

REGULAMIN PROMOCJI

„Przełącz się”

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji jest Idealn Sp. z o.o. z siedzibą w Sokółce (16 - 100), przy ul. Witosa 49 wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000674017, kapitał zakładowy: 3 000 000,00 zł REGON: 052248136, NIP: 5451692014 zwany dalej Dostawcą Usług.
2. Promocja trwa od 21.05.2024 r. do 31.12.2024 r.
3. Promocja jest ograniczona terytorialnie i dotyczy jedynie budynków wielorodzinnych.
4. Kwoty podane w regulaminie promocji są kwotami brutto.
5. Promocja dostępna jest jedynie w zasięgu sieci Dostawcy Usług z uwzględnieniem ograniczeń możliwości technicznych. Szczegółowa specyfikacja dostępności Promocji dostępna jest w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy Usług bądź pod numerem 85 711-96-92.

§2. UDZIAŁ W PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do wszystkich pełnoletnich osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 221 (7) Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 1964 nr 16 poz.93), zameldowanych na pobyt stały lub czasowy albo posiadających tytuł prawny do lokalu, w którym świadczona będzie usługa na zasadach Promocji.
2. Promocja dotyczy tylko i wyłącznie lokalu, w którym korzystano z usług innego operatora.
3. Dokumentami uprawniającymi do skorzystania z promocji są okazane w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy Usług:
 - o 3 ostatnie faktury wystawione przez innego operatora (dostawcy usług telekomunikacyjnych),
 - o zrealizowane wypowiedzenie umowy, z zastrzeżeniem, że nie może on być starsze niż dwa miesiące i musi zawierać imię i nazwisko abonenta wraz z adresem wskazującym na miejsce korzystania z usługi.
4. Osobami uprawnionymi do skorzystania z Promocji są również: współmałżonek, rodzic, dziecko lub brat/siostra Nowego Abonenta, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
5. Promocja dotyczy wszystkich nowych umów zawartych w okresie objętym Promocją w zakresie dostępu do Internetu lub pakietu Internet i Telewizja Cyfrowa Nasza TV +. Promocja dotyczy wyłącznie umów zawieranych na czas określony 24 miesięcy.
6. Umowa oferty Promocyjnej nie stanowi podstawy do zmiany obecnej umowy pakietowej Internet i Telewizja Cyfrowa Nasza TV+ oraz nie dotyczy Abonentów korzystających z Pakietu Internet i Telewizja Cyfrowa Nasza TV+ objętego inną promocją. Umowa ta przez cały okres jej obowiązywania (24 m-ce) nie podlega jakimkolwiek zmianom warunków na jakie została zawarta ze strony Operatora, jak i ze strony Abonenta.
7. Abonent nie może skrócić ani dokonać żadnej zmiany warunków zawartych w Umowie.
8. Promocja nie dotyczy osób, z którymi Dostawca Usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po ich stronie, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi oraz członków ich rodzin zamieszkujących pod wspólnym adresem.

§3. ULGI DLA ABONENTA

1. Ulgi w Promocji są dla wszystkich jej Uczestników określonych w §2. Regulaminu Promocji, którzy w okresie Promocji podpiszą Umowę Abonencką na ofertę „Przełącz się”.

2. Promocja polega na obniżeniu miesięcznych opłat abonamentowych za wybrany przez Abonenta wariant usługi przez okres od daty aktywacji wskazanej na protokole przekazania sprzętu i uruchomienia usługi do 31.12.2024 roku zgodnie z tabelą nr. 1 i tabelą nr. 2.
3. Abonent, który skorzysta z niniejszej promocji otrzyma w każdym Okresie Rozliczeniowym rabaty obniżające wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej o:
 - o 5 zł – w przypadku dokonywania płatności elektronicznej,
 - o 5 zł – w przypadku wyrażenia zgody na przesyłanie e-faktur,
 - o 5 zł – w przypadku wyrażenia zgód marketingowych.
4. Faktury w formie elektronicznej będą wysyłane na e-mail podany przez Abonenta. Jeżeli adres e-mail nie zostanie podany faktura w formie elektronicznej będzie dostępna w Panelu Abonenta na stronie www.idealn.pl.
5. W przypadku wycofania, któregoś z ww. zgód Abonent traci rabat w kolejnym okresie rozliczeniowym. Rabat może zostać ponownie przyznany, jeśli zostanie ponownie wyrażona zgoda – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w kolejnym okresie rozliczeniowym.

§4. ZOBOWIĄZANIA UCZESTNIKA PROMOCJI

1. Warunkiem uzyskania Ulg określonych w §3 Regulaminu Promocji, jest zobowiązanie Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Dostawcy Usług w zakresie Oferty „Budynki Wielorodzinne 2024” przez okres 24 miesięcy od daty uruchomienia usługi.
2. Abonentowi przysługuje prawo skutecznego rozwiązania Umowy Abonenckiej na ostatni dzień każdego okresu zobowiązania przypadającego na koniec pełnego miesiąca rozliczeniowego, za wypowiedzeniem złożonym nie później niż na 1 miesiąc przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy.
3. W przypadku rozwiązania Umowy przed okresem na jaki umowa została zawarta Uczestnik Promocji zobowiązany zostanie do zwrotu kwot wynikających z przyznanych mu ulg pomniejszonych o ich proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy na zasadach niniejszego Regulaminu, do dnia jej rozwiązania.
4. Wysokość kwoty zobowiązaniowej liczona będzie według następującego wzoru: Wysokość kwoty = (równowartość całej ulgi/24) * liczba pełnych miesięcy pozostałych do końca Okresu Zobowiązania.
5. Do kwoty zobowiązaniowej doliczona zostanie kwota urządzenia abonenckiego ONT, w przypadku nie zwrócenia urządzenia ONT w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy Promocyjnej.

§5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin Promocji jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i odnosi się tylko do tej Promocji.
2. Niniejszy Regulamin nie wyłącza możliwości podpisania Umowy Abonenckiej z Dostawcą Usług na zasadach ogólnych.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji.
4. Każdy z Uczestników Promocji oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu oraz akceptuje warunki w nim zawarte.

Tabela 1.

ABONAMENT ZA INTERNET W OKRESIE PROMOCYJNYM PRZEZ 24 MIESIĄCE			
Prędkość pobierania	Prędkość wysyłania	Abonament od dnia aktywacji usługi do 31.12.2024 r. (zł)	Abonament od 01.01.2025 r. po uwzględnieniu wszystkich rabatów (zł)
100/200 Mbps	50 Mbps	1	45
300/600 Mbps	75 Mbps	1	55
600/800 Mbps	100 Mbps	1	69
1 Gbps	100 Mbps	1	79

Tabela 2.

ABONAMENT ZA PAKIET W OKRESIE PROMOCYJNYM PRZEZ 24 MIESIĄCE		
Wariant Usługi	Abonament od dnia aktywacji usługi do 31.12.2024 r. (zł)	Abonament od 01.01.2025 r. po uwzględnieniu wszystkich rabatów (zł)
Internet 100 Mbps i Nasza TV+	51	69
Internet 300 Mbps i Nasza TV+	51	79
Internet 600 Mbps i Nasza TV+	51	89
Internet 1 Gbps i Nasza TV+	51	99