

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI IDEALAN NR .....

Zawarta w dniu ..... w Sokółce pomiędzy:

IDEALAN sp. z o.o., ul. Witosza 49, 16-100 Sokółka, NIP: 545-16-92-014, TEL. 857119692, www.idealan.pl, e-mail: biuro@idealan.pl, zwanym dalej

**"Dostawcą usług"**,

reprezentowanym przez:

..... a:

..... zamieszkałym(a) ..... legitymującym(a) się dowodem osobistym nr i seria:, PESEL: ....., TEL. KONTAKTOWY: ....., e-mail: ....., zwanym(a) dalej **"Abonentem"**.

## **§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową**

1. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług:
  - a. dostarczenia usługi realizacji połączeń telefonicznych krajowych i międzynarodowych wraz z innymi Usługami, których szczegółowa lista oraz data ich dostępności dla Abonenta określona jest w Cenniku (Usługi Dodatkowe),
  - b. odbierania połączeń kierowanych na przydzielony Abonentowi numer abonencki,
  - c. realizacji innych usług telekomunikacyjnych, których świadczenie stanie się możliwe w przyszłości.
2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
3. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę telefonii stacjonarnej na następujących warunkach:

. Numer telefonu:

.....

. Pakiet taryfowy:

.....

. Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie:

.....

. Wysokość opłaty instalacyjnej brutto:

.....

. Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie instalacyjnej:

.....

. Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony:

.....

5. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług: ..... Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu.

6. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:

- a. stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
- b. możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, według parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
- c. usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług.

## § 2.

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług

nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług.

### **§ 3.**

Umowa została zawarta na czas określony: ..... W przypadku Abonenta, będącego konsumentem początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.

Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.

Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy usług w terminie wskazanym w ust. 3 na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług.

Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.

Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony według wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.

### **§ 4.**

Warunki świadczenia Usług, ich szczegółowy zakres i ceny określa "Regulamin Świadczenia Usług" (zwany dalej Regulaminem) oraz Cennik Usług. Operator powiadomi Abonenta o zmianie Regulaminu lub Cennika na piśmie. Ich aktualne teksty dostępne są na stronie [www.idealan.pl](http://www.idealan.pl)

### **§ 5.**

Abonent oświadcza, iż dotychczas korzystał z przeniesionego/nych numeru/ów na podstawie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi oraz nie posiada zaległości w płatnościach na rzecz tego dostawcy usługi przekraczających 30 dni.

## **§ 6.**

Skorzystanie z Usług Przeniesienia Numeru wymaga złożenia przez Abonenta odrębnego wniosku, upoważnienia Operatora oraz wypowiedzenie umowy o świadczenie usług dotychczasowemu dostawcy usług. Operator rozpocznie świadczenie Usług z chwilą dostarczenia prawidłowo podpisanych dokumentów do siedziby Operatora.

## **§ 7.**

W przypadku kiedy Abonent przenosi numer do sieci Operatora od innego dostawcy Operator zastrzega sobie przydzielenie Abonentowi numeru tymczasowego, pod którym Abonent będzie dostępny w publicznej sieci telekomunikacyjnej PSTN.

## **§ 8.**

Abonent zobowiązany jest do uiszczenia należności za Usługi realizowane w danym okresie rozliczeniowym w terminie płatności wskazanym na doręczonych mu rachunkach lub fakturach.

## **§ 9.**

Pierwszy Okres Rozliczeniowy dla danego Abonenta kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym Abonent został aktywowany.

## **§ 10.**

Opłata Abonamentowa za pierwszy Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z usług w tym Okresie Rozliczeniowym, tzn. od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do ostatniego dnia tego Okresu Rozliczeniowego.

## **§ 11.**

Każda ze stron może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie umowy następuje w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, następującego po okresie rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu

Umowy w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią. Szczegółowe sposoby, formy, terminy rozwiązania Umowy określa Regulamin.

## **§ 12.**

Operator może rozwiązać niniejszą Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług.

## **§ 13.**

Operator może umożliwić dokonywanie zmian warunków umowy, dotyczących rodzaju świadczonych usług, okresu na jaki została zawarta umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, okresu rozliczeniowego, zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem telefonów wymienionych w nagłówku niniejszej umowy. W takim przypadku Operator utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób. Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian, w formie pisemnej - listownie w terminie 14 dni od dnia jego złożenia.

## **§ 14.**

Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy w trybie §13 umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

## **§ 15.**

Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, o którym mowa w paragrafie poprzedzającym, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy.

## **§ 16.**

W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w §13, termin w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków umowy, wynosi 3 miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

## **§ 17.**

Abonent zobowiązuje się korzystać z Usług wyłącznie przy użyciu urządzeń dopuszczonych do obrotu i posiadających wymagany certyfikat zgodności, deklarację zgodności albo świadectwo homologacji. Abonent wyraża zgodę na sprawdzanie stanu technicznego łączy internetowych oraz urządzeń w miejscu ich instalacji, w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy.

## **§ 18.**

Zakres obsługi serwisowej oraz odszkodowanie z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty określa Regulamin. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym odszkodowania przez Abonenta z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania Usługi przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Informacje dotyczące aktualnych cen i kosztów usług serwisowych są dostępne na stronie [www.idealan.pl](http://www.idealan.pl)

## **§ 19.**

Reklamacje składa się w Biurze Obsługi Klienta Operatora, pisemnie (na adres: IdeaLAN SJ Piekarski Wysztygiel, ul. Witosa 49, 16-100 Sokółka), telefonicznie bądź przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w terminie 12 miesięcy od wystąpienia reklamowanego zdarzenia. Reklamacja powinna zawierać informacje wskazane w §7 ust. 2 Regulaminu. Jeżeli reklamacja zawiera braki, Operator wzywa do jej uzupełnienia, pod rygorem pozostawienia jej bez rozpoznania. Operator udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie w ciągu 30

dni; w przeciwnym wypadku uważa się, że reklamacja została uwzględniona. Operator w ciągu 14 dni potwierdzi na piśmie przyjęcie reklamacji wniesionej na odległość, chyba że w tym czasie udzieli odpowiedzi na reklamację. W razie odpowiedzi odmownej, Abonent może w terminie 14 dni wnieść pisemne odwołanie, na które Operator udziela Abonentowi odpowiedzi w terminie 30 dni. Wszelkie spory związane ze stosowaniem niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Operatora. Szczegółowe zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji określa Regulamin.

## **§ 20.**

Wszelkie spory pomiędzy Abonentem a Operatorem, wynikające z niniejszej Umowy, mogą być rozwiązywane polubownie w drodze postępowania mediacyjnego lub postępowania przed sądem polubownym na warunkach określonych w art. 109 i art. 110 ustawy prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z 2004 r. z późn. zm.), o czym szczegółowo stanowi Regulamin.

## **§ 21.**

Integralną częścią umowy są:

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci IdeaLAN,
- Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci IdeaLAN,
- Instrukcja Postępowania ze Sprzętem,
- Oświadczenia i wnioski Abonenta.

W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo telekomunikacyjne* oraz *Kodeksu cywilnego*.

.....

ZA ABONENTA

ZA DOSTAWCĘ USŁUG