy o Dostępie.
2. Słowa i zwroty użyte w Umowie szczegółowej Asysty z dużej litery mają znaczenie nadane im w Umowie o Dostępie, z tym że, jeżeli Umowa szczegółowa Asysty wprowadza inne

rozumienie poszczególnych pojęć niż Umowa o Dostępie, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy szczegółowej Asysty.

3. OSD zobowiązuje się do świadczenia na rzecz OK usługi Asysty, polegającej na dostarczeniu i instalacji CPE oraz wykonaniu czynności techniczno - konfiguracyjnych w lokalach Abonentów OK.

§ 2. Zakres usługi asysty.

1. Podstawowy zakres usługi Asysty obejmuje:
 - a) dostarczenie CPE dostarczonego przez OK lub OSD,
 - b) instalację fizyczną CPE w lokalu Abonenta,
 - c) podłączenie CPE do przyłącza światłowodowego OSD,
 - d) konfigurację parametrów sieciowych CPE,
 - e) wykonanie odcinków instalacji wewnętrznej do CPE,
 - f) podłączenie urządzeń końcowych Abonenta przewodowo i bezprzewodowo,
 - g) konfigurację Wi-Fi,
 - h) wykonanie testów łączności i przepustowości oraz poprawności działania usługi,
 - i) instruktaż dla Abonenta w zakresie podstawowej obsługi CPE,
 - j) sporządzenie protokołu wykonanych czynności.
2. Rozszerzony zakres usługi Asysty może obejmować (za dodatkowymi opłatami):
 - a) rozbudowę sieci domowej Abonenta (dodatkowe okablowanie),
 - b) konfigurację dodatkowego wyposażenia sieciowego (router, WiFi, mesh),
 - c) konfigurację zaawansowanych usług (VPN, port forwarding, QoS),
 - d) wymianę uszkodzonego CPE.

§ 3. ZASADY PRZEKAZYWANIA CPE

1. OK przekazuje CPE dla OSD wraz z Zamówieniem na usługę Asysty lub w terminie uzgodnionym ze względów logistycznych.
2. OSD potwierdza odbiór CPE protokołem przekazania zawierającym:

- a) typ i model urządzenia,
 - b) numer seryjny,
 - c) stan techniczny,
 - d) kompletność wyposażenia.
3. W przypadku CPE będącego własnością OSD, OK ponosi odpowiedzialność za jego zwrot po zakończeniu świadczenia usługi dla Abonenta.

§ 4. Procedura zamawiania usługi asysty.

1. OK składa Zamówienie na usługę Asysty poprzez System Komunikacji zawierające minimum:
 - a) dane identyfikacyjne Abonenta (imię, nazwisko, telefon),
 - b) adres lokalu, w którym ma być wykonana Asysta,
 - c) preferowany termin i przedział czasowy wizyty,
 - d) typ i model CPE (jeśli dostarczany przez OK),
 - e) zakres dodatkowych czynności (jeśli wymagane).
2. OSD potwierdza przyjęcie Zamówienia w ciągu 1 DR i proponuje termin realizacji.
3. Termin realizacji usługi Asysty:
 - a) standardowo: w ciągu 5 DR od daty Zamówienia,
 - b) pilnie (za dopłatą 30%): w ciągu 2 DR od daty Zamówienia.

§ 5. Zasady udostępniania danych abonenta.

1. OK zobowiązany jest do uzyskania zgody Abonenta na przekazanie jego danych OSD w zakresie niezbędnym do realizacji usługi Asysty.
2. Dane przekazywane OSD obejmują:
 - a)
 - a) imię i nazwisko Abonenta,
 - b) numer telefonu kontaktowego,
 - c) adres lokalu instalacji,

- d) preferowane godziny kontaktu,
 - e) uwagi dotyczące dostępu do lokalu.
3. OSD zobowiązuje się do przetwarzania danych Abonenta wyłącznie w celu realizacji usługi Asysty zgodnie z wymogami RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych..

§ 6. Protokół z realizacji asysty.

1. Po wykonaniu usługi Asysty, OSD sporządza protokół zawierający:
- a) datę i godzinę wykonania usługi,
 - b) zakres wykonanych czynności,
 - c) wyniki testów łączności i przepustowości,
 - d) potwierdzenie prawidłowego działania usługi,
 - e) podpis Abonenta potwierdzający wykonanie usługi,
 - f) uwagi i zastrzeżenia (jeśli występują).
2. Protokół przekazywany jest OK w formie elektronicznej w ciągu 1 DR od realizacji usługi.

§ 7. Opłaty i rozliczenia.

1. Opłaty za usługę Asysty określone są w Tabeli nr 15 Rozdział 6, Cennik Umowy o dostępie.
2. OSD wystawia fakturę VAT za wykonane usługi Asysty w cyklu miesięcznym, z terminem płatności 14 dni od daty wystawienia.
3. Świadczenie usługi Asysty, w tym ustalanie i pobieranie opłat z tytułu Asysty, odbywa się z zachowaniem zasad niedyskryminacji i równego traktowania OK, na warunkach obiektywnych, przejrzystych i porównywalnych.
4. OSD zapewnia, że usługa Asysty jest świadczona na rzecz OK na warunkach nie gorszych niż warunki, na jakich OSD świadczy usługi o analogicznym charakterze na rzecz swoich

Abonentów w ofercie detalicznej lub operatora powiązanego lub pozostającego w stosunku zależności z OSD (o ile dotyczy) w szczególności w zakresie jakości, standardu realizacji oraz struktury opłat odnoszących się do danego zakresu czynności.

§ 8. Odpowiedzialność.

1. OSD odpowiada za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego wykonania usługi Asysty do wysokości 1000,00 PLN na jedno zdarzenie.
2. OK odpowiada za przekazanie OSD kompletnych i prawidłowych danych Abonenta oraz za zapewnienie dostępu do lokalu.
3. OSD nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowo skonfigurowanego CPE dostarczonego przez OK.

§ 9. Postanowienia końcowe.

1. Niniejsza Umowa Szczegółowa stanowi integralną część Umowy o Dostępie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową Szczegółową stosuje się postanowienia Umowy o Dostępie.

.....
OSD

.....
OK