

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

NR

zawarta w dniu w Sokółce (*poza lokalem / w lokalu*
Dostawcy usług) pomiędzy:

IDEALAN Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. W. Witosa 49, 16-100 Sokółka NIP: 5451692014, REGON: 052248136 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000674017, o kapitale zakładowym 3 000 000,00 zł wpłaconym w całości tel. 857119692, www.idealan.pl, adres e-mail: biuro@idealan.pl zwaną dalej „Dostawcą usług”, reprezentowaną przez:

..... a

podmiotem zwanym(a) dalej „**Abonentem**”

Imię i Nazwisko	
PESEL	
Adres zamieszkania	
Adres do korespondencji	
Telefon	
Adres e-mail	

O ile Umowa nie stanowi inaczej, pojęcia użyte w Umowie należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie, zawierającym informacje przedumowne.

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Na podstawie Umowy, Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania przyłączenia do Sieci w Lokalu wskazanym przez Abonenta i świadczenia na

rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem Sprzętu, Usługi dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczoną mu Usługę.

2. Miejsce wykonania Instalacji (adres Zakończenia Sieci): 16-30 Augustów, Augustów ul. Konwaliowa 41
3. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w nieruchomości i wyraża zgodę na wejście Dostawcy Usług bądź jego podwykonawców na teren nieruchomości w celu wykonania przyłącza światłowodowego lub też posiada zgodę właściciela nieruchomości na wykonanie w/w prac.
4. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę dostępu do Internetu według pakietu taryfowego:
5. Opłata abonamentowa należna Dostawcy usług:

Elementy składowe opłaty abonamentowej	Wysokość opłaty
Abonament Internet	
Opłata miesięczna za urządzenie ONT	

Łączna opłata abonamentowa zł. brutto
należna Dostawcy usług: miesięcznie

6. Pozostałe postanowienia w zakresie cen i opłat za Usługę zamieszczone są w Cenniku.
7. Na czas trwania Umowy Abonentowi zostaje wydzierżawiony sprzęt szczegółowo określony w Protokole "Zdawczo - Odbiorczym".

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci i termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. Wykonanie Instalacji nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Aktywacja Usługi nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania Instalacji i weryfikacji tożsamości nowego Abonenta. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem, zaś w przypadku podmiotu gospodarczego po zweryfikowaniu nazwy, nr KRS i NIP. Na wniosek Abonenta, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić w późniejszym terminie uzgodnionym przez strony
2. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
3. Instalacja zostanie potwierdzona Protokołem Przekazania Sprzętu i Uruchomienia Usługi.
4. Abonent zobowiązuje się do poniesienia kosztu wykonania montażu wynikającego z Protokołu Przekazania Sprzętu i uruchomienia Usługi
5. Punkty zawarte w niniejszym paragrafie dotyczą tylko nowych Abonentów, nie dotyczą Abonentów przedłużających umowę.

§ 3. Sposoby składania zamówień na dodatkowe pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi mogą być zgłaszane Dostawcy usług: telefonicznie pisemnie osobiście w BOK za

pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług

2. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 14 dni, informując Abonenta, czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usługi
3. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego lub dodatkowej opcji Usługi następuje poprzez sporządzenie Aneksu do Umowy.
4. Świadczenie Usługi w zmienionej lub dodanej taryfie lub nowej opcji Usługi następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy, lub od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi w dodanej lub zmienionej taryfie lub opcji Usługi jeżeli Abonent złożył wniosek i wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Rozliczeniowego

§ 4. Okres Rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności

1. Okres Rozliczeniowy to okres jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonej mu Usługi
2. W przypadku, gdy Usługa będzie świadczona przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym Okresie Rozliczeniowym
3. Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, na indywidualny numer rachunku bankowego wskazany na fakturze, gotówką w

kasie wybranych placówek Banku Spółdzielczego bądź za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług (EBOK)

4. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania opłatę abonamentową z góry do 15-tego dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona
5. Faktury udostępniane są Abonentowi za pośrednictwem EBOK lub podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej, o ile Abonent nie zgłosił Dostawcy Usług zamiaru otrzymywania faktur w wersji papierowej
6. Opłaty inne niż abonamentowa w tym opłata instalacyjna oraz opłata za aktywację pobierane będą na podstawie faktury lub faktury elektronicznej w terminie 7 dni od jej dostarczenia Abonentowi
7. Za opóźnienia w zapłacie Dostawca Usług pobierał będzie od Abonenta odsetki ustawowe

§ 5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Umowa może zostać zmieniona za zgodą obydwu stron w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. Konsument ma prawo dokonać wyboru formy zmiany Umowy spośród oferowanych przez Dostawcę usług
2. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy w przypadku, gdy:
 - a. konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług
 - b. konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE
 - c. proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi
 - d. proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta

- e. wystąpią przyczyny ekonomicznie uzasadnione (np. w przypadku gdy świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach jest poniżej kosztów świadczenia tej usługi lub odbiega od średnich cen takich usług na rynku telekomunikacyjnym, wzrośnie wskaźnik inflacji GUS, usługa zostanie ulepszona poprzez modernizację technologii) z których będzie wynikało, iż niezbędna jest waloryzacja umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej na czas nieokreślony
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt a)-d), Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent otrzymuje na trwałym nośniku:
- a. informację o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian i konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w Rozdziale V Regulaminu
 - b. treść proponowanych zmian, które zostały podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Dostawcy usług
4. W przypadku, o którym mowa w ust 2 pkt e) Dostawca usług:
- a. doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent zażądał doręczania treści każdej

proponowanej zmiany w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej

b. podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany

- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Dostawcy usług nie przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w Rozdziale V Regulaminu.

§ 6. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi
2. Korzystanie z innych usług świadczonych przez Dostawcę usług za pomocą Sieci nie ma wpływu na prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi. Dostawca usług świadczy inne usługi wyłącznie wtedy, gdy przepustowość Sieci umożliwia równoczesne korzystanie ze wszystkich usług i pozostaje bez wpływu na ich jakość
3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa

§ 7. Ograniczenia w zakresie korzystania z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę usług lub na jego zlecenie.

1. Dostawca usług nie wprowadził, ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Abonent obowiązany jest do powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian
2. Za zgodą Dostawcy usług, Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę posiadającą Tytuł prawny do Lokalu, spełniającą wymogi określone w Regulaminie, zwłaszcza co do wiarygodności płatniczej
3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej oraz Kodeksu cywilnego*
5. Integralną część Umowy stanowią, przekazane Abonentowi przed zawarciem Umowy
 - a. Regulamin świadczenia usług
 - b. Cennik
 - c. Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy
 - d. Oświadczenia i wnioski Abonenta
 - e. informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych
 - f. Instrukcja postępowania ze sprzętem
6. Wraz z Umową Abonent otrzymuje następujące dokumenty
 - Wzór formularza odstąpienia od Umowy

- Protokół zdawczo – odbiorczy
- Pełnomocnictwo

Abonent

Dostawca Usług

WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy przez konsumenta

FORMULARZ Odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem/na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Dostawcy usług tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data	
Imię i nazwisko	
Adres	

Idealan Sp. z o.o.

ul. Witosa 49,

16-100 Sokółka

e-mail:

biuro@idealan.pl

tel : 85 711-96-

92

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej numer

_____ z dnia

Data i podpis Abonenta

POUCZENIA O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy albo w tym czasie złożyli Państwo nam oświadczenie o odstąpieniu w naszym **Biuże Obsługi Klienta (BOK)**, przy ulicy Witosa 49, (16- 100) Sokółka lub przy ulicy Żabiej 3 (16-300) Augustów, dzwoniąc na numer 857119692, albo wysyłając wiadomość mailową na adres biuro@idealan.pl Po upływie powyższego, 14-dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.
2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe
3. W razie dokonanego przez Państwa odstąpienia, Dostawca usług co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępniłmy Państwu jakikolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania
4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wnioszek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od

umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazanej w umowie lub cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi

6. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w udostępnionym Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej
7. Jeśli wraz z umową zawarliście Państwo powiązaną z nią umowę promocyjnego zakupu urządzenia np. routera, to z chwilą odstąpienia umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 6, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 3

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy

Podpis Abonenta