

Usługa dostępu do .....

Imię i Nazwisko: .....	Dostawca usług: Idealan sp. z o. o.
Adres: .....	ul. Witosa 49, 16-100 Sokółka
tel.: ..... e-mail: .....	tel. : 857119692, e-mail: biuro@idealan.pl

**PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY**

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.

Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach

**Usługi i urządzenia**

Usługa komunikacji elektronicznej polegająca na zapewnieniu dostępu do ..... za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług w pakiecie taryfowym ..... Usługa obejmuje przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług oraz udostępnienie sprzętu niezbędnego do świadczenia usługi (tj. terminala klienckiego lub urządzenia światłowodowego ONT i/lub dekodera telewizyjnego ).

**Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej**

Prędkość maksymalna - oczekiwana co najmniej 1 raz/razy na dobę - .... Mbps dla danych pobieranych (.... Mbps w godzinach 23:00-12:00) i .... Mbps dla danych wysyłanych. Prędkość zwykle dostępna - osiągalna przez 80% doby - stanowi 90% prędkości maksymalnej. Prędkość minimalna - stanowi 80% prędkości maksymalnej. Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym

wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi a wykonaniem tejże Usługi wskazanym w Umowie stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

### **Cena**

Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej brutto	
Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej brutto w okresie promocyjnym	
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony	
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto	
Wysokość opłaty instalacyjnej brutto	

### **Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy**

Umowę zawarto na czas określony: ..... miesiące liczone od dnia ..... Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania. Odszkodowanie nie może przekroczyć: z tytułu Usługi dostępu do Internetu - sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za tę Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

## **Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami.**

Dostawca usług wszystkie świadczone Usługi kieruje do nieograniczonej grupy użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia lub uruchomieniu świadczonej Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Dostawcy usług i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA.

Abonent

Dostawca Usług

---

---

## OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA

1. Oświadczam, że  *wyrażam zgodę* /  *nie wyrażam zgody* na przetwarzanie moich danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych określają Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.
2. Oświadczam, że  *wyrażam zgodę* /  *nie wyrażam zgody* na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących Usługi drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej.
3. Wnoszę o przekazywanie przez Dostawcę usług propozycji zmian warunków Umowy, innych niż zmiany wynikające bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług) lub z decyzji Prezesa UKE, bądź gdy proponowane zmiany będą wyłącznie na moją korzyść (np. powodującymi obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi) lub gdy mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla mnie skutków  *w formie pisemnej (na podany w umowie adres korespondencyjny)*  *drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej*
4.  Wyrażam zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.
5.  Wnoszę o wykonanie Aktywacji oraz rozpoczęcie świadczenia na moją rzecz Usługi przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.
6. Oświadczam, iż  *zostałem* /  *nie zostałem* poinstruowany przez Dostawcę usług o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności, że zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Sprzętu od zasilania energetycznego

podczas wyładowań atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.

7. Oświadczam, że  *wyrażam zgodę* /  *nie wyrażam zgody* na płatność elektroniczną przez okres obowiązywania umowy.
8. Oświadczam, że  *wyrażam zgodę* /  *nie wyrażam zgody* na przetwarzanie danych osobowych przez Idealan Sp. z o.o. w celach marketingowych.

---

Data i podpis Abonenta