

Załącznik nr 13 Zgłoszenia awarii BSA.

Zgłoszenia awarii.

1. Uszkodzenia.

W przypadku uszkodzenia należy przesłać wiadomość e-mail (1 uszkodzenie = 1 mail) na skrzynkę funkcyjną: noc@idealan.pl w tytule podając:

FTTH_[Nazwa_Operatora]_Uszkodzenie_zgl_[RRRRMMDD]

Zgłoszenie uszkodzenia powinno zawierać następujące dane :

- a) Adres instalacyjny
- b) Informację czy Abonent zalogował się (kiedykolwiek) do usługi?
- c) Datę i godz. Zgłoszenia,
- d) VLAN,
- e) Identyfikator PDU,
- f) Nr kontaktowy do Abonenta,
- g) Opcja/Wersja:
 - Problem 1,
 - Problem 2,
 - Problem 3,
- h) Godziny dostępności lokalu Abonenta,
- i) Oświadczenie Operatora, że sprawdził swoje zasoby.

Adres mailowy OK, z którego będą przesyłane zgłoszenia:.....